

Arbejdsglæde

- kultur former vi selv
Synscentralen Vordingborg,
november 2021
med Jon Kjær Nielsen #jondk

Dagens materiale og mere:
jon.dk/vordingborg



Kultur





Jon Kjær Nielsen -
Foredragsholder &
Forfatter

Civilingeniør, 2002.
Tidl. HR-specialist.

Foredragsholder og
konsulent fra 2006.

Motorcyklist, læsehest,
hobbykok, podcast vært

Stifter af Klub Trivsel

KLUB TRIVSEL

For alle der arbejder for en bedre arbejdsplads.

BLIV MEDLEM NU.



15 ÅRS ARBEJDE FOR ØGET ARBEJDSGLÆDE

accenture



BILKA



BESTSELLER

Danske Bank

Deloitte.



Gildhøj
privathospital

HMN
GASSALG



KPMG

krak



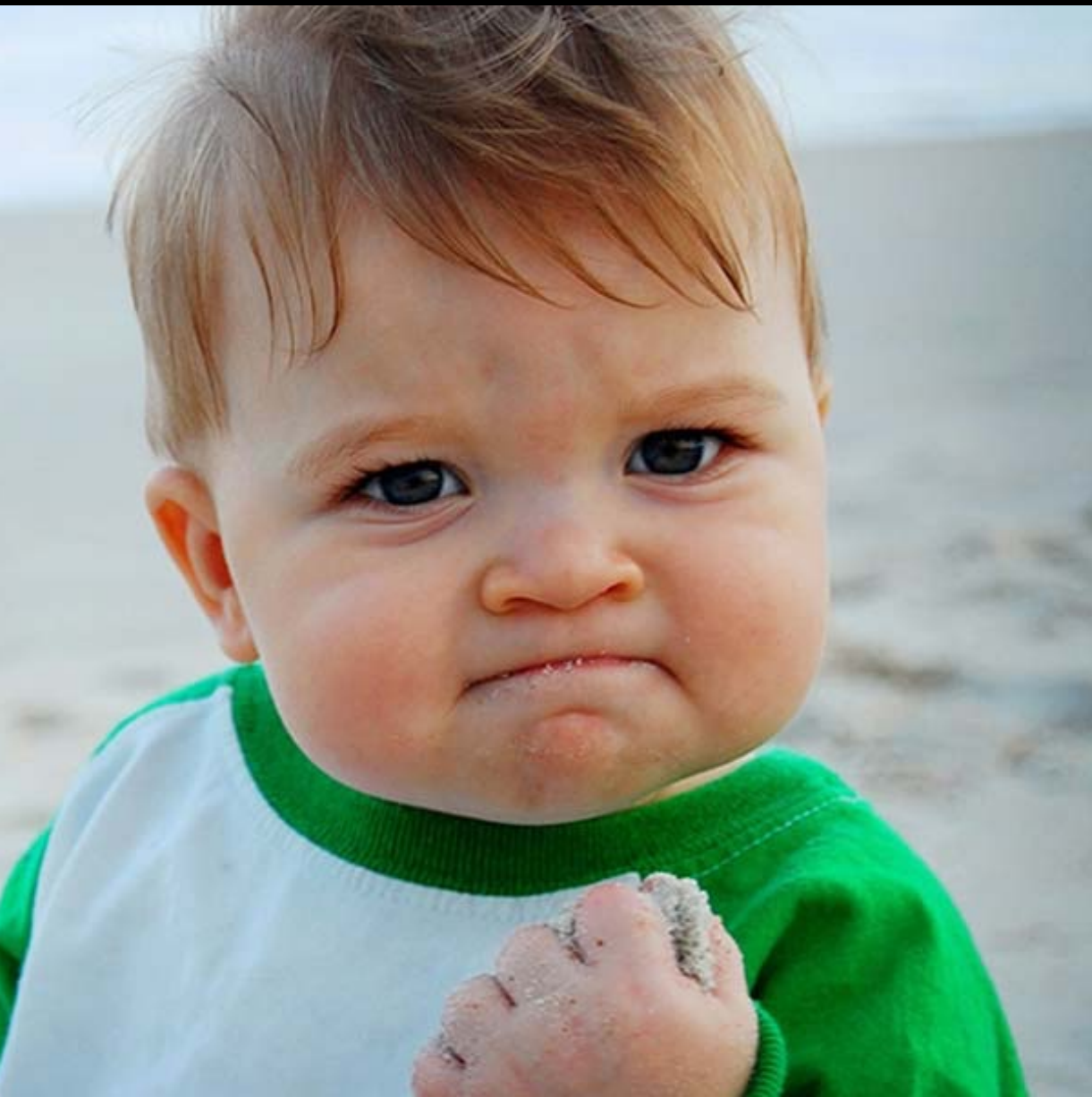
K



***“Guldet vindes i
hverdagen”
- Kasper Hjulmand,
landstræner og tidl. mester
med FC Nordsjælland***



Tag handling



- Beslut dig for 1 til 3 ting du vil gøre i dagligdagen
- Små ting!
- Start en vane

Derfor
arbejdsglæde

“Et bedre sted at være
er et bedre sted”

