

Ledelse

og den gode hverdag

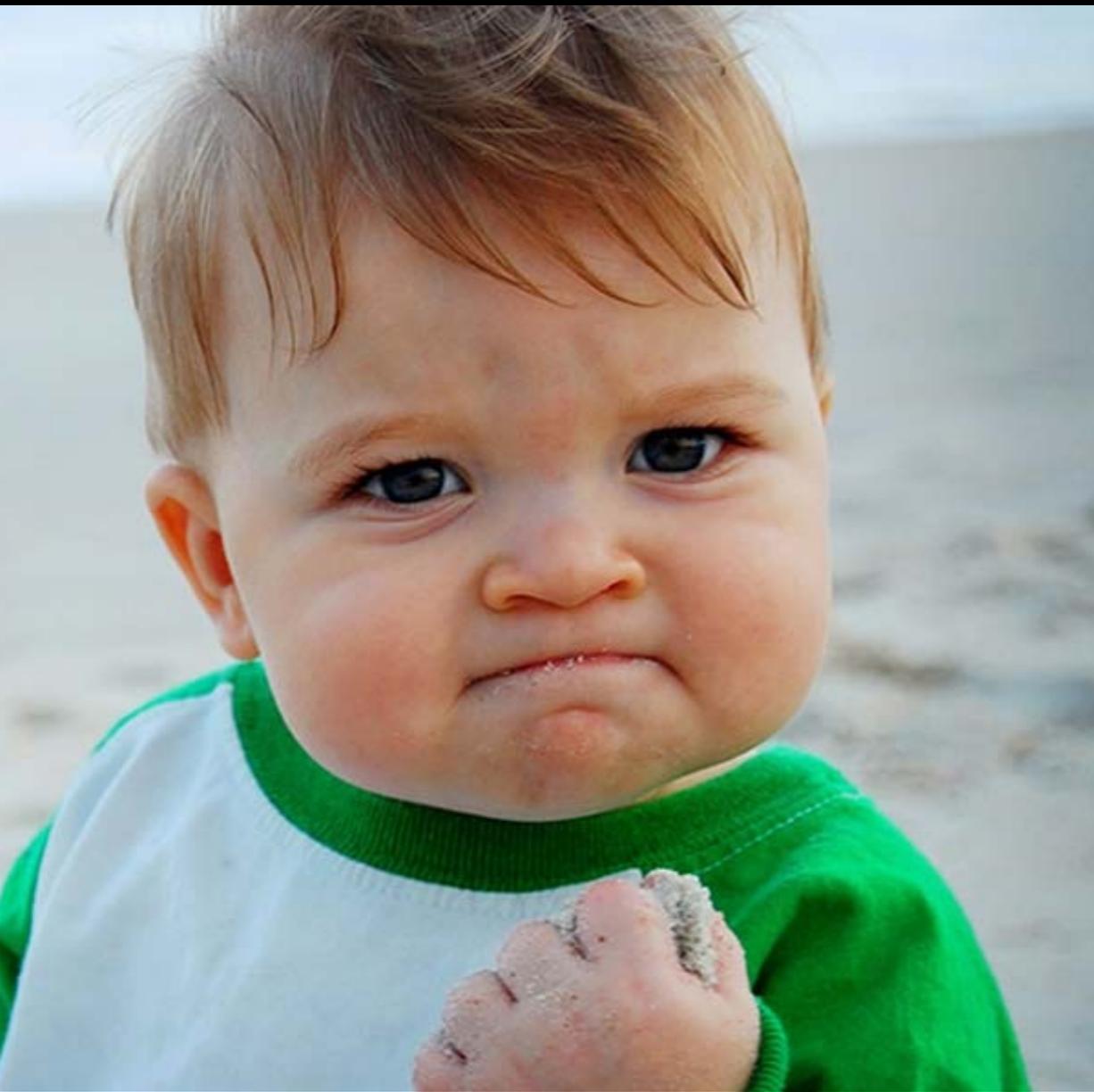
E3 Spedition, 2. november 2019
med Jon Kjær Nielsen #jondk



Mere materiale: [JON.DK/E3SPEDITION](https://jon.dk/e3spedition)

Ny podcast ude nu: [RevolutJon!](#)

Tag handling



- Beslut dig for 1 til 3 ting du vil gøre i dagligdagen
- Små ting!
- Start en vane



Jon Kjær Nielsen -
Foredragsholder &
Forfatter

Civilingeniør, 2002.
Tidl. HR-specialist.

