

Arbejdsglæde, trivsel og det gode samarbejde

Københavns Professionshøjskole, 25. november 2019
med Jon Kjær Nielsen, Jon.dk



Mere i podcasten: [RevolutJon!](#)

Program

- Vigtighed: Derfor arbejdsglæde
- Hvad giver - og hvad dræber - arbejdsglæden
 - Dialog om samarbejde og kollegaskab
- Forandringer og hvad det gør ved os
 - Dialog om indsigt og inddragelse
- Kort om mål og rammer
 - Dialog om synlighed og retning
- Afslutning, inspiration til fremtiden

Tag handling



- Beslut dig for 1 til 3 ting du vil gøre i dagligdagen
- Små ting!
- Start en vane





Jon Kjær Nielsen -
Foredragsholder &
Forfatter

Civilingeniør, 2002.
Tidl. HR-specialist.

Foredragsholder og
konsulent fra 2006.

Motorcyklist, læsehest,
hobbykok, podcast vært



Flere materialer: jon.dk/kp

- Præsentationen
- ebogen “Det Glade Dusin”
- Ugens produktivitetstip
“Målrettet Mandag”

Links til:

- RevolutJon! podcast
- HappyWays podcast



Listen on
Apple Podcasts



Listen on
Spotify®

Derfor
arbejdsglæde



“Et bedre sted at være
er et bedre sted”

Produktivitet

Service

Teamwork

Sygefravær

Salg

Personaleomsætning

Kreativitet

Ledelse

Forandringsparathed

Indlæring



36.8°C



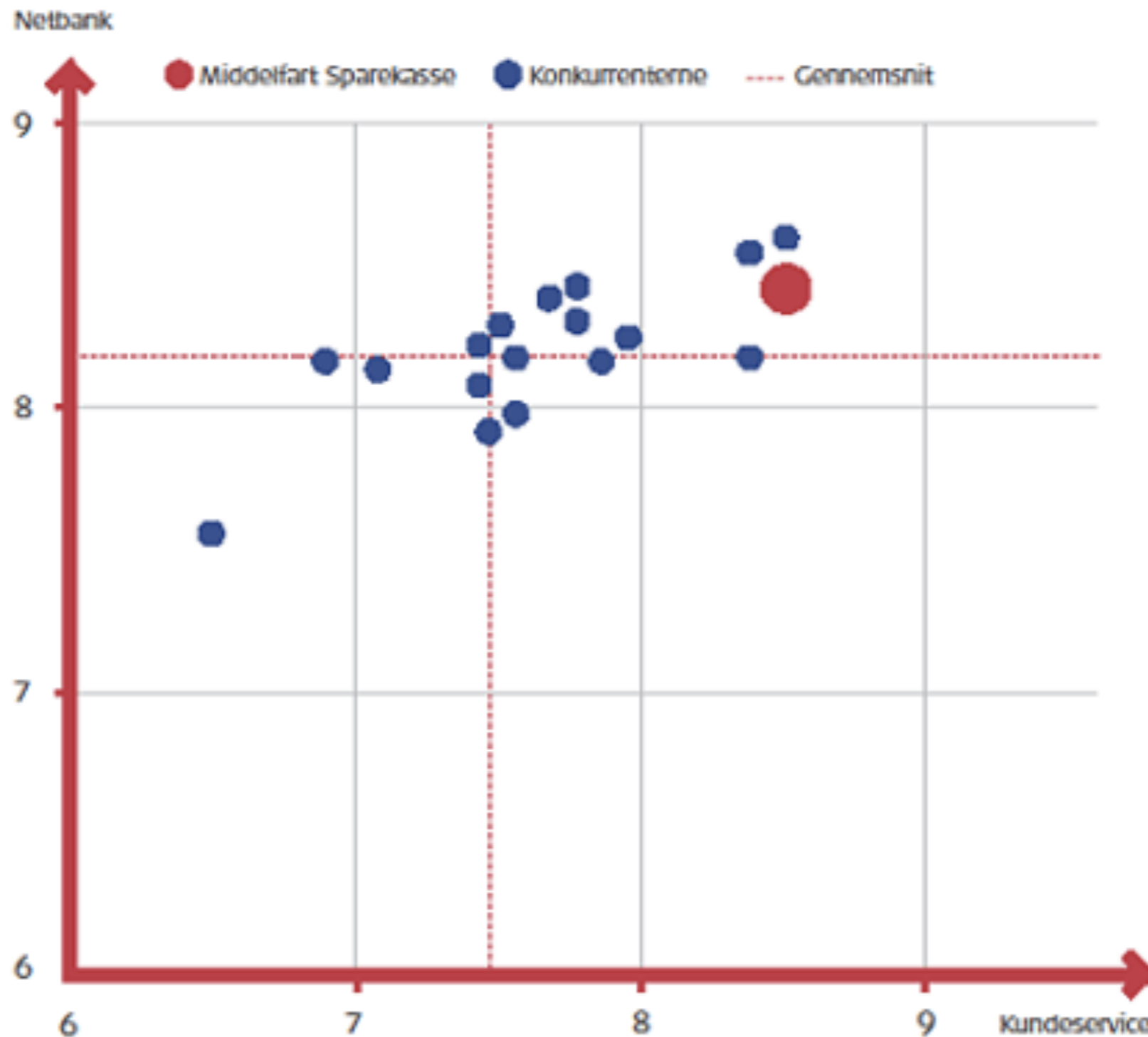
OMRON

Produktivitet:

...glade læger er 19% hurtigere til at stille en præcis diagnose...