Produktivitet

Service

Teamwork

Sygefravær

Salg

Personaleomsætning

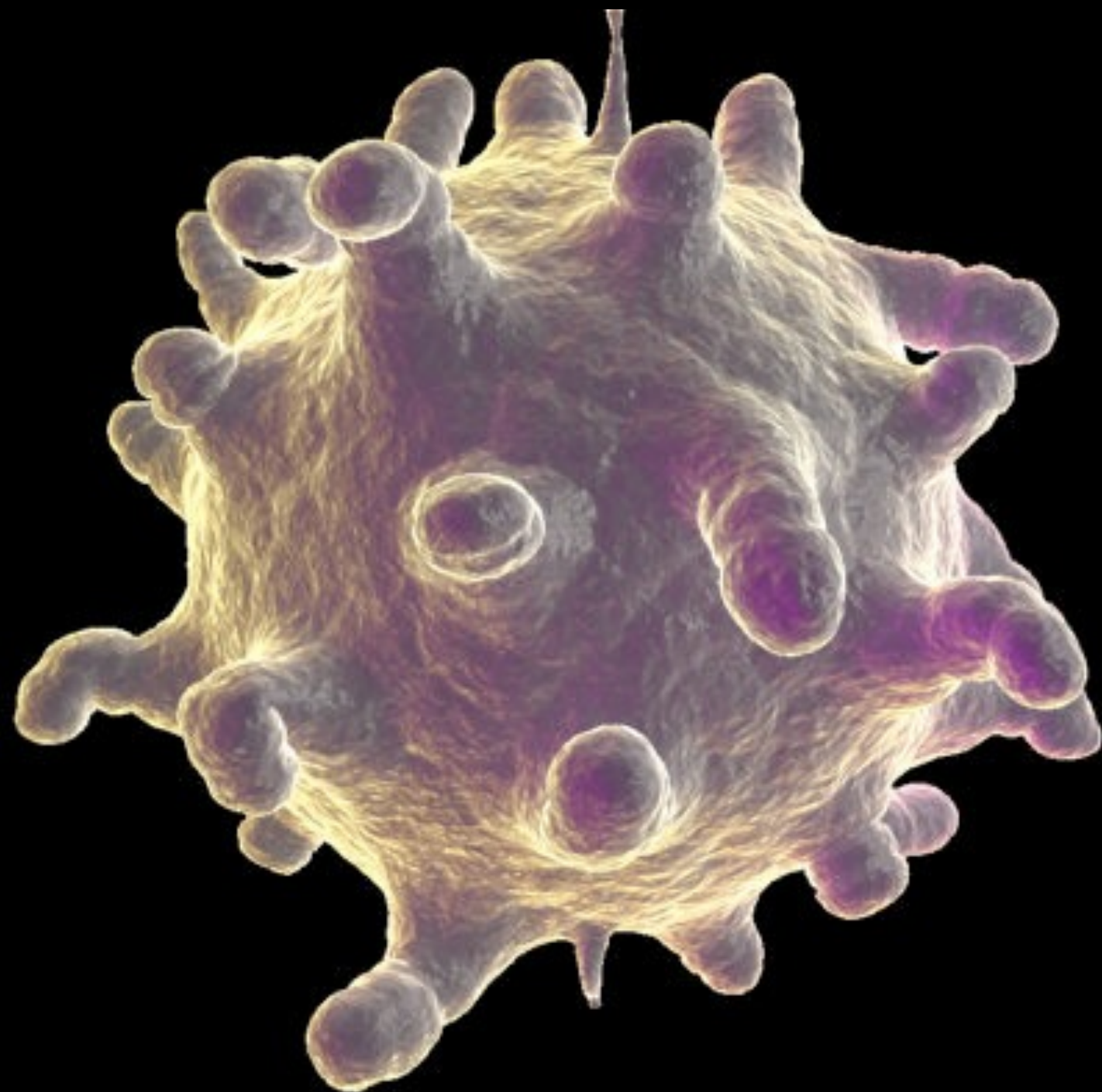
Kreativitet

Ledelse

Forandringsparathed

Indlæring





Produktivitet:

...glade læger er 19% hurtigere til at stille en præcis diagnose...

Fra bogen The Happiness Advantage, af Shawn Achor





**SPAREKASSEN
KRONJYLLAND**

**Great
Place
To
Work®**

**Europas bedste
arbejdsplads**

**Danmarks mest
tilfredse kunder**



Kilderne til
arbejdsglæde

Hjerneforskning



Eksperimentet

- Op at stå
- To-og-to



Instruktion til 2'erne:

Kik den anden i øjnene
og sæt et stort smil op



Spejln neuroner

2b6!rU6nLOU6L



Uventet venlighed

Refleksion

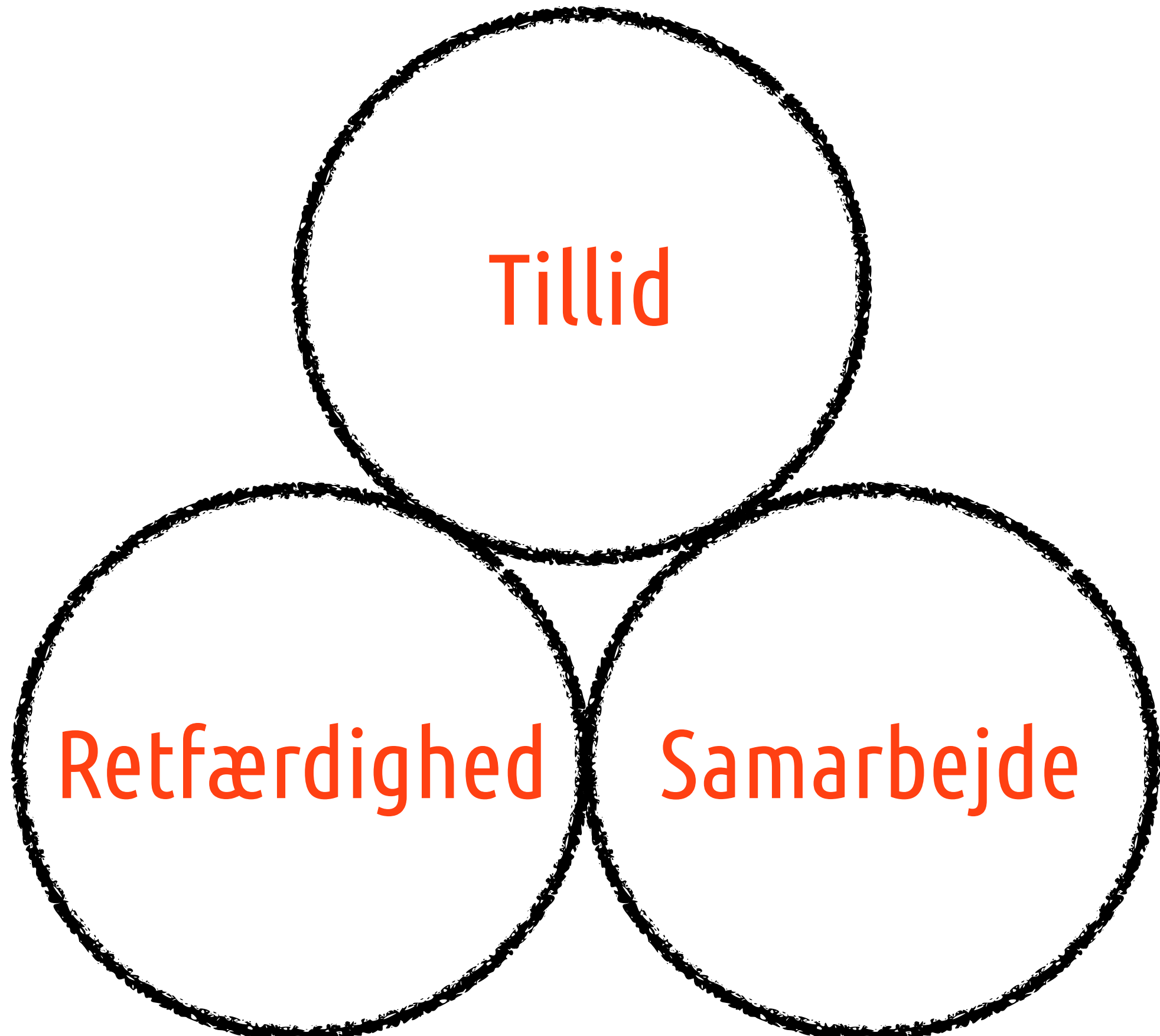


Tænk på en god
oplevelse på
jobbet





Social Kapital



Arbejdsglædedræbere

- Rod i rammer og vilkår

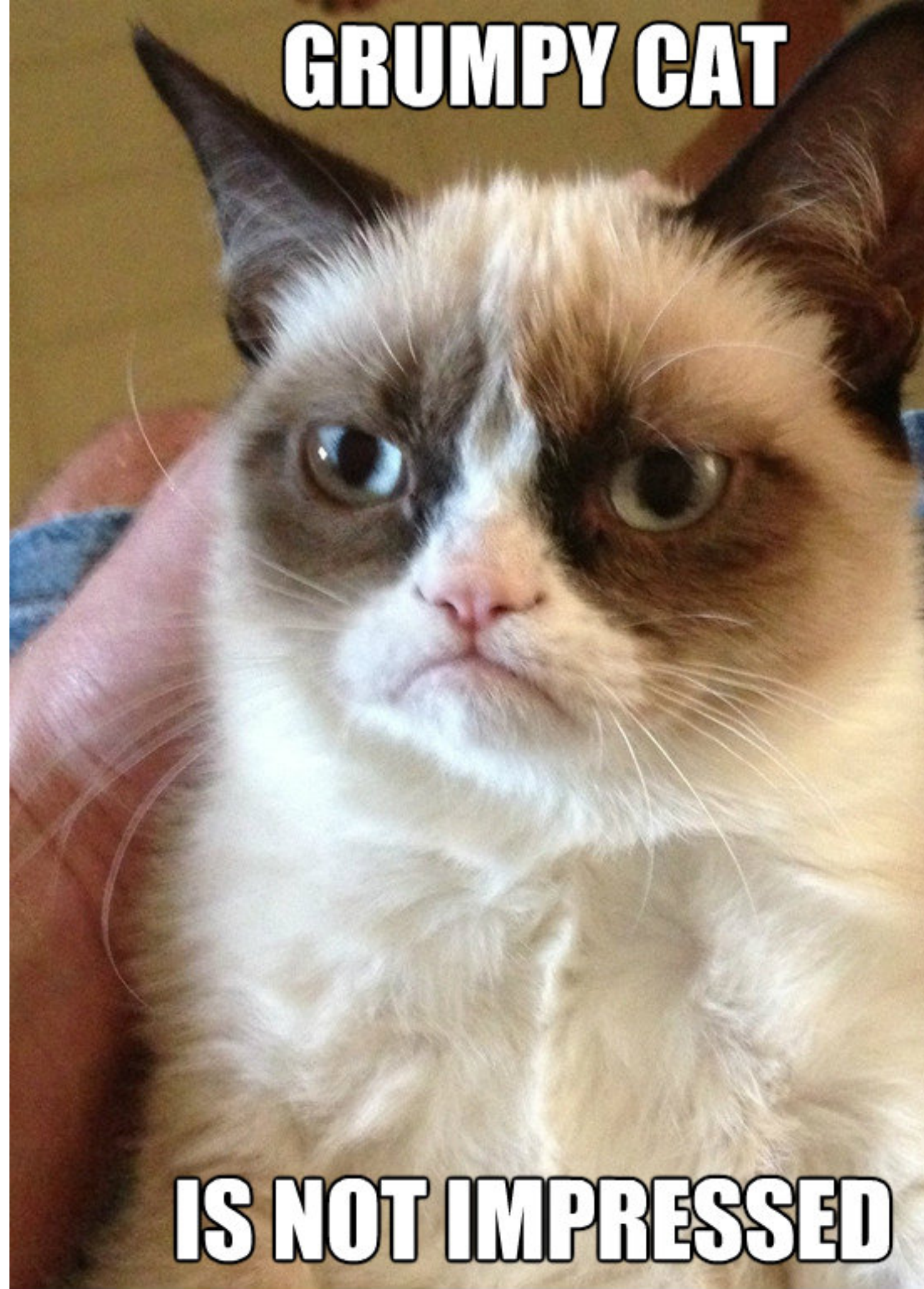
Rod i rammer og vilkår



Arbejdsglædedræbere

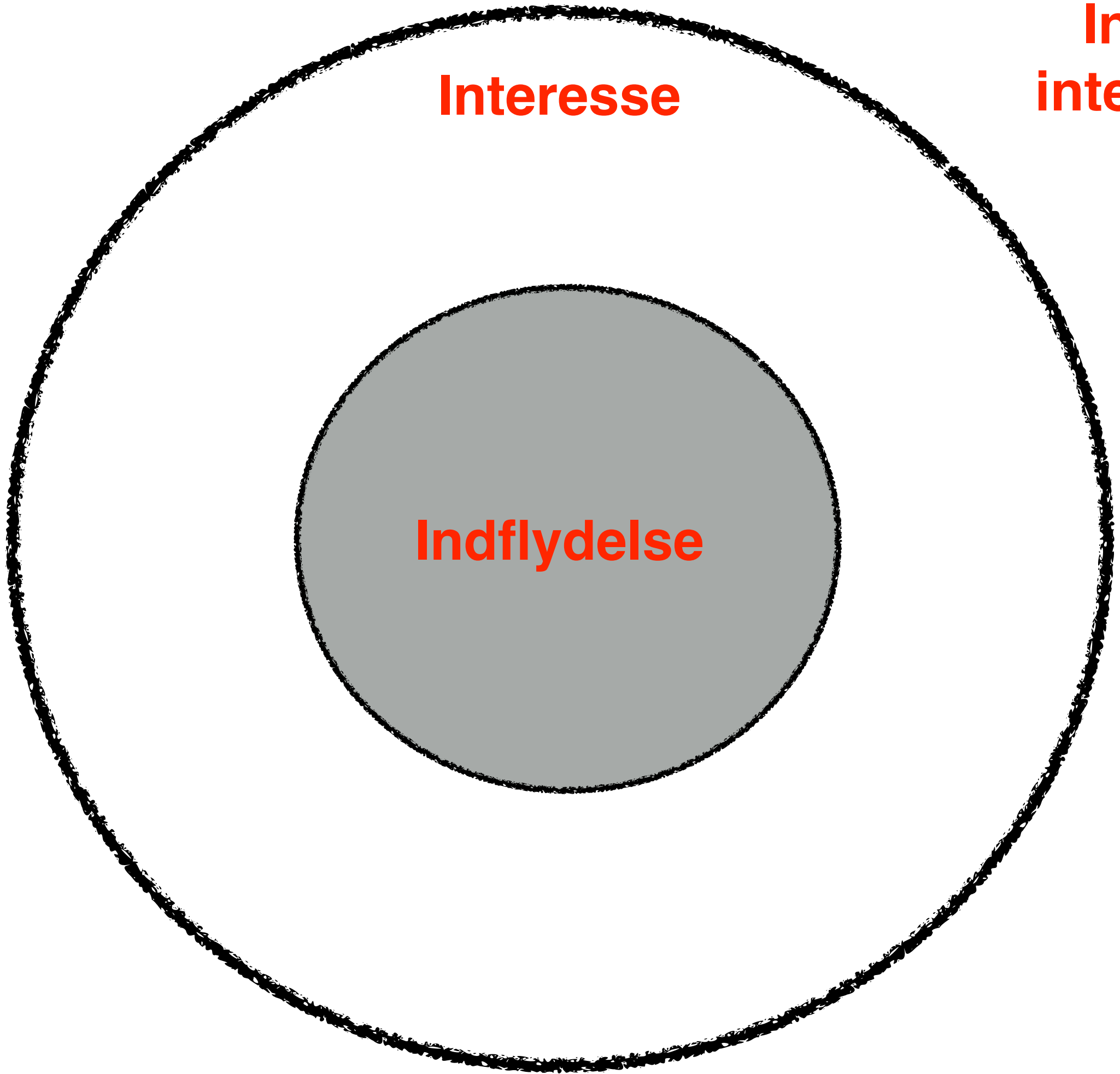
- Rod i rammer og vilkår
- Manglende anerkendelse