Foredragsholder og
konsulent fra 2006.

Motorcyklist, læsehest,
hobbykok, podcast vært

Flere materialer:
jon.dk/e3spedition

- Præsentationen
- ebogen “Det Glade Dusin”
- Ugens produktivitetstip
“Målrettet Mandag”

Links til:

- RevolutJon! podcast
- HappyWays podcast



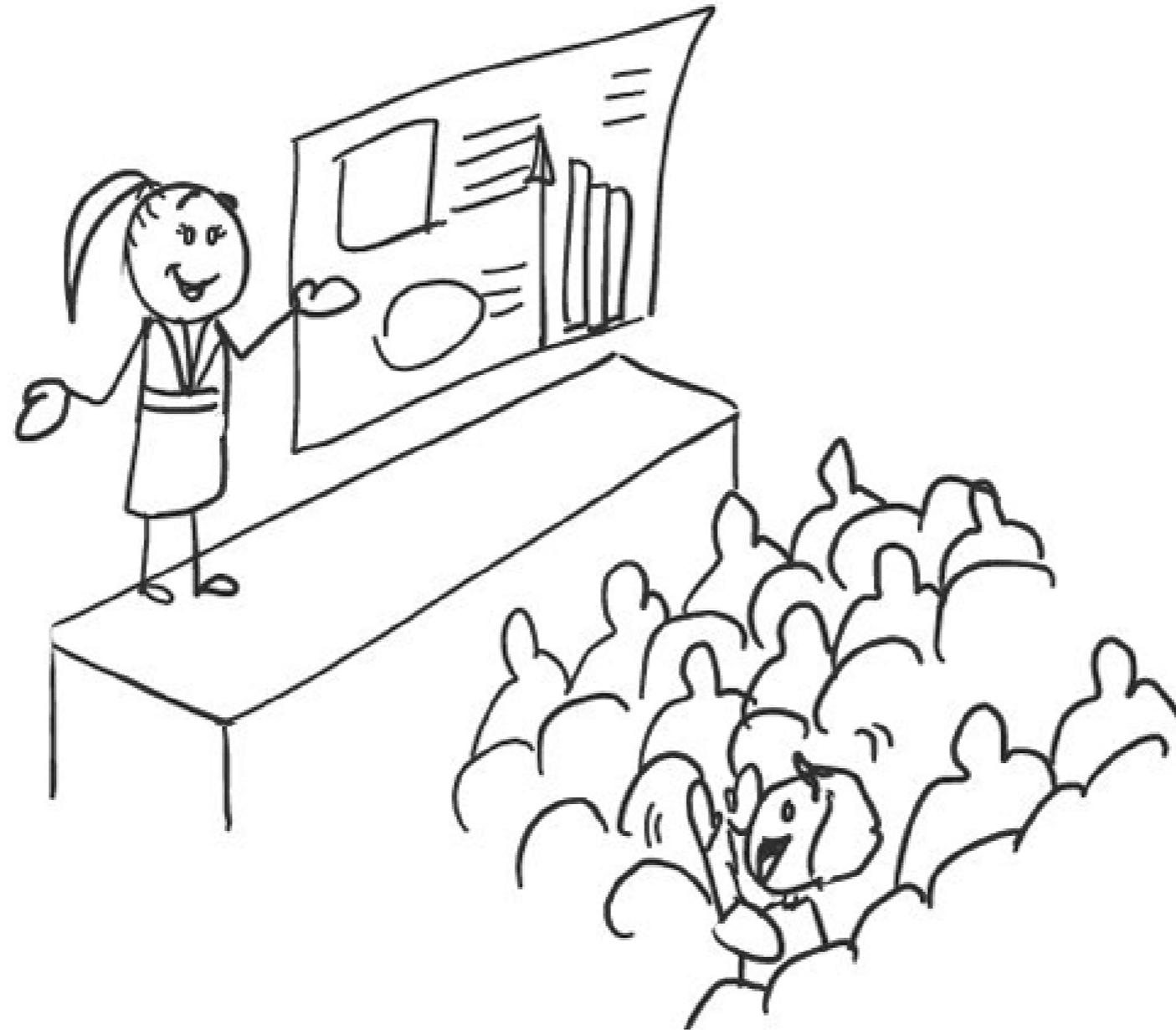
Listen on
Apple Podcasts



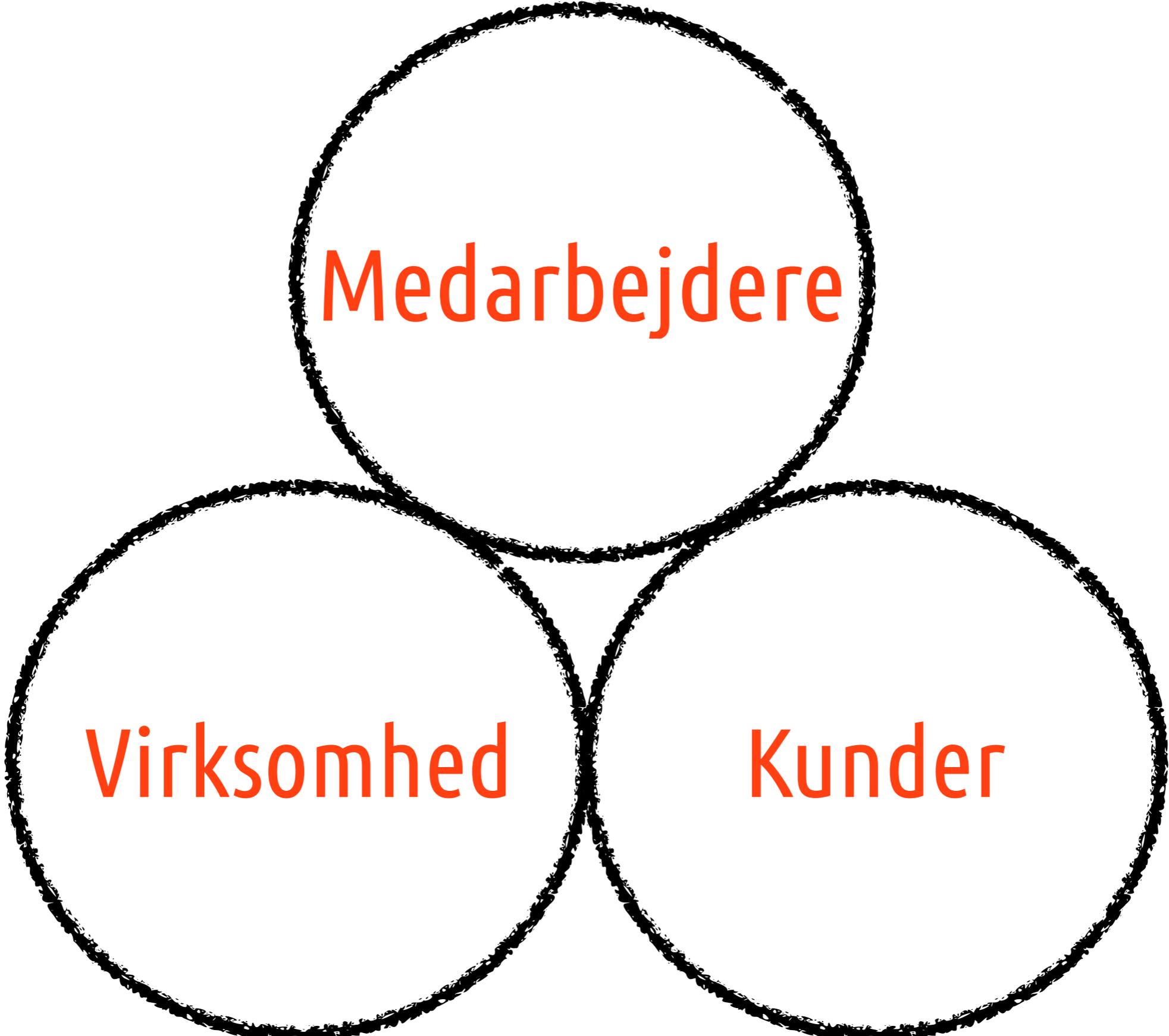
Listen on
Spotify®



Ledelsesoppgaven?