Middelfart Sparekasse



Kilde: Analyse Danmark, november 2011

Kilderne til arbejdsglæde

Refleksion



Tænk på en god
oplevelse på
jobbet





Arbejdsglædedræbere

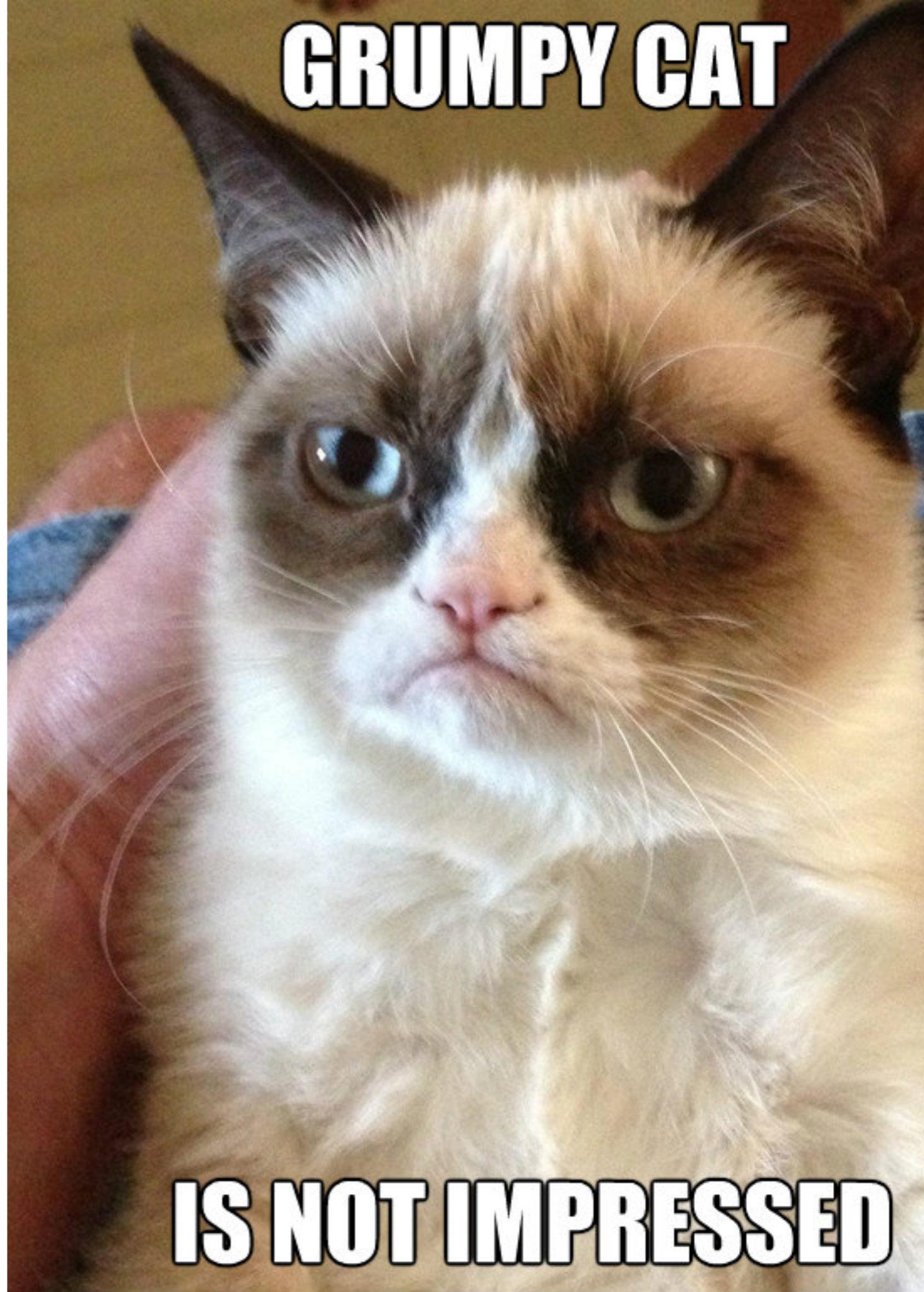
- Rod i rammer og vilkår



Arbejdsglædedræbere

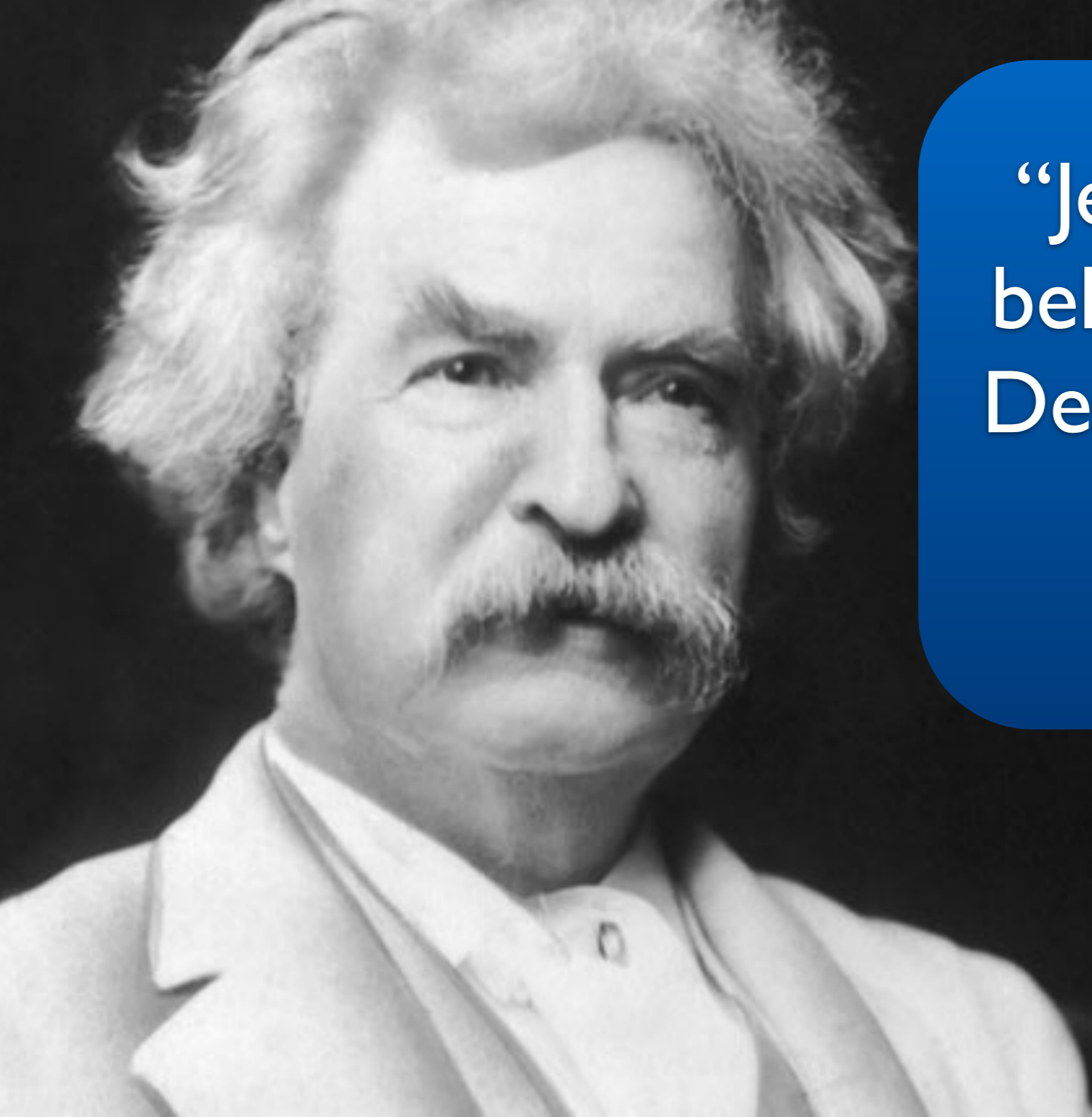
- Rod i rammer og vilkår

Offertrøjen



GRUMPY CAT

IS NOT IMPRESSED



“Jeg har haft mange
bekymringer i mit liv.
De fleste af dem blev
ikke til noget”
- Mark Twain

Arbejdsglædedræbere

- Rod i rammer og vilkår
- Brok fra kolleger
- Manglende anerkendelse
- Oplevet uretfærdighed
- Dårlig relation til chefen