Offertrøjen



GRUMPY CAT

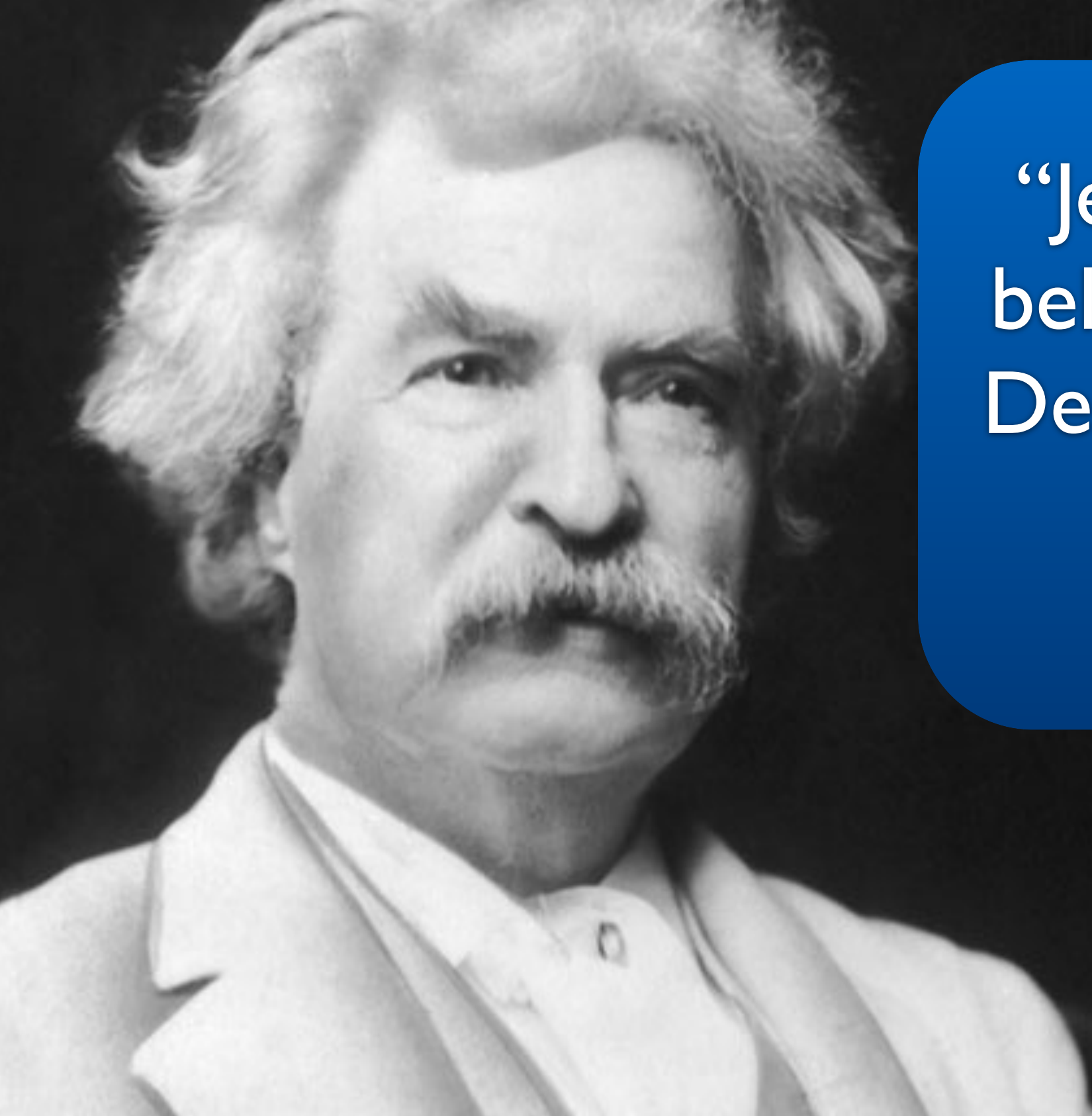
IS NOT IMPRESSED



Interesse

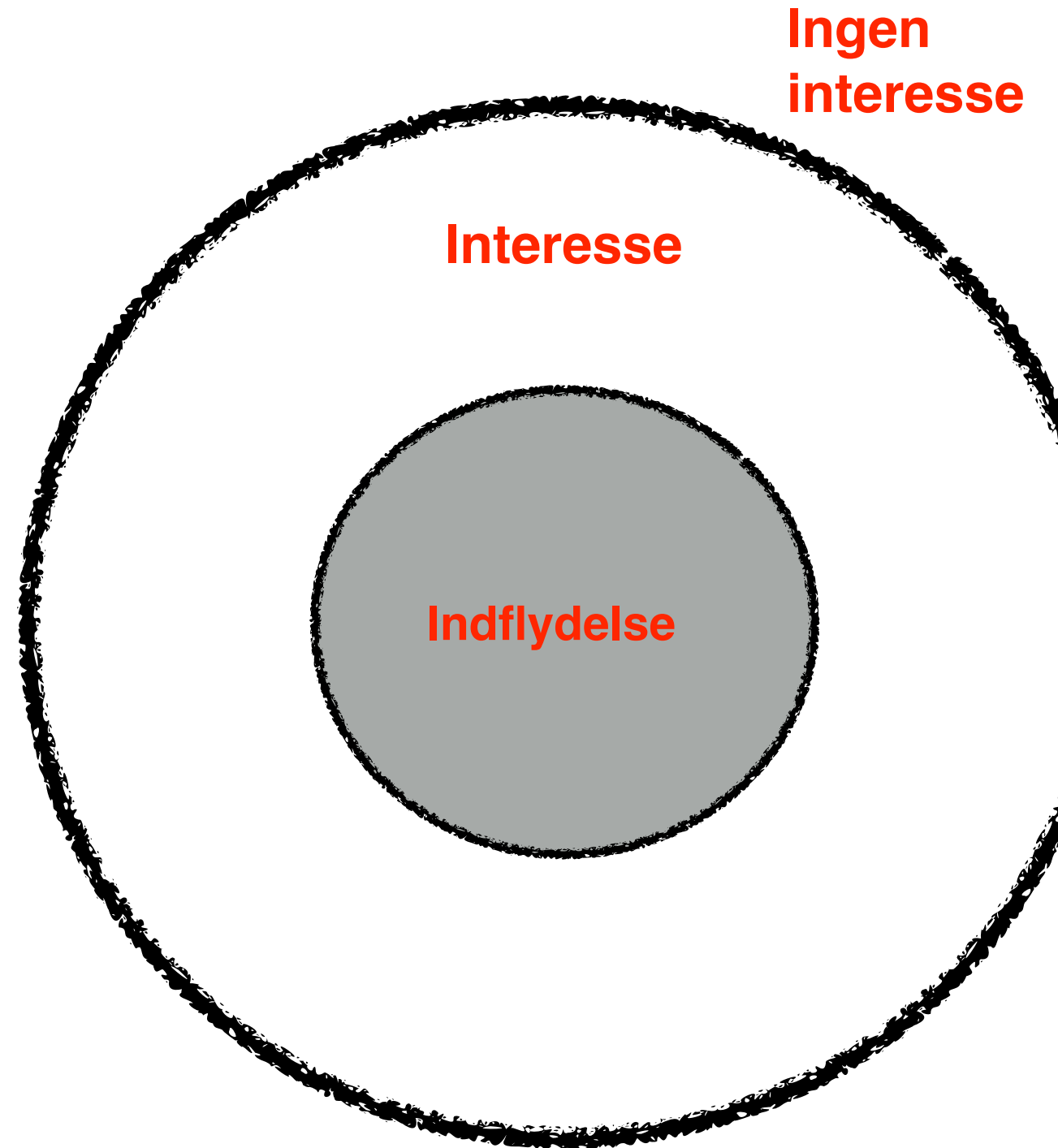
**Ingen
interesse**

Indflydelse



“Jeg har haft mange
bekymringer i mit liv.
De fleste af dem blev
ikke til noget”
- Mark Twain

At bekymre
sig om det
rette



Leveregel: Intet er
nogensinde nogens skyld



Arbejdsglædedræbere

- Rod i rammer og vilkår
- Manglende anerkendelse