Lederens prioriteter?



Medarbejdere

Virksomhed

Kunder

Balance:



Psykologisk
tryghed

Performance

Læs mere: Amy Edmondson, og hendes begreb "Teaming"

Derfor
arbejdsglæde

“Et bedre sted at være
er et bedre sted”

Produktivitet

Service

Teamwork

Sygefravær

Salg

Personaleomsætning

Kreativitet

Ledelse

Forandringsparathed

Indlæring



Total Return (equally weighted portfolios)

Salg:

Optimistiske sælgere
lukker 88% flere ordrer



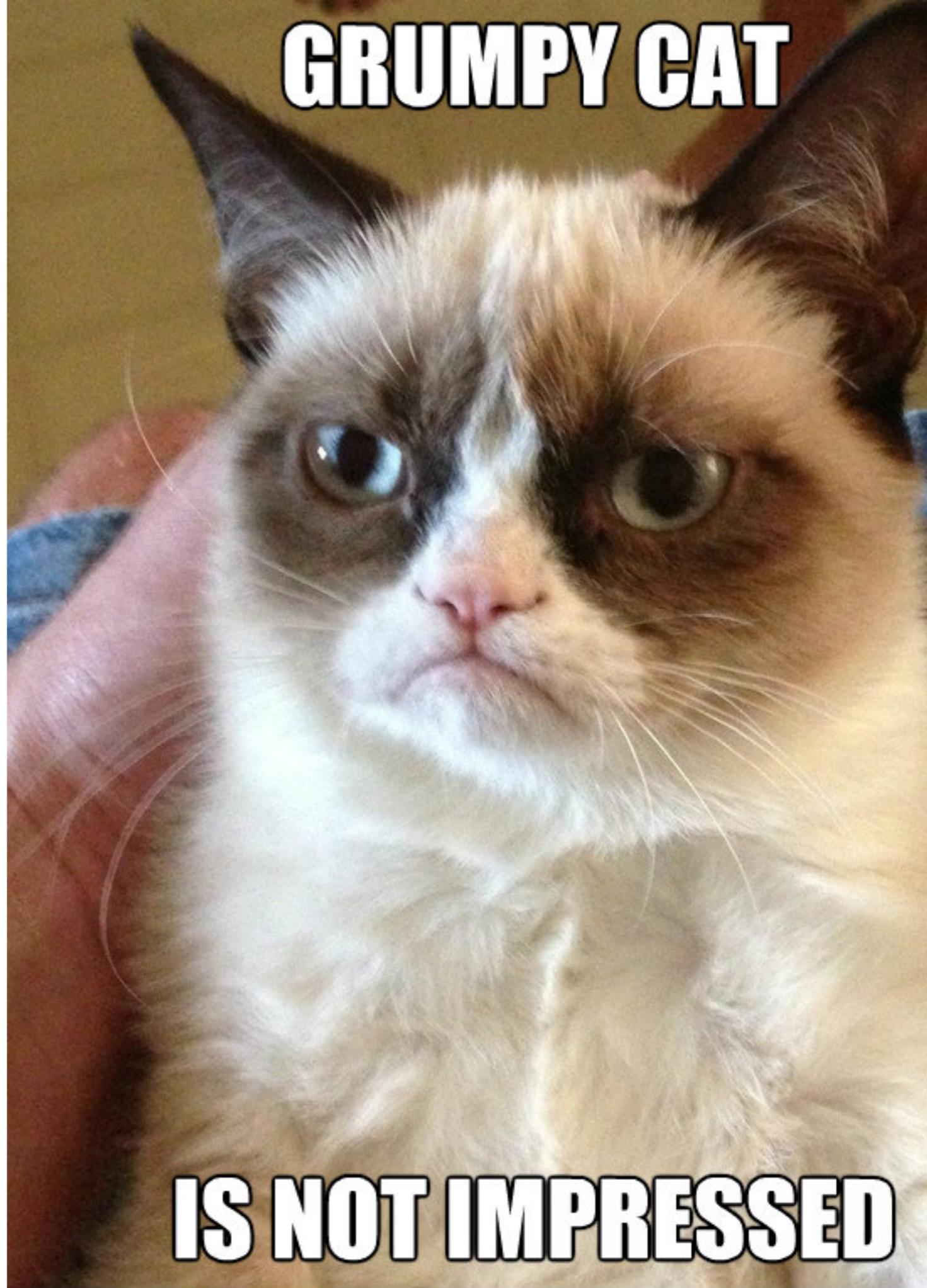
Kilderne til
arbejdsglæde

Arbejdsglædedræbere

- Rod i rammer og vilkår



