

Arbejdsglæde & samarbejde

- kultur laver vi selv

Roskilde Kommune, marts 2023
med Jon Kjær Nielsen #jondk



Materialet efter: jon.dk/roskilde

Kultur









Jon Kjær Nielsen -
Foredragsholder &
Forfatter

Civilingeniør, 2002.
Tidl. HR-specialist.

Foredragsholder og
konsulent fra 2006.

Motorcyklist, læsehest,
hobbykok, podcast vært







YouTube

Søg

Settings, Full Screen, Maximize, Close

AUTOPLAY

Næste

▶ ⏪ 🔊 1:04 / 12:04
Grethe skal fyres! Vil du hjælpe? - RevolutJon! podcast afsnit 07

Stuegang - et ledelsesredskab - tip #61 til arbejdsglæden

Kanal på YouTube



Jon Kjær Nielsen

336 abonnenter

TILPAS KANAL

ADMINISTRER VIDEOER

START

VIDEOER

PLAYLISTER

KANALER

OM



Uploads

▶ AFSPIL ALLE



Giv plads til dig selv - Tip #16 til arbejdsglæden

100 visninger · for 1 måned siden



Råb af papiret Tip #15 til arbejdsglæden

79 visninger · for 4 måneder siden



30 dages udfordringen - Tip #14 til arbejdsglæden

66 visninger · for 4 måneder siden



Humørmetret - tip #13 til arbejdsglæden

87 visninger · for 4 måneder siden



Det kræver mod ikke at handle hvergang vi kunne

83 visninger · for 4 måneder siden



Træf færre valg Tip #11 til arbejdsglæden

146 visninger · for 4 måneder siden

Arbejdsglæde

▶ AFSPIL ALLE



The powerful difference of happy work: Jon Kjaer Nilse...

TEDx Talks ✓
6.510 visninger · for 9 år siden



Cebu Pacific FAs dancing

wingco1129
11 mio. visninger · for 11 år siden



Knald på kontoret

DGIStorkoebenhavn
11.566 visninger · for 11 år siden



ledelse

Morten Bertelsen
175.256 visninger · for 12 år siden



Sammendrag af: Projekt Arbejdsglæde

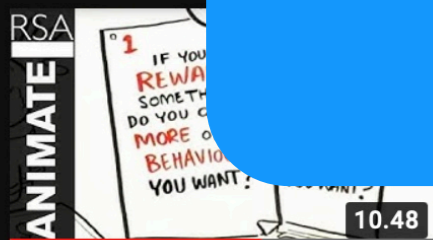
itforumdk
901 visninger · for 11 år siden



Music and Life - Alan Watts

seandulac
2,5 mio. visninger · for 15 år siden

Gode foredrag



RSA ANIMATE: Drive: The surprising truth about what...

RSA



Your words and thoughts have physical power - Will...

Sharky Charts



The Gold Mine Effect - How to find undervalued talent

Rasmus Ankersen



We Choose to go to the Moon

PointsofOriginll
1,7 mio. visninger · for 14 år siden



Guy Kawasaki "The Art of the Start" @ TIECon 2006

rishirich5



Hardwiring happiness: Dr. Rick Hanson at TEDxMarin...

TEDx Talks ✓

Ca. 100 videoer

Flere materialer efter: jon.dk/roskilde

- Præsentationen
- ebogen “Det Glade Dusin”
- Ugens tip til en bedre uge:
“Målrettet Mandag”

Links til:

- RevolutJon! podcast
- HappyWays podcast
- Videoer på YouTube



Listen on
Apple Podcasts



Listen on
Spotify

Program

Arbejdsglædens ABC.

Godt kollegaskab. Vigtigheden af anerkendelse.

