

# Arbejdsglæde - kultur skaber vi selv

Urbanskolen, november 2021

med Jon Kjær Nielsen, Jon.dk & Klub Trivsel



Dagens materiale og mere:  
[jon.dk/esbjerg](https://jon.dk/esbjerg)

# Kultur









Jon Kjær Nielsen -  
Foredragsholder &  
Forfatter

Civilingeniør, 2002.  
Tidl. HR-specialist.

Foredragsholder og  
konsulent fra 2006.

Motorcyklist, læsehest,  
hobbykok, podcast vært

Stifter af Klub Trivsel

# KLUB TRIVSEL

For alle der arbejder for en bedre arbejdsplads.

BLIV MEDLEM NU.



## 15 ÅRS ARBEJDE FOR ØGET ARBEJDSGLÆDE

accenture



BILKA



BES

Danske Bank

Deloitte.



Gildhøj

HMMN





**“Guldet vindes i hverdagen”  
- Kasper Hjulmand,  
landstræner og tidl. mester  
med FC Nordsjælland**





# Tag handling



- Beslut dig for 1 til 3 ting du vil gøre i dagligdagen
- Små ting!
- Start en vane



Derfor  
arbejdsglæde

“Et bedre sted at være  
er et bedre sted”

Produktivitet

Service

Teamwork

Sygefravær

Salg

Personaleomsætning

Kreativitet

Ledelse

Forandringsparathed

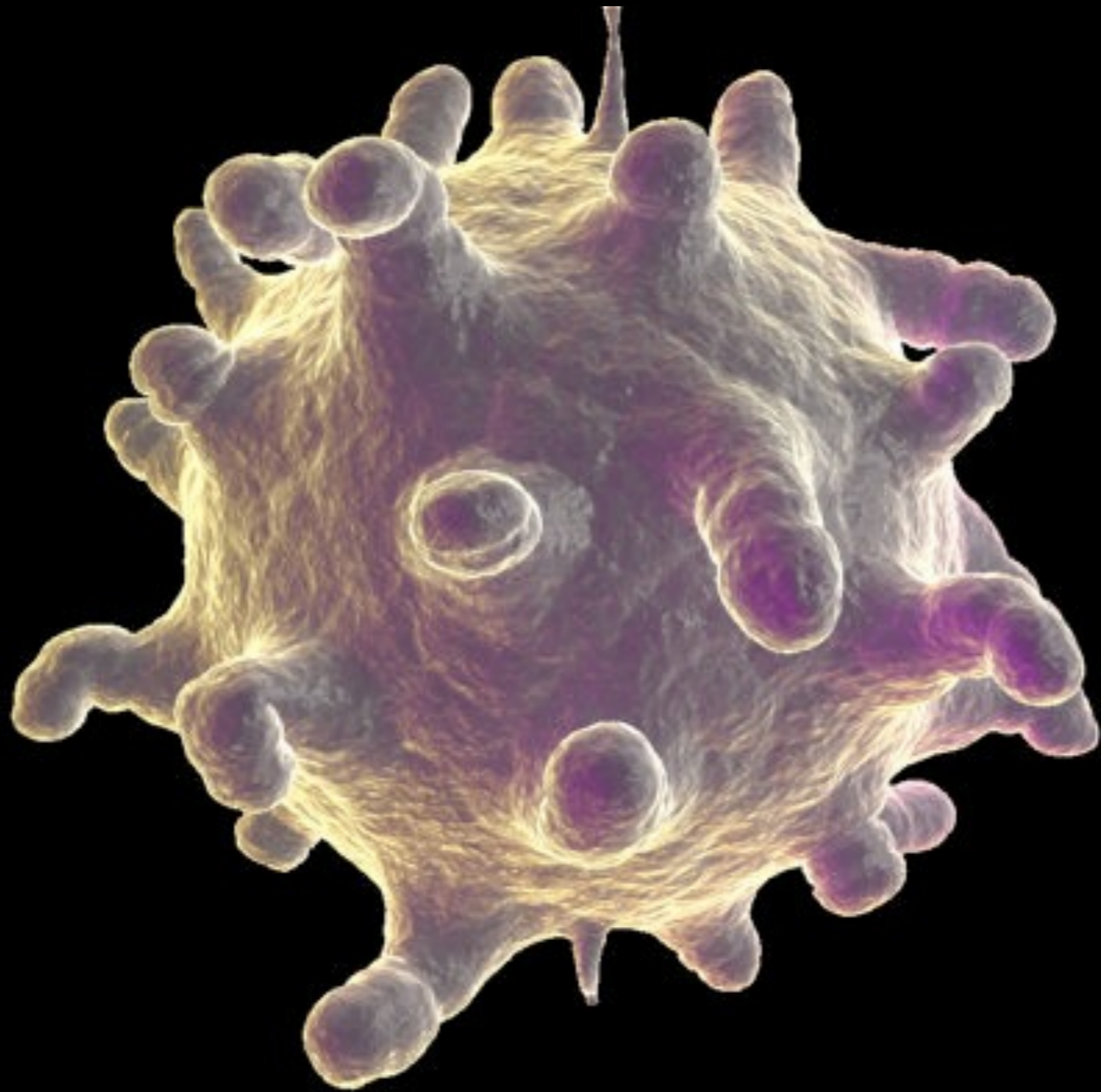
Indlæring



36.8°C



OMRON



# Produktivitet:

...glade læger er 19% hurtigere til at stille en præcis diagnose...