Offertrøjen



Morten



HappyWays Podcast

**Episode 03:
An end to whining
and complaining**

Leverregel: Intet er
nogensinde nogens skyld



Arbejdsglædedræbere

- Rod i rammer og vilkår
- Brok fra kolleger
- Manglende anerkendelse
- Ikke tid nok til mine opgaver
- Oplevet uretfærdighed
- Dårlig relation til min chef



Faldgruben:
“Nu må vi
vente og se...”



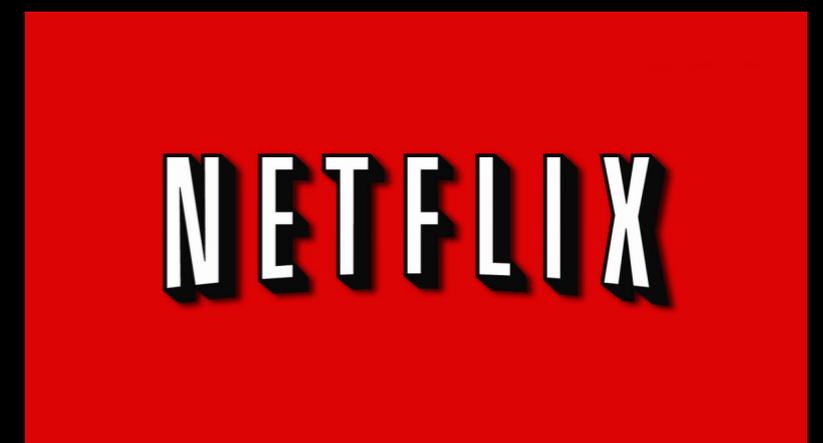


1914 "Tour" Buick
This vehicle was used for touring and was one of the first Buick models to feature a steering wheel and a gear shift.