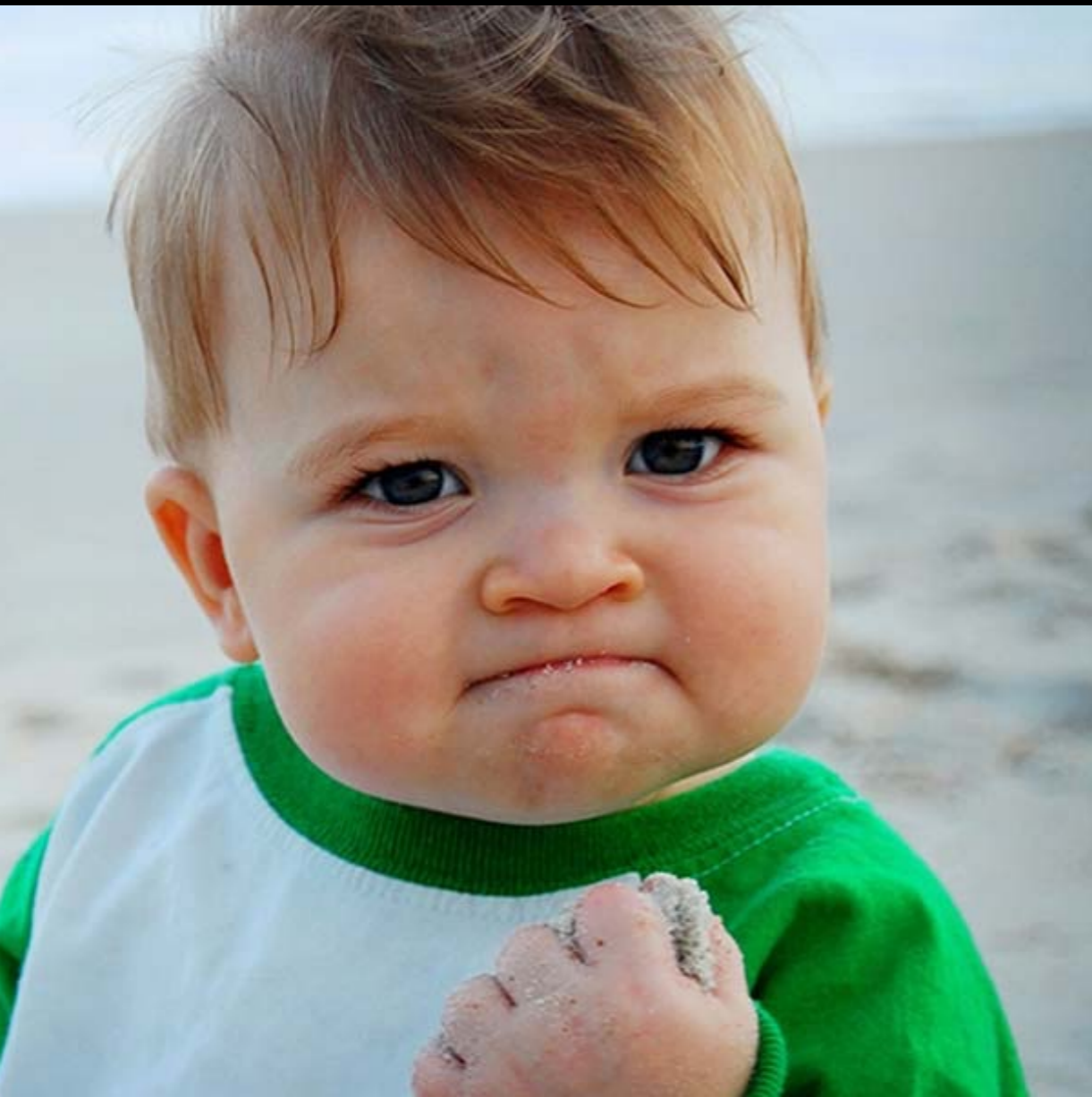
Forandringer - på godt og ondt.

Sådan skaber vi den bedste kultur.

- God morgen!
- Hvad var det bedste ved igår?