Gør det lettere



Optimisme

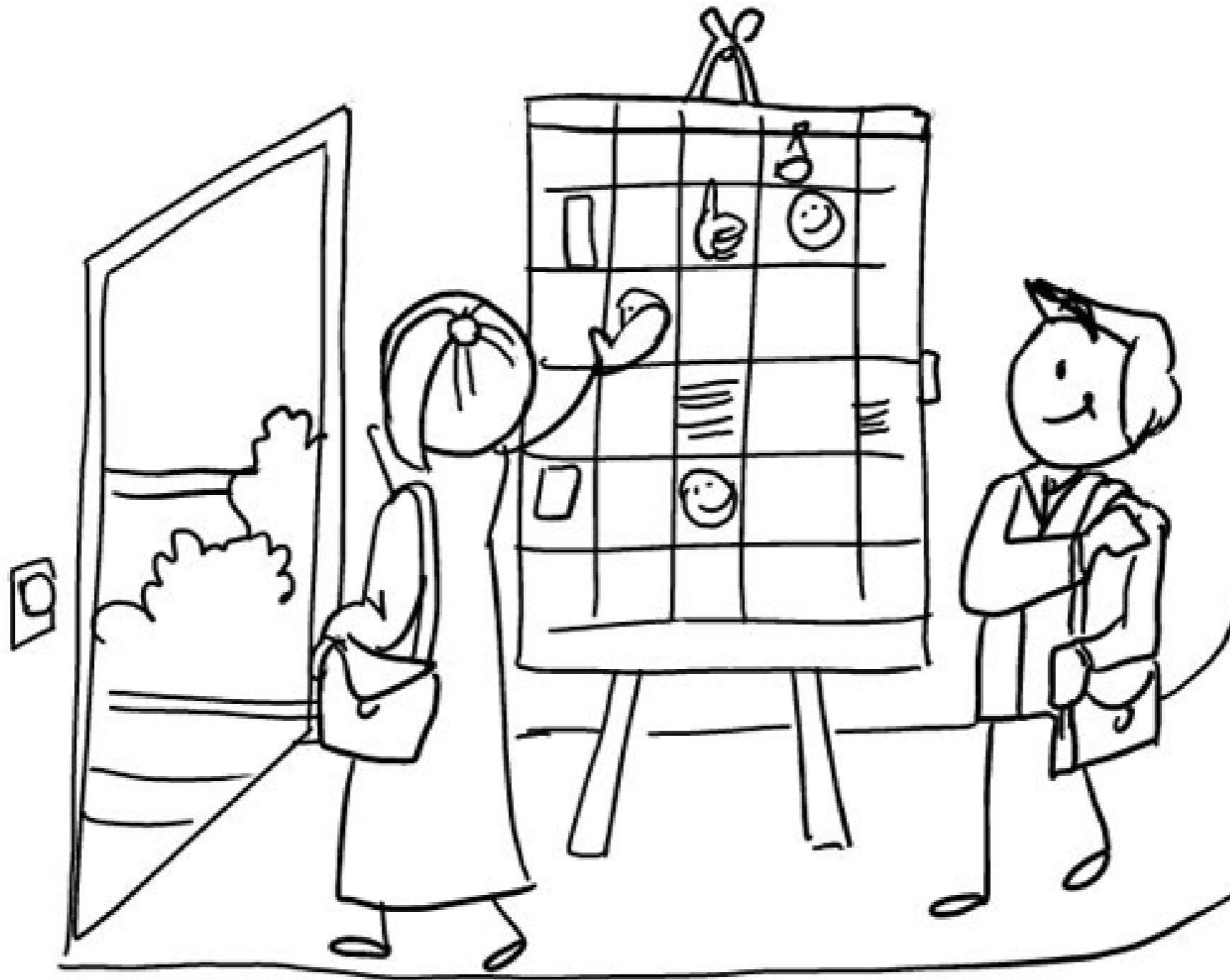


Hvad gik godt?