This Vehicle Adopted By:
Western Lake Erie Chapter SDC



Forandringer







Frygt og usikkerhed

- Det ukendte
- Føringede kompetencer
- Statustab
- Mistede relationer



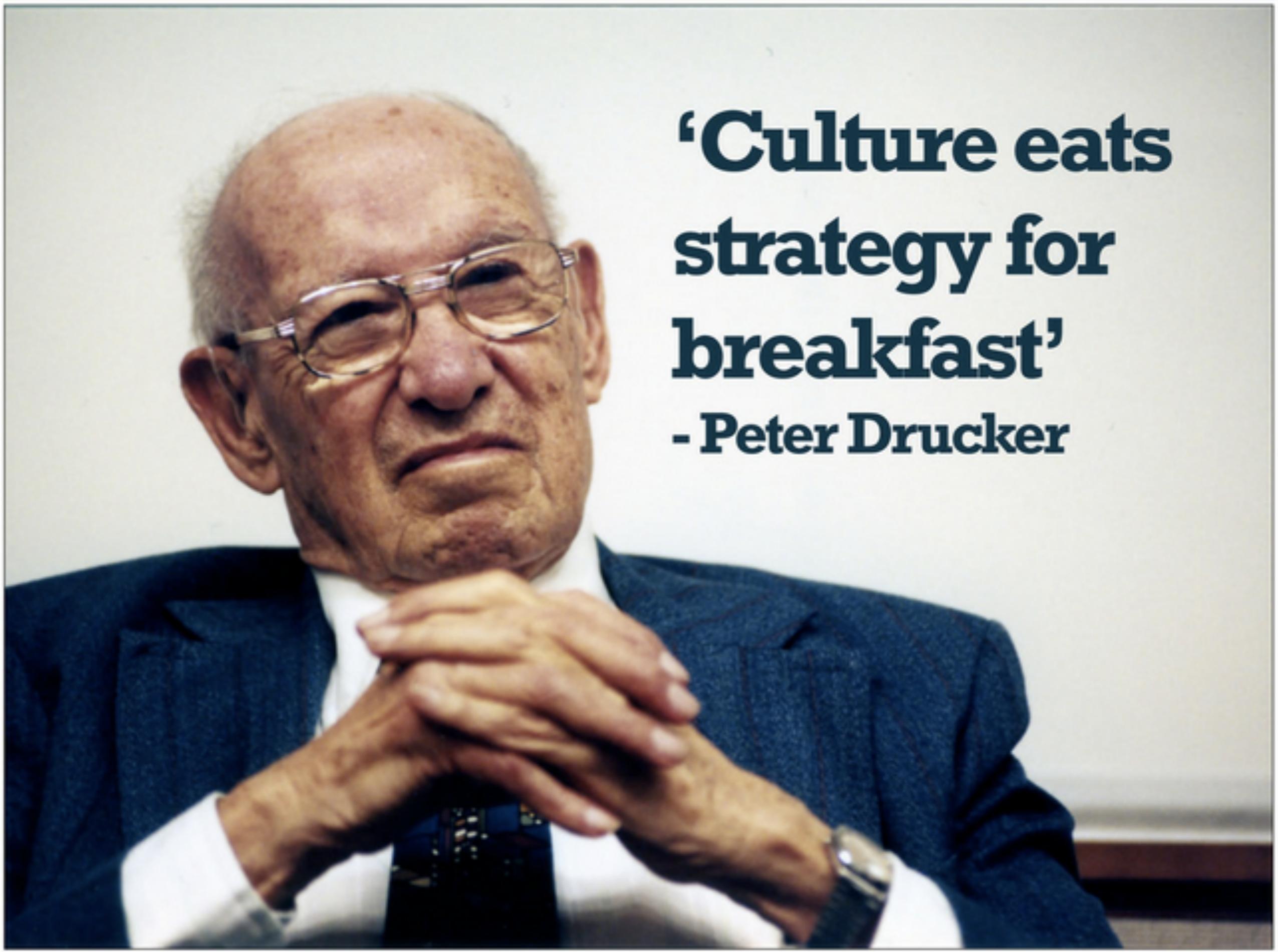
“If you want
truly to
understand
something, try
to change it”
- Kurt Lewin

Kultur Struktur Rutiner





Når man kun ændrer struktur



**‘Culture eats
strategy for
breakfast’
- Peter Drucker**





Lederens faldgrupper

- De forkerte motiver (G4S, DONG?)
- Sende aben videre (coaching)
- Inkompetence, forenkling af problem

Dunning-Kruger effekten

Hanlons
Razor

MAD
madmag.com



Lederens faldgrupper

- De forkerte motiver (G4S, DONG?)
- Sende aben videre (coaching)
- Inkompetence, forenkling af problem
- Magtfuldkommenhed

Cookie Monster effekten



Lederens faldgrupper

- De forkerte motiver (G4S, DONG?)
- Sende aben videre (coaching)
- Inkompetence, forenkling af problem
- Magtfuldkommenhed
- Micromanagement