- Brok fra kolleger
- Oplevet uretfærdighed
- Ikke tid nok til opgaverne

Anderkendelse



Anerkendelse for mig...

- Besvar: Jeg føler mig anerkendt når...
 - Tag 1 billedkort fra bunken
 - Brug billedet til at tale ud fra

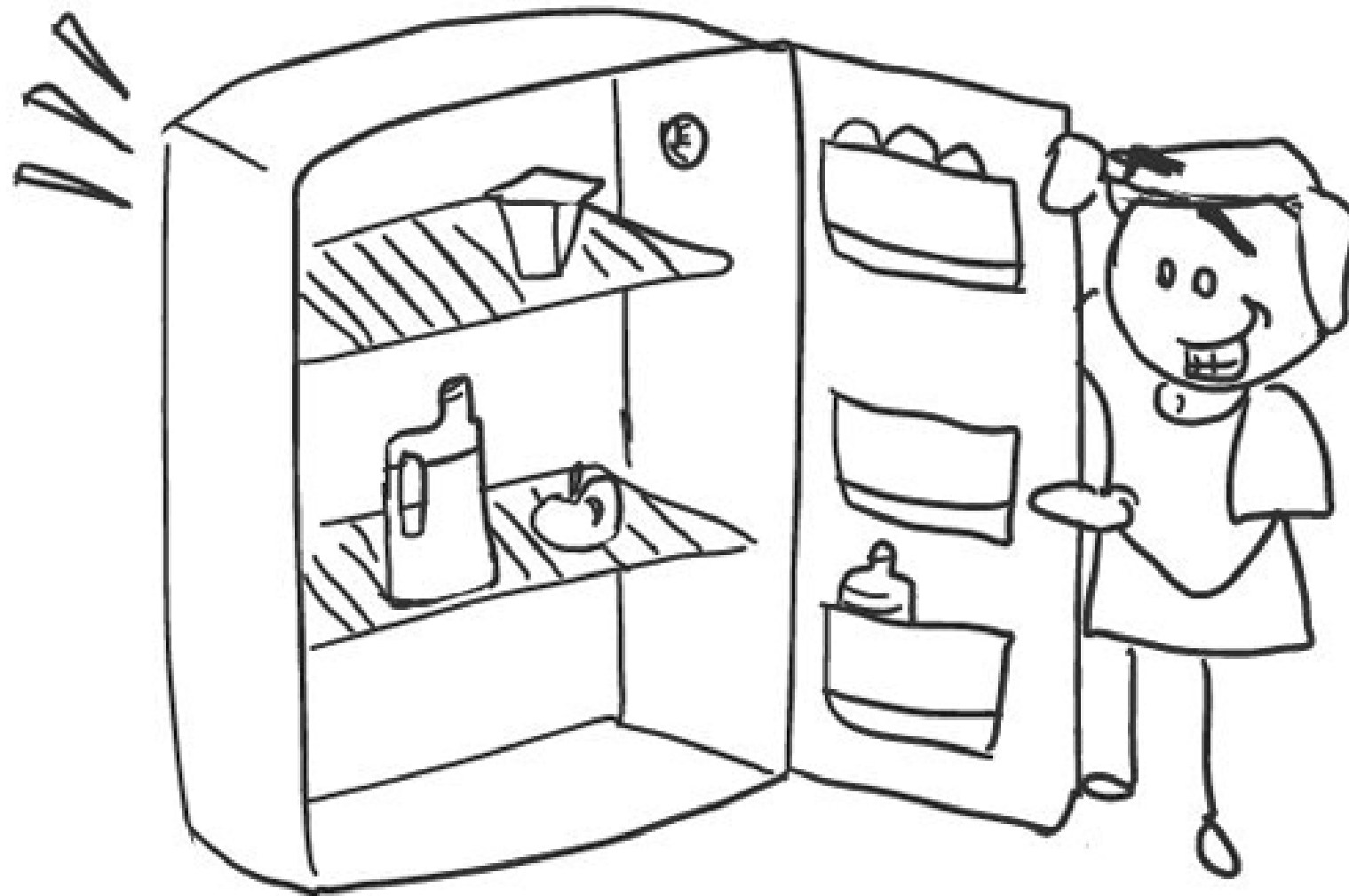
Gode kolleger



#2 Inviter på DATE



#53 Vis os dit køleskab



#26 Udklædningsdag



#18 Hjælpende hænder



OPG: “Hvad sætter du allermest pris på ved en god kollega?”