Tag handling



- Beslut dig for 1 til 3 ting du vil gøre i dagligdagen
- Små ting!
- Start en vane

**“Guldet vindes i hverdagen”
- Kasper Hjulmand,
landstræner og tidl. mester
med FC Nordsjælland**



Derfor
arbejdsglæde

“Et bedre sted at være
er et bedre sted”

Produktivitet

Service

Teamwork

Sygefravær

Salg

Personaleomsætning

Kreativitet

Ledelse

Forandringsparathed

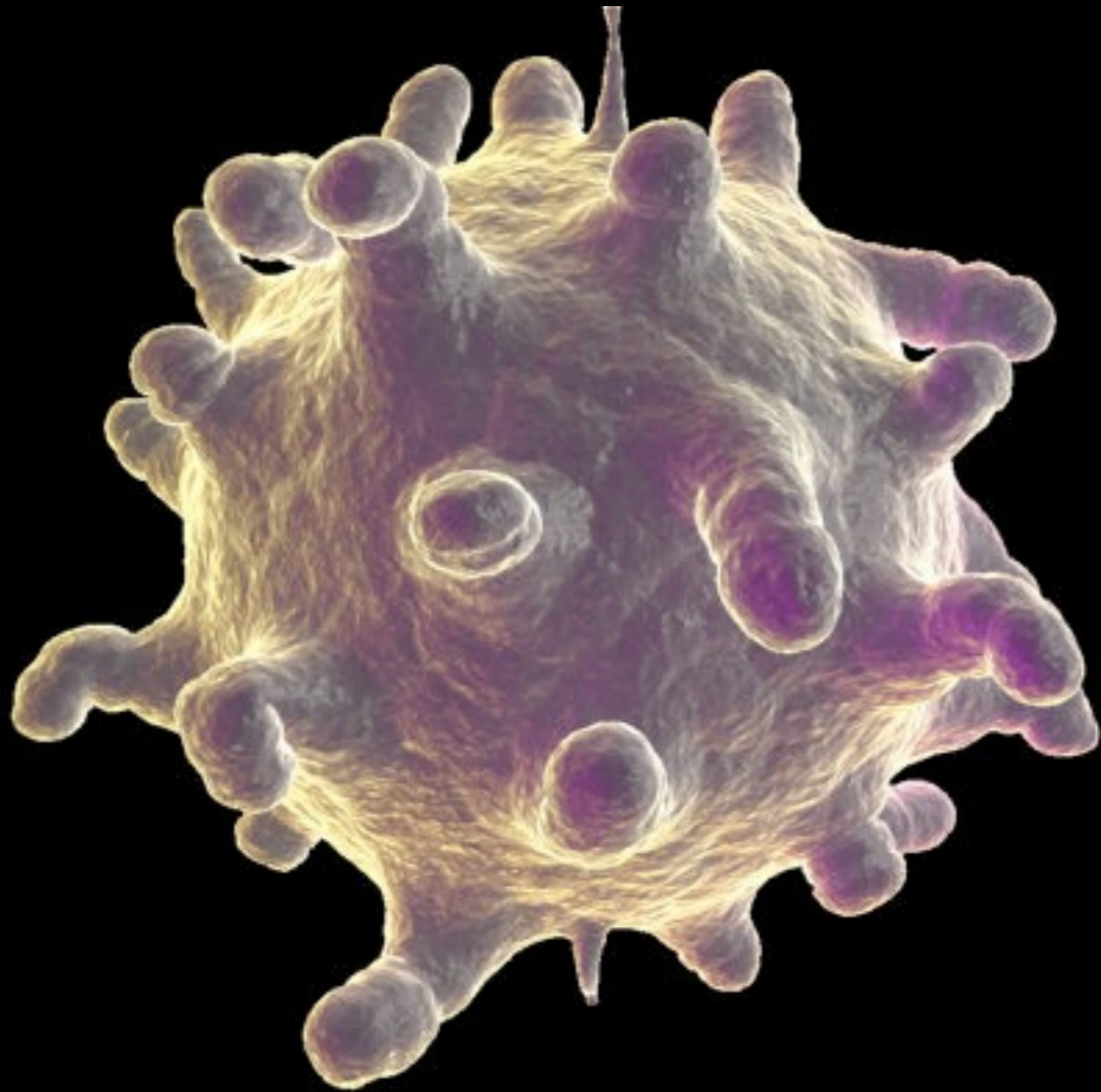
Indlæring



36.8°C



OMRON



Produktivitet:

...glade læger er 19% hurtigere til at stille en præcis diagnose...