16 tips til hensigtsmæssig adfærd

Artikel om forandringsledelse på jon.dk

Givtige tilgange

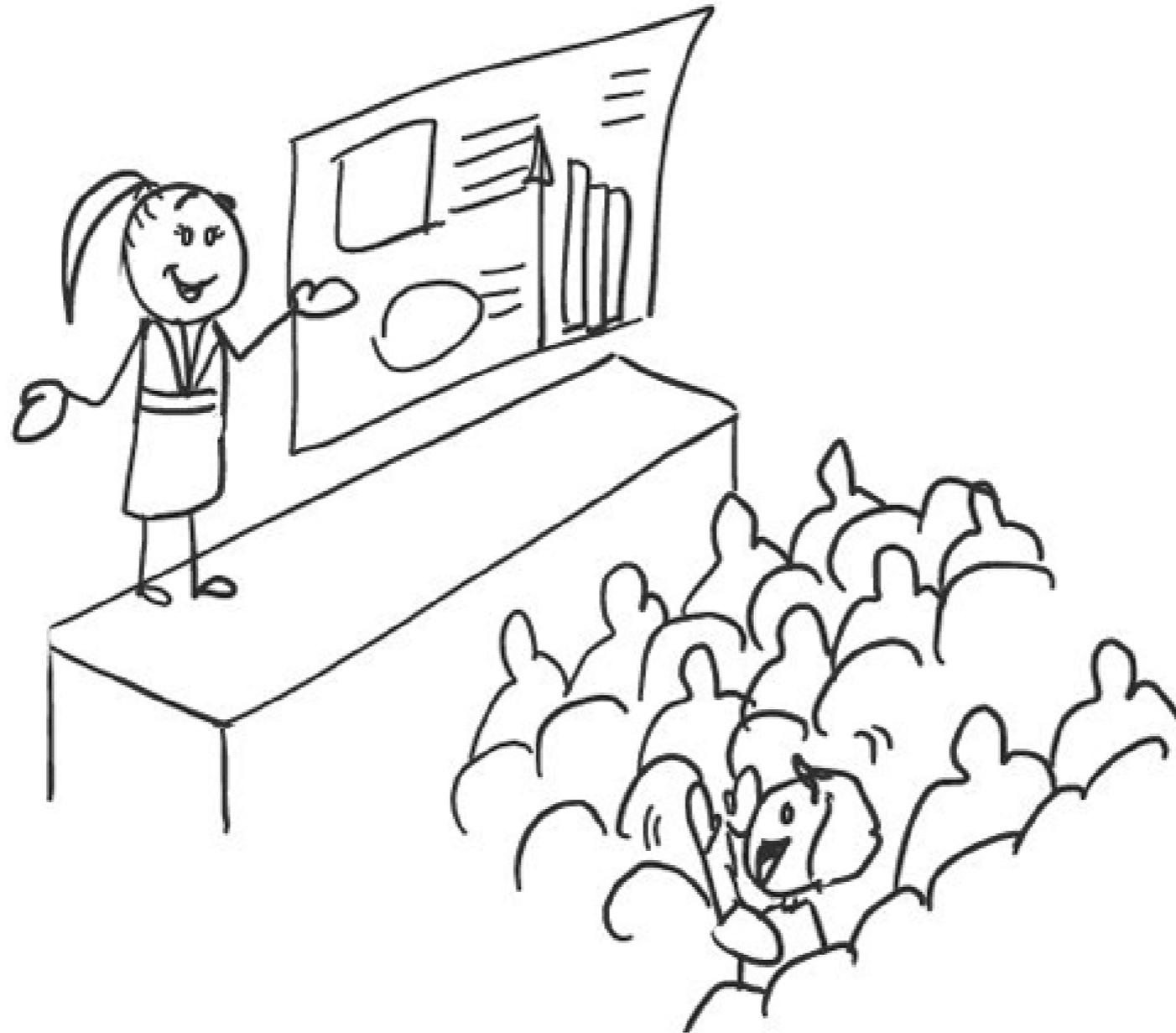
- Ærlighed
- Lyt, og vis at du har lyttet
- Fokus på kerneopgaven
- Anerkendelse, fejring af fremskridt
- Dyrk kulturbærere
- Slå ned på modarbejderne
- Traditioner (gamle og nye)

Løbende forbedringer

- Hvis målet er at skabe en bedre arbejdsplads, hvad kunne så være værd at teste af hos alle, eller i en afdeling?