*Fra bogen The Happiness Advantage, af Shawn Achor*





**SPAREKASSEN  
KRONJYLLAND**

**Great  
Place  
To  
Work®**

**Europas bedste  
arbejdsplads**

**Danmarks mest  
tilfredse kunder**



17:00

vimeo



# Kilderne til arbejdsglæde

# Refleksion



Tænk på en god  
oplevelse på  
jobbet





# Arbejdsglædedræbere

- Rod i rammer og vilkår

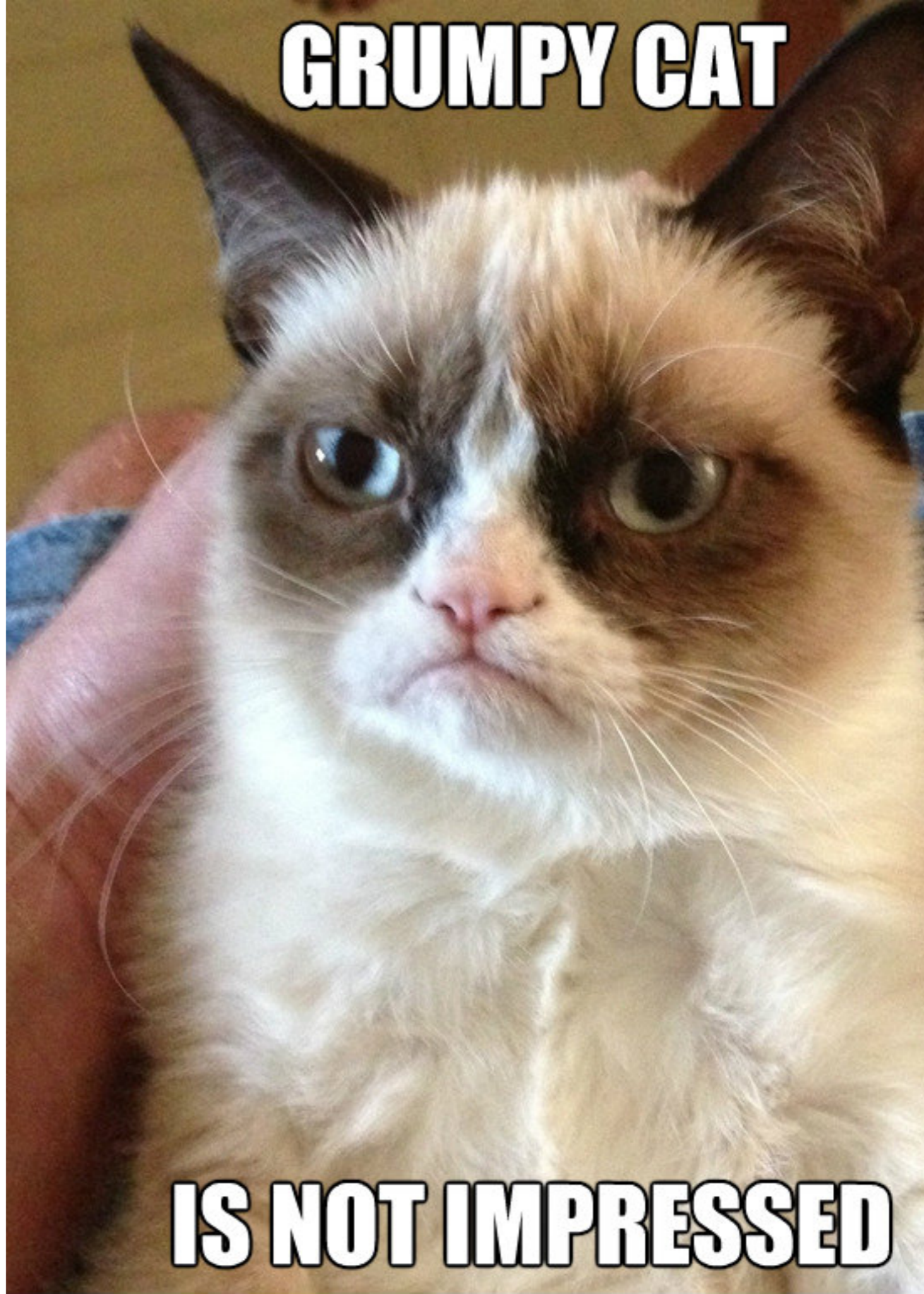
# Rod i rammer og vilkår



# Arbejdsglædedræbere

- Rod i rammer og vilkår
- Brok fra kolleger

# Offertrøjen



**GRUMPY CAT**

**IS NOT IMPRESSED**



Leveregel: Intet er  
nogensinde nogens skyld



# Arbejdsglædedræbere

- Rod i rammer og vilkår
- Brok fra kolleger
- Manglende anerkendelse
- Ikke tid nok til opgaverne
- Oplevet uretfærdighed