Fra bogen The Happiness Advantage, af Shawn Achor



Arbejdsglæde som værn

“Arbejdsglæde
er den eneste
langsigtede kur
mod stress”

- Bo Netterstrøm



**SPAREKASSEN
KRONJYLLAND**

**Great
Place
To
Work®**

**Europas bedste
arbejdsplads**

**Danmarks mest
tilfredse kunder**



17:00

vimeo

Kilderne til
arbejdsglæde

Refleksion



Tænk på en god
oplevelse på
jobbet

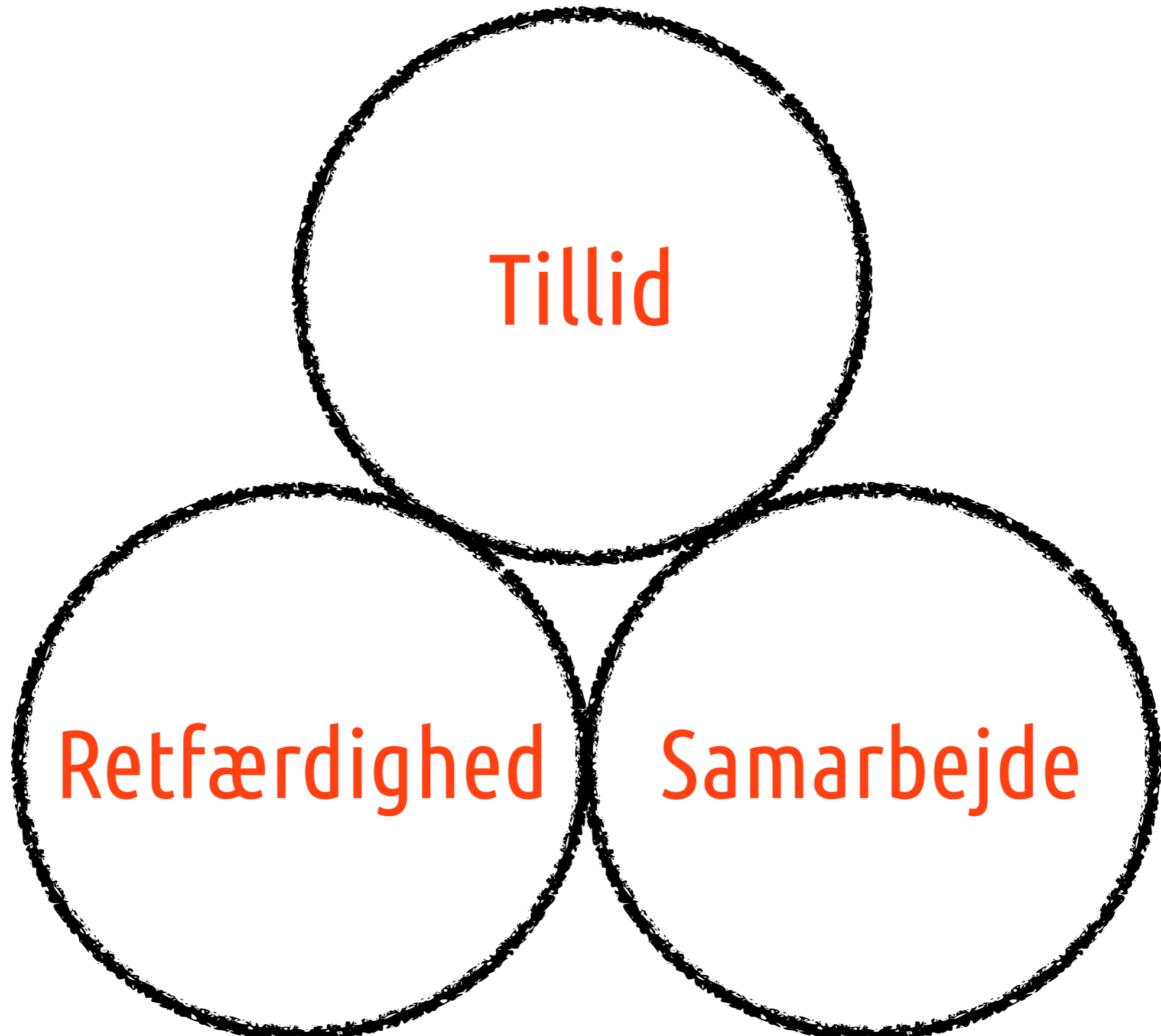
Opgave

1. Hver person fortæller om en god dag (maks 1 minut)
2. Diskuter hvad der giver arbejdsglæde. Har vi noget til fælles?
3. Opsamling i plenum.