#22 Dagens glade kollage





Leverregel:
Der er ingen
nye problemer

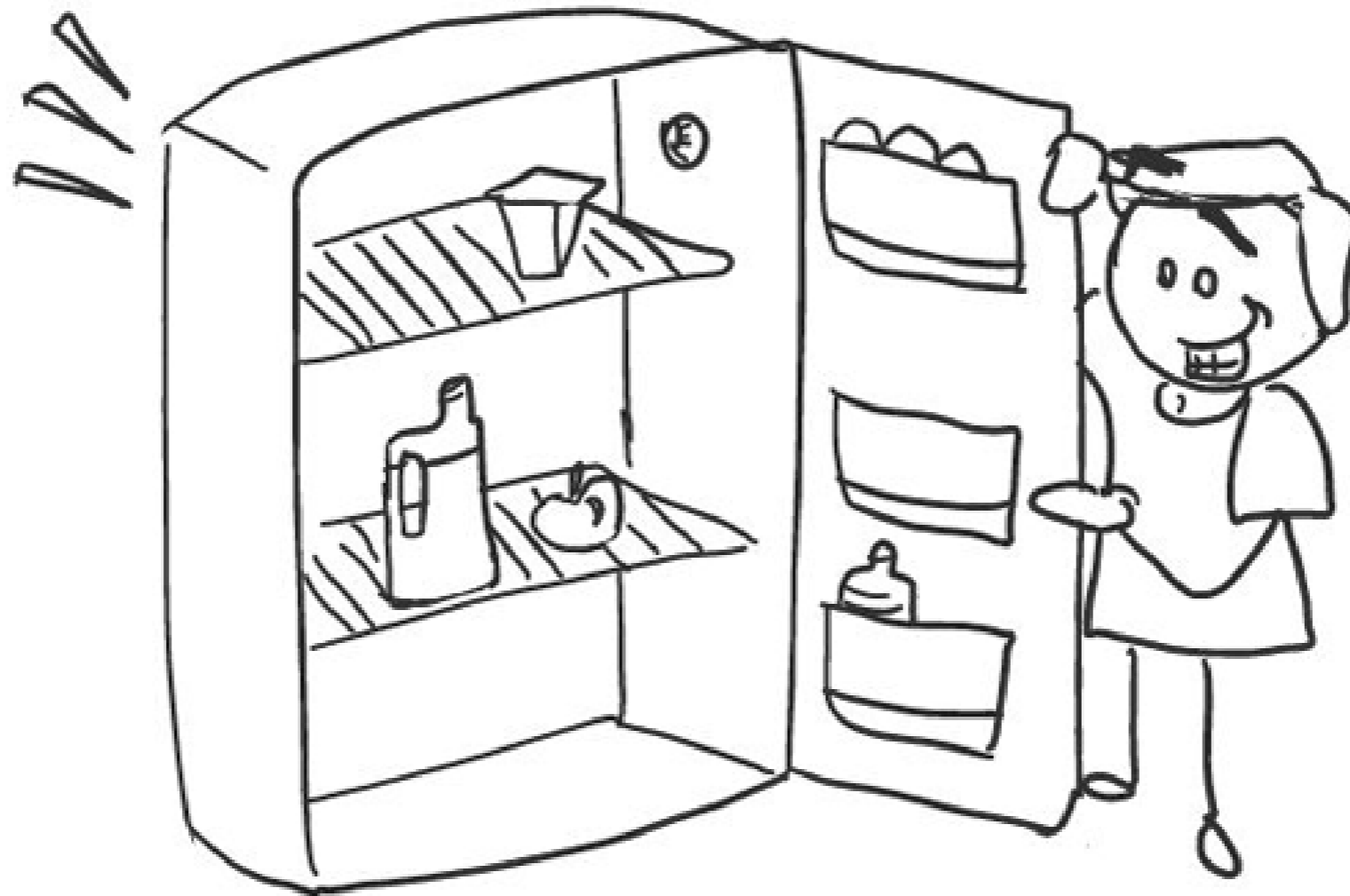
Gode kolleger



#2 Inviter på DATE



#53 Vis os dit køleskab



#57 Byt job



#18 Hjælpende hænder



Debat: Samarbejde og tillid til kolleger

Hvordan forbedrer vi løbende samarbejdet og det gode kollegaskab?

- Hvilke fællestiltag kan tages?
- Hvad kan vi hver især gøre i dagligdagen?



Faldgruben:
“Nu må vi
vente og se...”





Forandringer







Frygt og usikkerhed

- Det ukendte
- Forringede kompetencer
- Statustab
- Mistede relationer

Balance:



Psykologisk
tryghed

Performance

Læs mere: Amy Edmondson, og hendes begreb "Teaming"

Debat: Forandringer og inddragelse

Sammenlægning, nye kontorer, ændrede procedurer, nyt system, partnermodel, nye kolleger... forandringerne er en fast del af tilværelsen.

- Hvor ligger grænsen mellem inddragelse og accept af det nye?
- Hvad kan give os en oplevelse af at vi er inddraget i tilstrækkelig grad?



“If you want
truly to
understand
something, try
to change it”
- Kurt Lewin

Kultur Struktur Rutiner



Struktur

- Regler
- Nedskrevet vision & mission
- Nedskrevne værdier (ikke de faktiske)
- Organisering
- Arbejdsstedet adresse
- Lokalerindretning
- Gruppe- og teaminddeling
- Kommandoveje
- Værktøjer
- IT systemer
- Sikkerhedsorganisation
- Samarbejdsudvalg
- Arbejds miljøudvalg

Kultur

- Formaliserede værdier
- Usagte værdier og baggrundsantagelser (brugsteori)
- Menneskesyn og syn på kunder/borgere
- Graden af tillid
- Syn på ledelsesopgaven
- Spændinger mellem ledelse og medarbejdere
- Performancekrav
- Tolerance overfor fejl
- Tilbøjelighed til at give anerkendelse
- Sociale ritualer
- Hvordan vi tager imod nye

Rutiner

- Vi plejer at...
- Indlejrede arbejdsgange
- Præferencer ift. samarbejde
- Tilbøjelighed til at søge tilladelse eller tilgivelse
- Graden af autonomi
- Mødetider
- Spisetider
- Faste pladser
- Punktlighed (el. mangel på)

3 forhold fastholder os

NYHEDER

Sundhedsplatformen får produktiviteten til at falde med ti pct. i Region Sjælland

Sygehusene i Region Sjælland har behandlet ti pct. færre patienter siden implementeringen af Sundhedsplatformen i november 2017.

Katrine Pinborg | 15/05/2018

Del: [Facebook](#) [Twitter](#) [LinkedIn](#) [E-mail](#)