# Gode kolleger



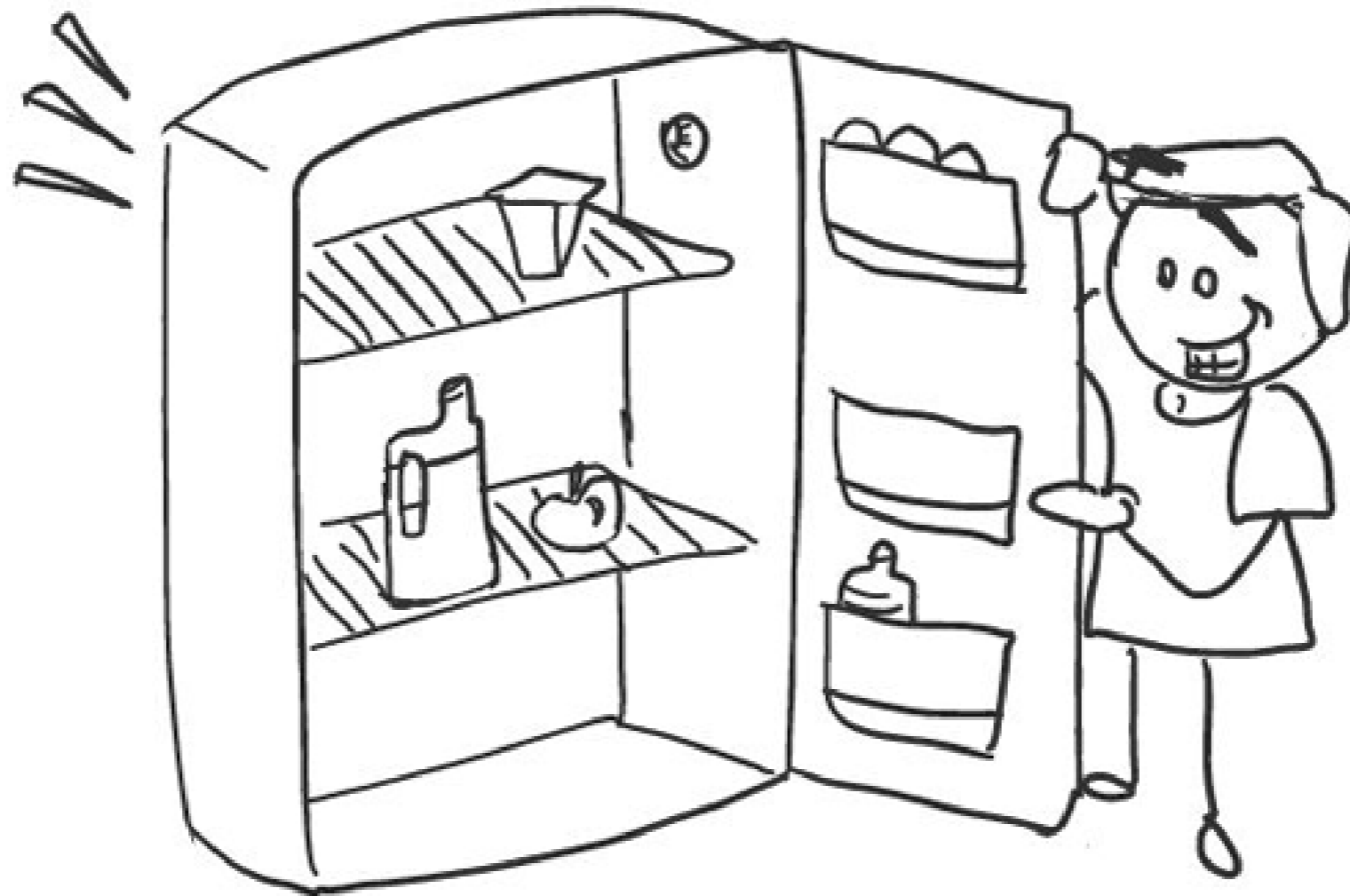
# #2 Inviter på DATE



# Kaffe over telefonen



# #53 Vis os dit køleskab



# #26 Udklædningsdag



# #18 Hjælpende hænder





# Anerkendelse





Faldgruben:  
“Nu må vi  
vente og se...”







1874 "Star" Roadster  
This carriage was built in the late 1870s and is a fine example of the early automobile era. It features a large canopy and is designed for passenger transport.

This Vehicle Adopted By:  
Western Lake Erie Chapter SDC

TESLA





# Forandringer



Nøglen:  
Lyst til at hoppe  
ned





# Kultur





**‘Culture eats  
strategy for  
breakfast’  
- Peter Drucker**



# #83 Lyt til de nye



# Kultur



- Hvad er særligt godt ved vores kultur, det vi vil fastholde?
- Hvad vil vi gerne tilføje til kulturen (ideelt set)?