- Beskriv den gode (ideelle!) kollega
- Tag noter / fremlæg



Faldgruben:
“Nu må vi
vente og se...”









1914 'Tomb' Ruggy
This vehicle was built by the Western Lake Erie Chapter SDC and is now on display in the museum.

This Vehicle Adopted By:
Western Lake Erie Chapter SDC

TESLA





Forandringar



Frygt og usikkerhed

- Det ukendte
- Forringede kompetencer
- Statustab
- Mistede relationer

Nøglen:
Lyst til at hoppe
ned



Kultur





**‘Culture eats
strategy for
breakfast’
- Peter Drucker**





Ohnos cirkel

Spørg
“hvorfør?”



#83 Lyt til de nye





“If you want
truly to
understand
something, try
to change it”
- Kurt Lewin

ORGANISATIONENS 3 FUNDAMENTER

KULTUR



STRUKTUR



RUTINER



Struktur

- Regler
- Nedskrevet vision & mission
- Nedskevne værdier (ikke de faktiske)
- Organisering
- Arbejdsstedet adresse
- Lokalerindretning
- Gruppe- og teaminddeling
- Kommandoveje
- Værktøjer
- IT systemer
- Sikkerhedsorganisation
- Samarbejdsudvalg
- Arbejdsmiljøudvalg

Kultur

- Formaliserede værdier
- Usagte værdier og baggrundsantagelser (brugsteori)
- Menneskesyn og syn på kunder/borgere
- Graden af tillid
- Syn på ledelsesopgaven
- Spændinger mellem ledelse og medarbejdere
- Performancekrav
- Tolerance overfor fejl
- Tilbøjelighed til at give anerkendelse
- Sociale ritualer
- Hvordan vi tager imod nye

Rutiner

- Vi plejer at...
- Indlejrede arbejdsgange
- Præferencer ift. samarbejde
- Tilbøjelighed til at søge tilladelse eller tilgivelse
- Graden af autonomi
- Mødetider
- Spisetider
- Faste pladser
- Punktlighed (el. mangel på

3 forhold fastholder os



Når man kun ændrer struktur

Kultur som løftestang



- Hvad er særligt godt ved vores kultur, det vi vil fastholde?
- Hvad vil vi gerne tilføje til kulturen? (“det kunne være godt, hvis vi vi var bedre til...”)

Positivt udsyn, retningsfølelse



**BEST TIME
EVER TO GET
BRACES!**



Smile at the World
ORTHODONTICS

SmileAtTheWorld.com



LAMAR

Positiv psykologi

En af de seneste tyve års mest betydningsfulde opdagelser fra psykologien er, at individer kan vælge måden de tænker på.”

- Martin Seligman



$$H + T = V$$



Optimisme





Leverregel:
Der er ingen
nye problemer

Hvad gik godt?





EJ2



#22 Dagens glade kollage

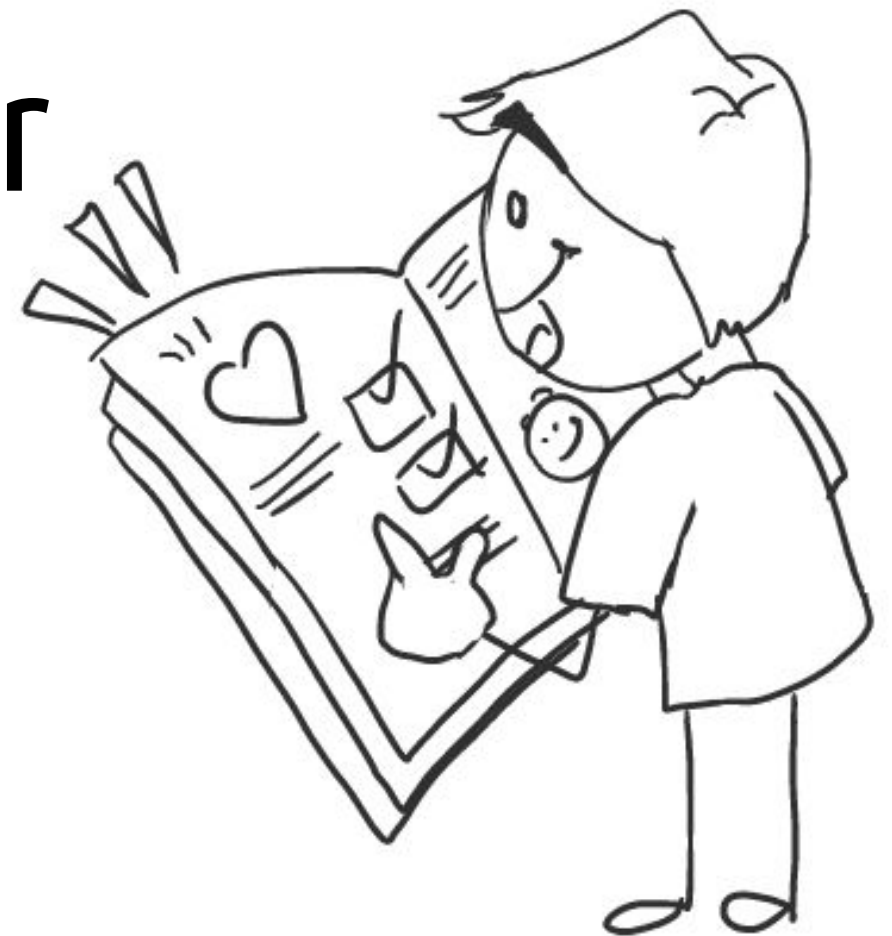


#69 Start møder positivt



Næste afdelingsmøde:

- Hvad er det bedste der er sket siden sidst?