Når man kun ændrer struktur



Når man kun ændrer struktur

Kultur





**‘Culture eats
strategy for
breakfast’
- Peter Drucker**



Kultur Struktur Rutiner



Målsætninger



Synliggøre mål og fremskridt



#81 Massiv forskelsbehandling



Stand-Up møder



Styring på væggen

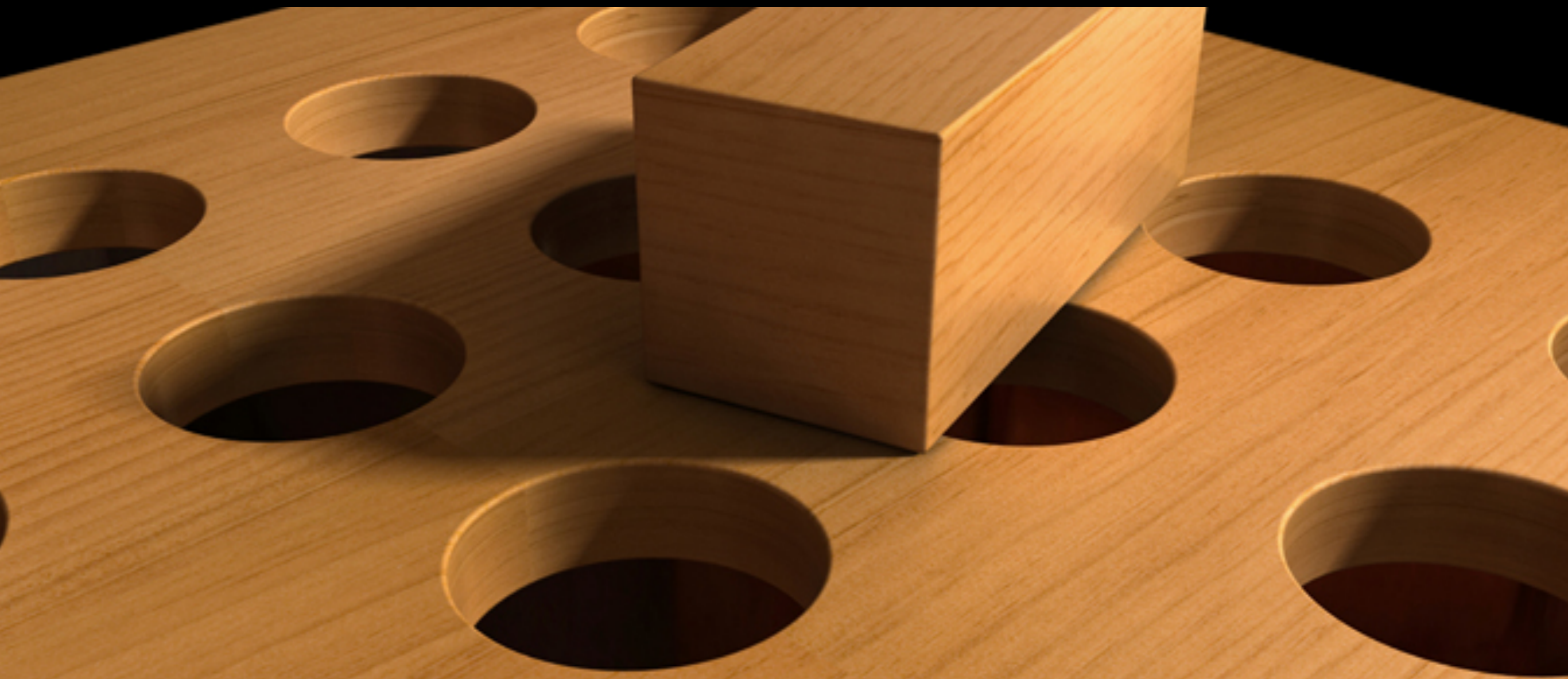


Debat: Tydelige målsætninger

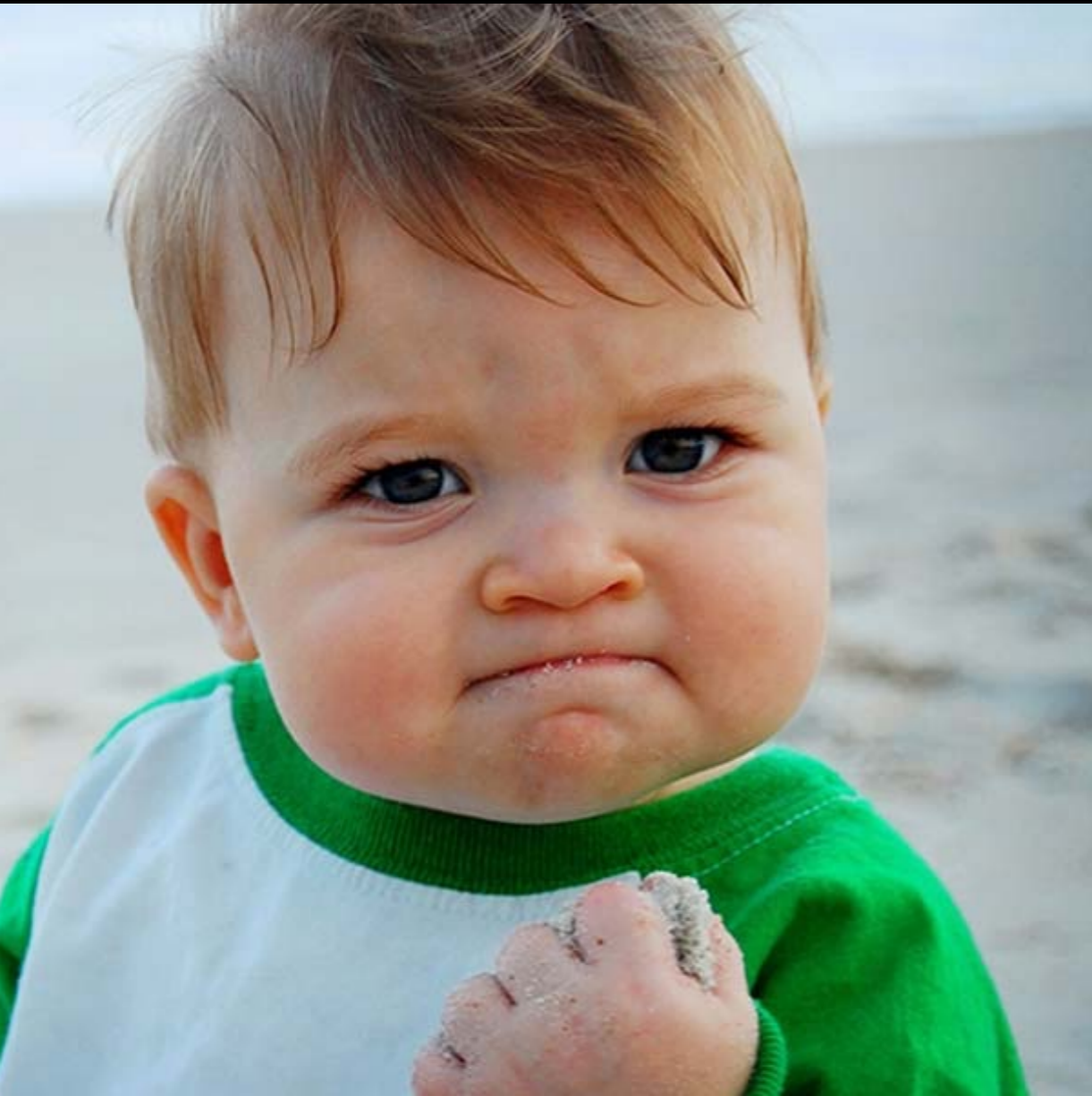
Nu hvor vi har arbejdet med mål, processer og ansvar...