# Positivt udsyn, retningsfølelse



**BEST TIME  
EVER TO GET  
BRACES!**



Smile at the World  
ORTHODONTICS

*SmileAtTheWorld.com*



LAMAR

# Positiv psykologi

*En af de seneste tyve års mest betydningsfulde opdagelser fra psykologien er, at individer kan vælge måden de tænker på.”*

*- Martin Seligman*

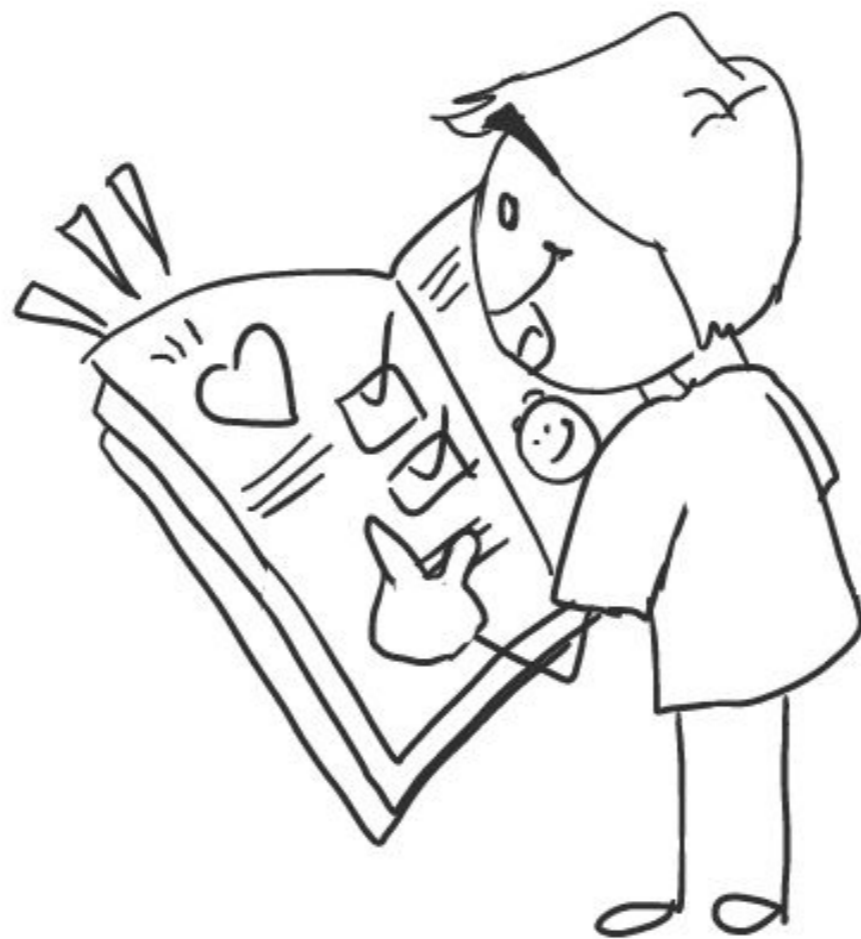






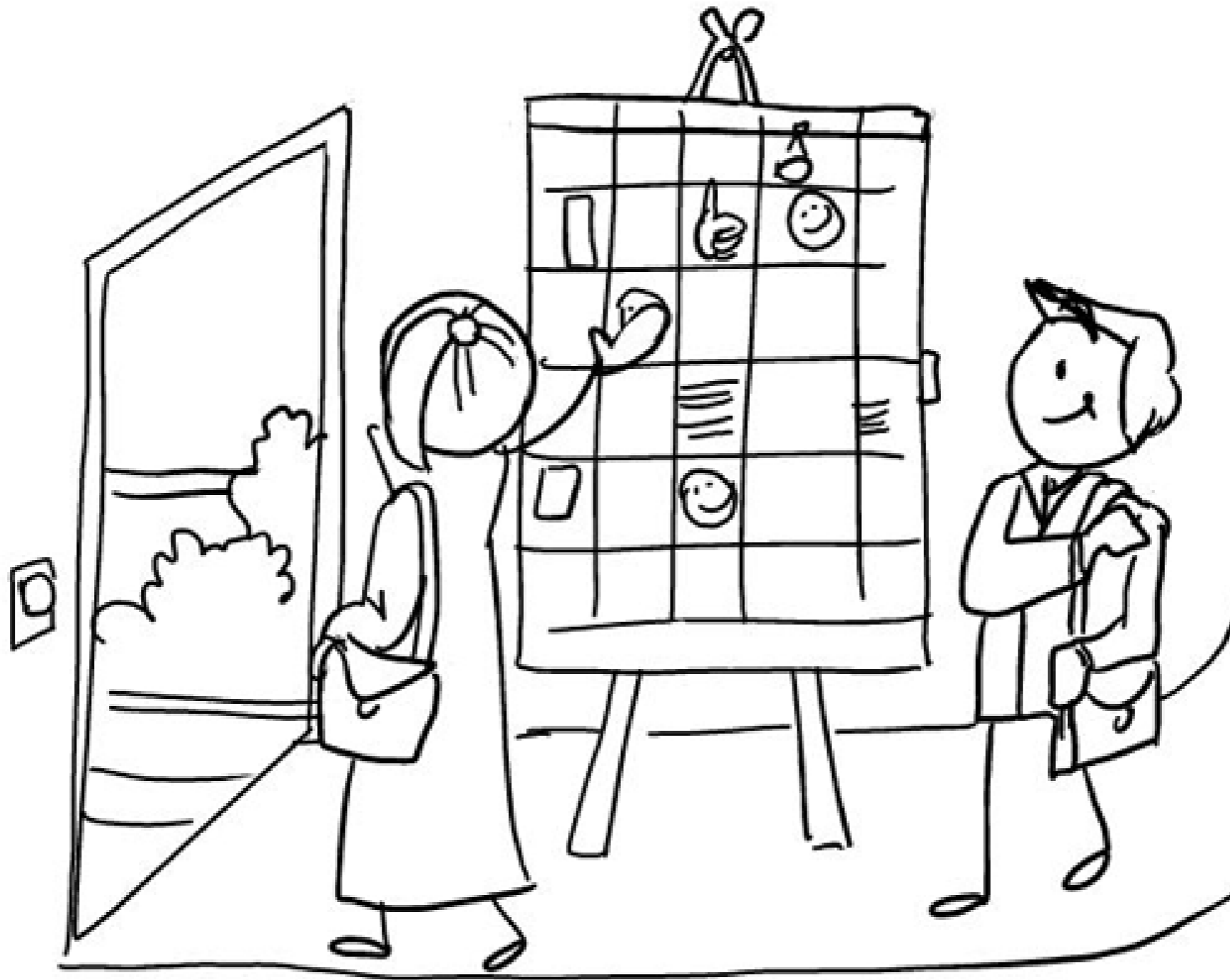
Leverregel:  
Der er ingen  
nye problemer

# Hvad gik godt?





# #22 Dagens glade kollage



# #69 Start møder positivt



# Fejre succeser





# Tag handling



- Beslut dig for 1 til 3 ting du vil gøre i dagligdagen
- Små ting!
- Start en vane



# Arbejdsglæde - kultur skaber vi selv

Urbanskolen, november 2021

med Jon Kjær Nielsen, Jon.dk & Klub Trivsel



Dagens materiale og mere:  
[jon.dk/esbjerg](https://jon.dk/esbjerg)

# KLUB TRIVSEL

For alle der arbejder for en bedre arbejdsplads.

BLIV MEDLEM NU.



## 15 ÅRS ARBEJDE FOR ØGET ARBEJDSGLÆDE

accenture



BILKA



BES

Danske Bank

Deloitte.



Gildhøj

HMMN





## Online kurser

Inkluderet i dit medlemskab af Klub Trivsel er adgang til alle online kurser udbudt af Jon.dk.

I øjeblikket findes der to online kurser:

**Personlig Effektivitet** er taget af nu 1600+ deltagere og er tænkt som et 6-ugers selvstudium. Du forventes at bruge en halv time pr. modul, men forvent også at kurset kan spare dig for flere møder.

**Bedre Virtuelle Møder** er det seneste kursus udgivet af Jon.dk og leverer input og erfaring til dig som individ, eller I kan tage det sammen som kolleger for større udbytte. Sæt to timer til rådighed.