#33 Elefantordenen

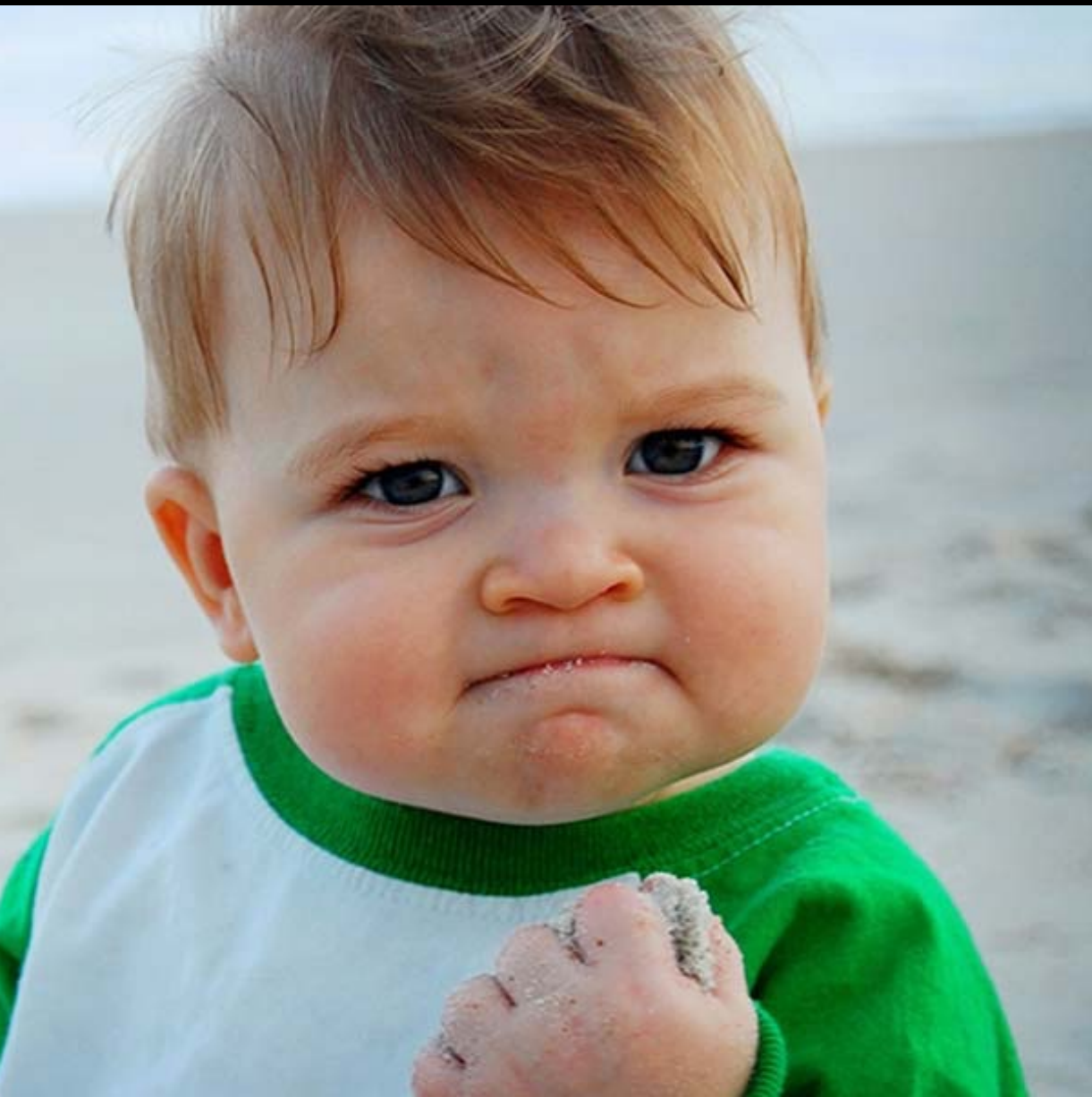


Fejre succesar



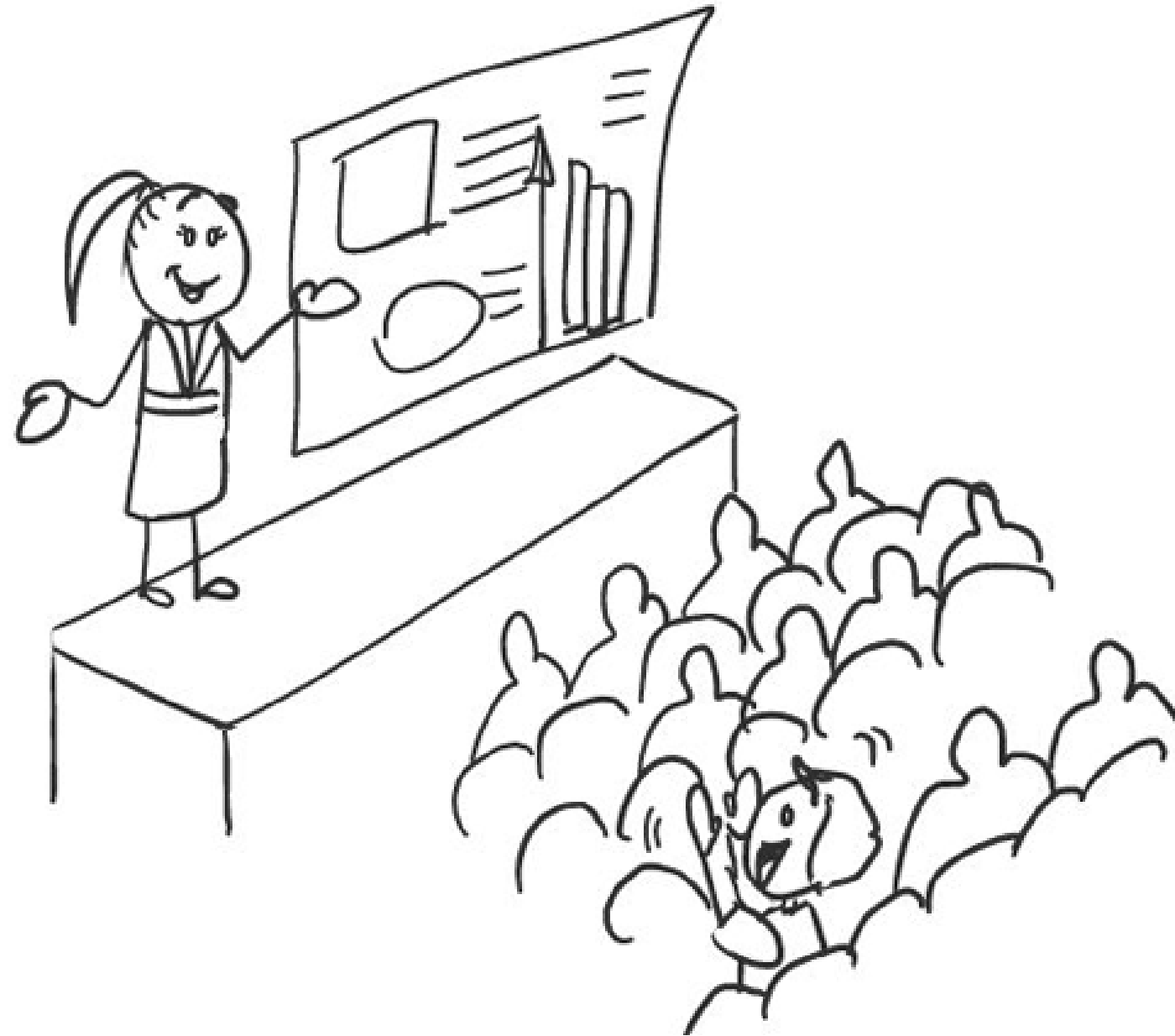


Tag handling



- Beslut dig for 1 til 3 ting du vil gøre i dagligdagen
- Små ting!
- Start en vane