- Hvordan tydeliggør vi rammer og mål?
- Hvordan imødekommer vi forskelle i krav og behov?

Storrummets udfordringer

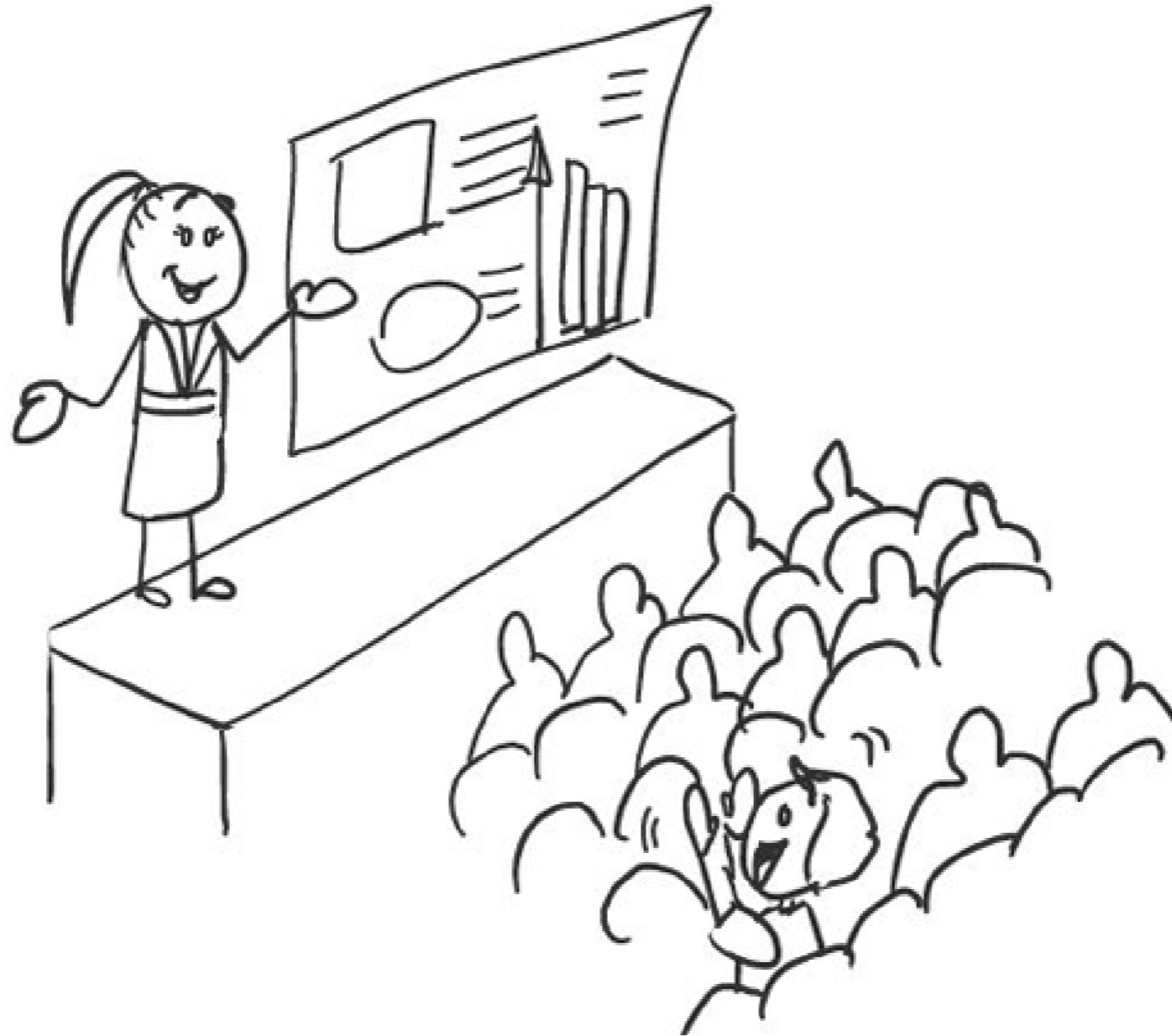


Tag handling



- Beslut dig for 1 til 3 ting du vil gøre i dagligdagen
- Små ting!
- Start en vane