Social Kapital



Arbejdsglædedræbere

- Rod i rammer og vilkår

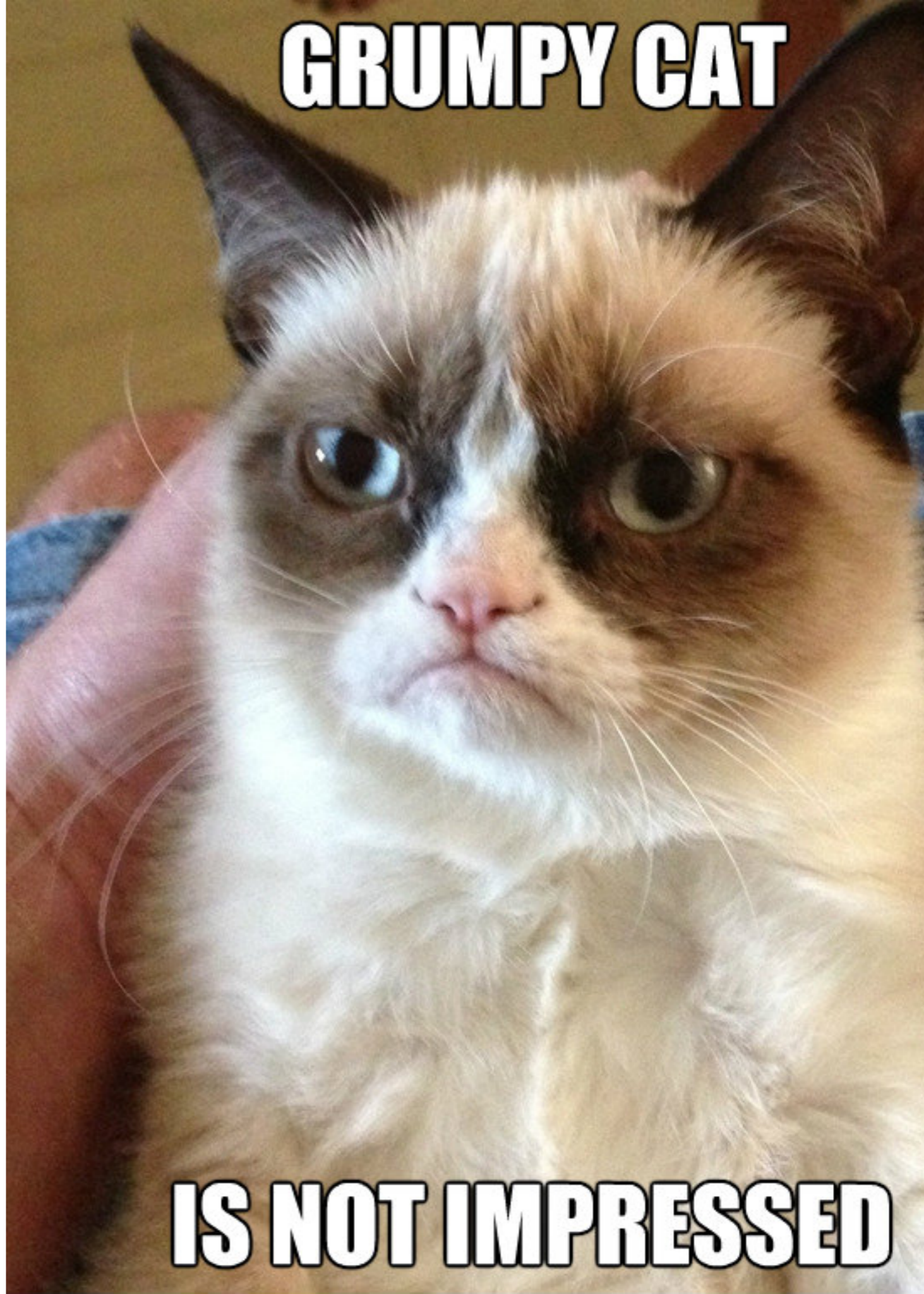
Rod i rammer og vilkår



Arbejdsglædedræbere