### Nye kurser kommer i 2021:

- Bedre e-mailvaner - et selvstudium.
- Øg arbejdsglæde i afdelingen - hjælp til selvhjælp i flere moduler.
- Få mere ud af foredraget - aktiviteter til ugerne efter et personalearrangement med et foredrag.

Du tilgår de eksisterende kurser ved at klikke dig på dem herunder:



### Personlig Effektivitet videokursus



### Bedre Virtuelle Møder - et videokursus fra Jon.dk

**GRATIS ADGANG**  
brug kode:

**BEDREHVERDAG**



## Vidensbibliotek

Klub Trivsel interviews

## Q&amp;A og webinar-arkiv

Originale lektioner

Cases

Litteraturliste og boganmeldelser

Lær af de bedste - foredrag fra nettet

Rapporter og undersøgelser

Litteratur fra Jon.dk

## Webinar 5, Skab effekt med interne kampagner

19. oktober 2021: Webinar #5 blev afholdt i anledningen af lanceringen af Mission Arbejdsglæde, det nye mini-kursus i Klub Trivsel.

Kurset forklares kort, og webinarret bruger så det mere af tiden på at tale om vigtigheden af kampagner til intern påvirkning.

**Tidskoder:** (spring evt frem til 07:30)

00:00 Intro og indholdet i Mission Arbejdsglæde

04:30 Hvorfor lavede jeg kurset, og hvorfor er det lille?

**07:30 Hvorfor bør I køre en kampagne?**

**16:00 Øg effekten af jeres kampagner** (spil på alle strenge og træk i alle tråde!)

## Webinar 4: Distancearbejde 4ever

15. september 2021: Webinar #4 slår tråden an for månedens tema.

Det lærer du af at se webinarret:

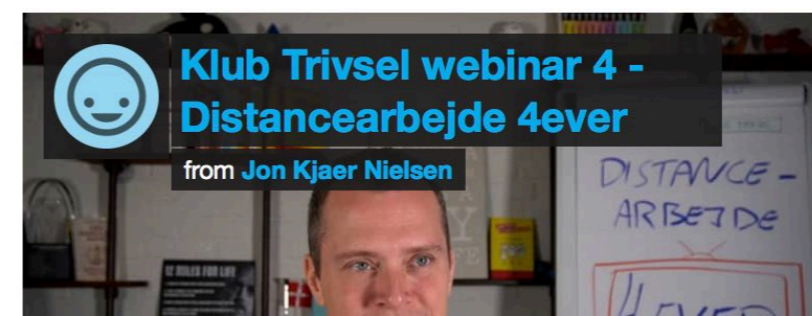
- Hvilken løsning har andre arbejdspladser valgt, i forhold til at tillade distancearbejde og sikre fremmøde til vigtige (i forhold til kulturen) begivenheder?
- Hvilke dilemmaer og opmærksomhedspunkter

Se eller gense webinarret *Skab effekt med interne kampagner*:



**GRATIS ADGANG**  
brug kode:

**BEDREHVERDAG**





## Redskabskassen

### Problemmatrix (video)

**NYT august 2021:** Involvering af kollegerne i at kortlægge problemer kan være en genvej til at opdage lavthængende frugter og engagere flere i aktiv problemløsning.

**Problemmatrix**, som forklares i videoen her, er et enkelt og stærkt redskab til brug ved gruppearbejder, f.eks. når der skal udvælges indsatsområder efter en MTU (medarbejdertilfredshedsundersøgelse).

Regn med at bruge 45-60 minutter fra I starter til der er samlet op.

Du kan instruere deltagerne på 3-4 minutter, alternativt kan alle kan se videoen her. Der skal bruges plancher til grupperne, og Postlts og tuscher *til alle*.

### Mig-planchen - lær hinanden at kende

Bedre kollegaskab => Bedre samarbejde og resultater.

Jon taler kort om værdien af at lære mere om



**GRATIS ADGANG**  
*brug kode:*

**BEDREHVERDAG**