#58 Ambassadører



#88 Tag kritikere i ed



Arbejdsglæde

- kultur former vi selv
Synscentralen Vordingborg,
november 2021
med Jon Kjær Nielsen #jondk

Dagens materiale og mere:
jon.dk/vordingborg





KlubTrivsel

Gør noget ved det. Idag.

- Rod i rammer og vilkår
- Brok fra kolleger
- Manglende anerkendelse

Velkommen til Klub Trivsel.

NYT 28. oktober - link til ERFA-møde mandag den 1. november

På vores fælleskald har du mulighed for sparring og erfaringsdeling. Du kan være en lille gruppe, så der er rig lejlighed til at få input til din egen situation med.

Vi mødes kl. 16:00 via Zoom:

Join Zoom Meeting

<https://us02web.zoom.us/j/86066999934?pwd=dmZwY3BKKzBOSHVzVk5JVENHUnpoZz09>

Meeting ID: 860 6699 9934 Passcode: 046820

NYT 28. oktober: Webinar-optagelse tilføjet

Webinar 5 talte om værdien ved at køre interne kampagner for snart sagt hvad som helst:

- Ny strategi
- Øget arbejdsglæde
- Fokus på kundeservice
- ...og mange andre ting.

GRATIS ADGANG
brug kode:

BEDREHVERDAG



Vidensbibliotek

Klub Trivsel interviews

Q&A og webinar-arkiv

Originale lektioner

Cases

Litteraturliste og
boganmeldelserLær af de bedste - foredrag
fra nettet

Rapporter og undersøgelser

Litteratur fra Jon.dk

Webinar 5, Skab effekt med interne kampagner

19. oktober 2021: Webinar #5 blev afholdt i anledningen af lanceringen af Mission Arbejdsglæde, det nye mini-kursus i Klub Trivsel.

Kurset forklares kort, og webinarret bruger så det mere af tiden på at tale om vigtigheden af kampagner til intern påvirkning.

Tidskoder: (spring evt frem til 07:30)

00:00 Intro og indholdet i Mission Arbejdsglæde

04:30 Hvorfor lavede jeg kurset, og hvorfor er det lille?

07:30 Hvorfor bør I køre en kampagne?

16:00 Øg effekten af jeres kampagner (spil på alle strenge og træk i alle tråde!)

Webinar 4: Distancearbejde 4ever

15. september 2021: Webinar #4 slår tråden an for månedens tema.

Det lærer du af at se webinarret:

- Hvilken løsning har andre arbejdspladser valgt, i forhold til at tillade distancearbejde og sikre fremmøde til vigtige (i forhold til kulturen) begivenheder?
- Hvilke dilemmaer og opmærksomhedspunkter

Se eller gense webinarret *Skab effekt med interne kampagner*:



GRATIS ADGANG
brug kode:

BEDREHVERDAG



Redskabskassen

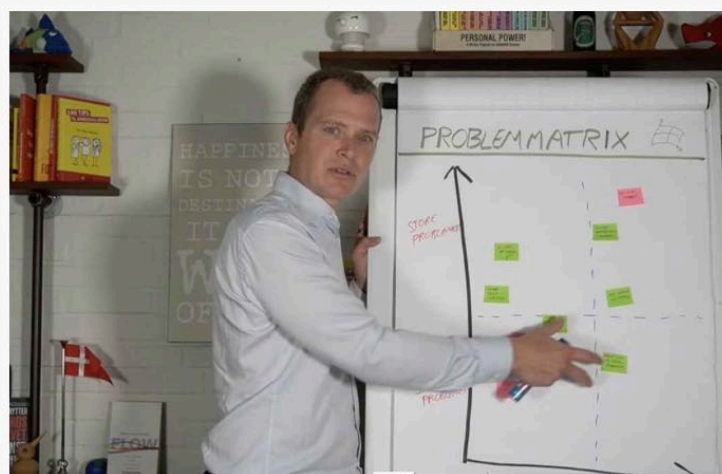
Problemmatrix (video)

NYT august 2021: Involvering af kollegerne i at kortlægge problemer kan være en genvej til at opdage lavthængende frugter og engagere flere i aktiv problemløsning.

Problemmatrix, som forklares i videoen her, er et enkelt og stærkt redskab til brug ved gruppearbejder, f.eks. når der skal udvælges indsatsområder efter en MTU (medarbejdertilfredshedsundersøgelse).

Regn med at bruge 45-60 minutter fra I starter til der er samlet op.

Du kan instruere deltagerne på 3-4 minutter, alternativt kan alle se videoen her. Der skal bruges plancher til grupperne, og PostIts og tuscher *til alle*.



Mig-planchen - lær hinanden at kende

Bedre kollegaskab => Bedre samarbejde og resultater.

Jon taler kort om værdien af at lære mere om



GRATIS ADGANG
brug kode:

BEDREHVERDAG

Online kurser

Inkluderet i dit medlemskab af Klub Trivsel er adgang til alle online kurser udbudt af Jon.dk.

I øjeblikket findes der to online kurser:

Personlig Effektivitet er taget af nu 1600+ deltagere og er tænkt som et 6-ugers selvstudium. Du forvent at bruge en halv time pr. modul, men forvent også at kurset kan spare dig for flere timer.

Bedre Virtuelle Møder er det seneste kursus udgivet af Jon.dk og leverer input og erfaring til dig som individ, eller I kan tage det sammen som kolleger for større udbytte. Sæt to timer til rådighed.

Nye kurser kommer i 2021:

- Bedre e-mailvaner - et selvstudium.
- Øg arbejdsglæde i afdelingen - hjælp til selvhjælp i flere moduler.
- Få mere ud af foredraget - aktiviteter til ugerne efter et personalearrangement med foredrag.

Du tilgår de eksisterende kurser ved at klikke dig på dem herunder:



Personlig Effektivitet videokursus



Bedre Virtuelle Møder - et videokursus fra Jon.dk

GRATIS ADGANG
brug kode:

BEDREHVERDAG