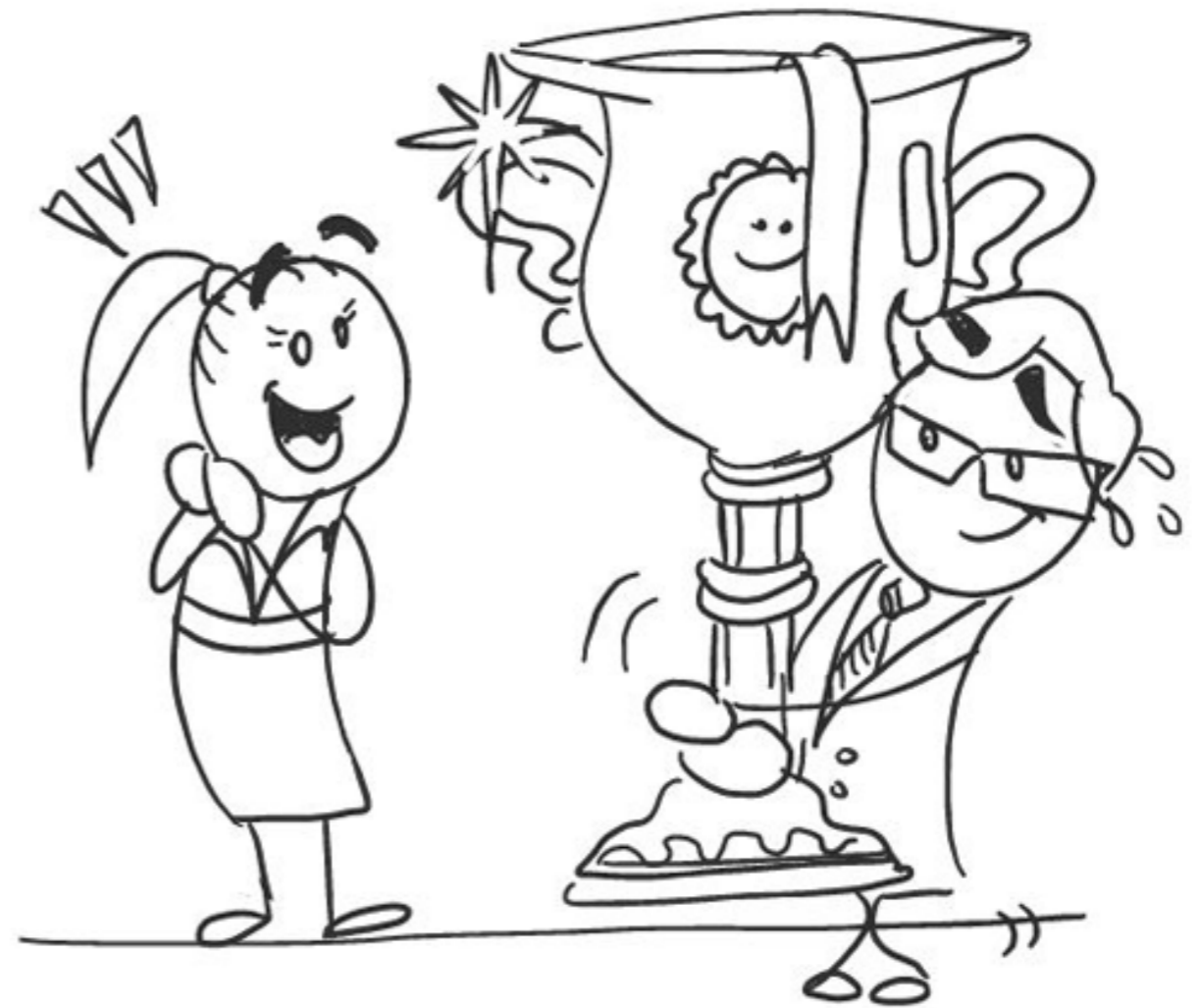
#58 Ambassadører



#88 Tag kritikere i ed



Fejre succeser





Flere materialer: jon.dk/kp

- Præsentationen
- ebogen “Det Glade Dusin”
- Ugens produktivitetstip
“Målrettet Mandag”

Links til:

- RevolutJon! podcast
- HappyWays podcast



Listen on
Apple Podcasts



Listen on
Spotify

Arbejdsglæde, trivsel og det gode samarbejde

Københavns Professionshøjskole, 25. november 2019
med Jon Kjær Nielsen, Jon.dk



Mere i podcasten: [RevolutJon!](#)