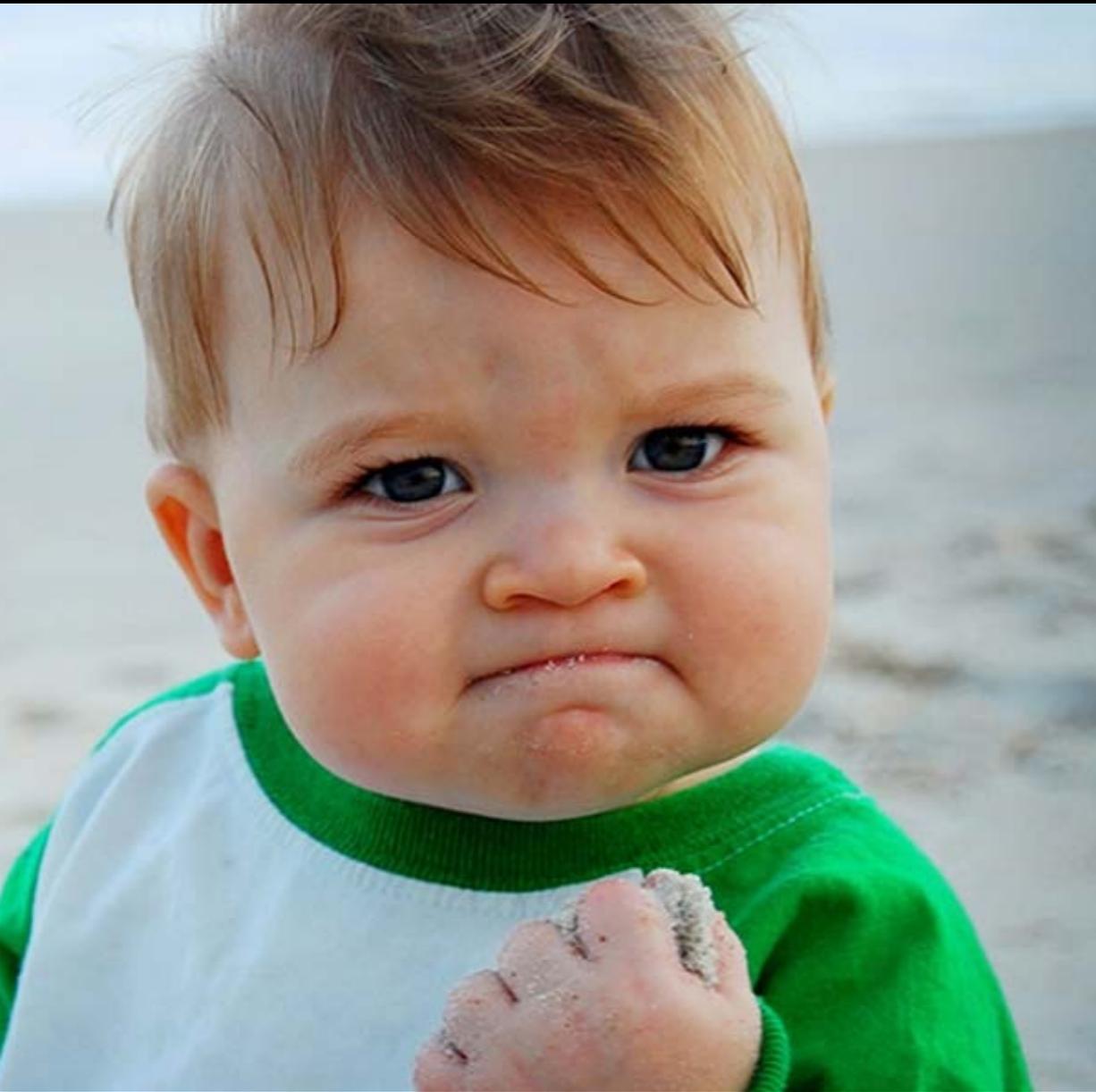
#58 Ambassadører



#88 Tag kritikere i ed



Tag handling



- Beslut dig for 1 til 3 ting du vil gøre i dagligdagen
- Små ting!
- Start en vane

Flere materialer:
jon.dk/e3spedition

- Præsentationen
- ebogen “Det Glade Dusin”
- Ugens produktivitetstip
“Målrettet Mandag”

Links til:

- RevolutJon! podcast
- HappyWays podcast



Listen on
Apple Podcasts



Listen on
Spotify

Ledelse

og den gode hverdag

E3 Spedition, 2. november 2019
med Jon Kjær Nielsen #jondk



Mere materiale: JON.DK/E3SPEDITION

Ny podcast ude nu: [RevolutJon!](#)