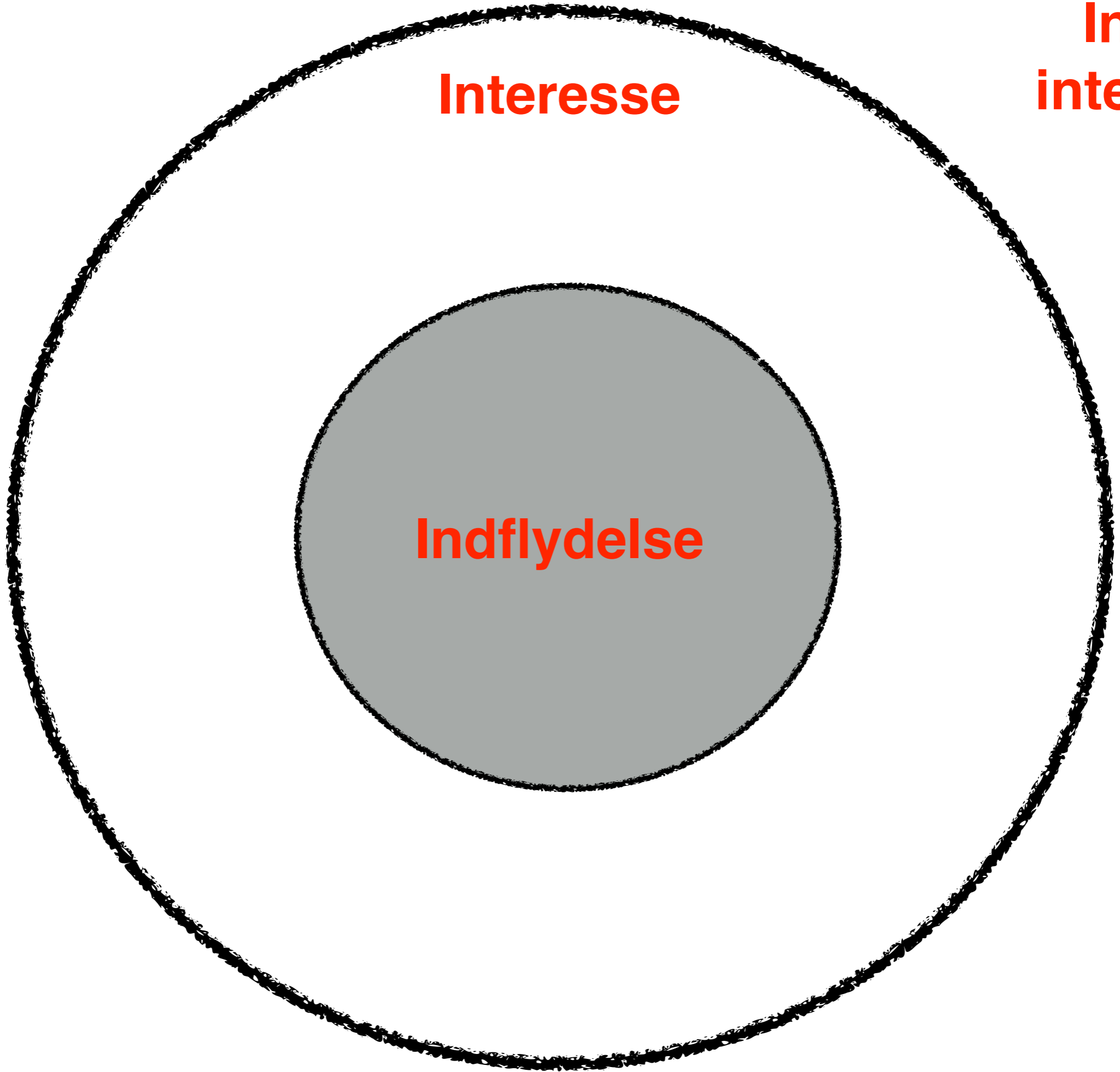
- Rod i rammer og vilkår
- Manglende anerkendelse
- Brok fra kolleger

Offertrøjen



GRUMPY CAT

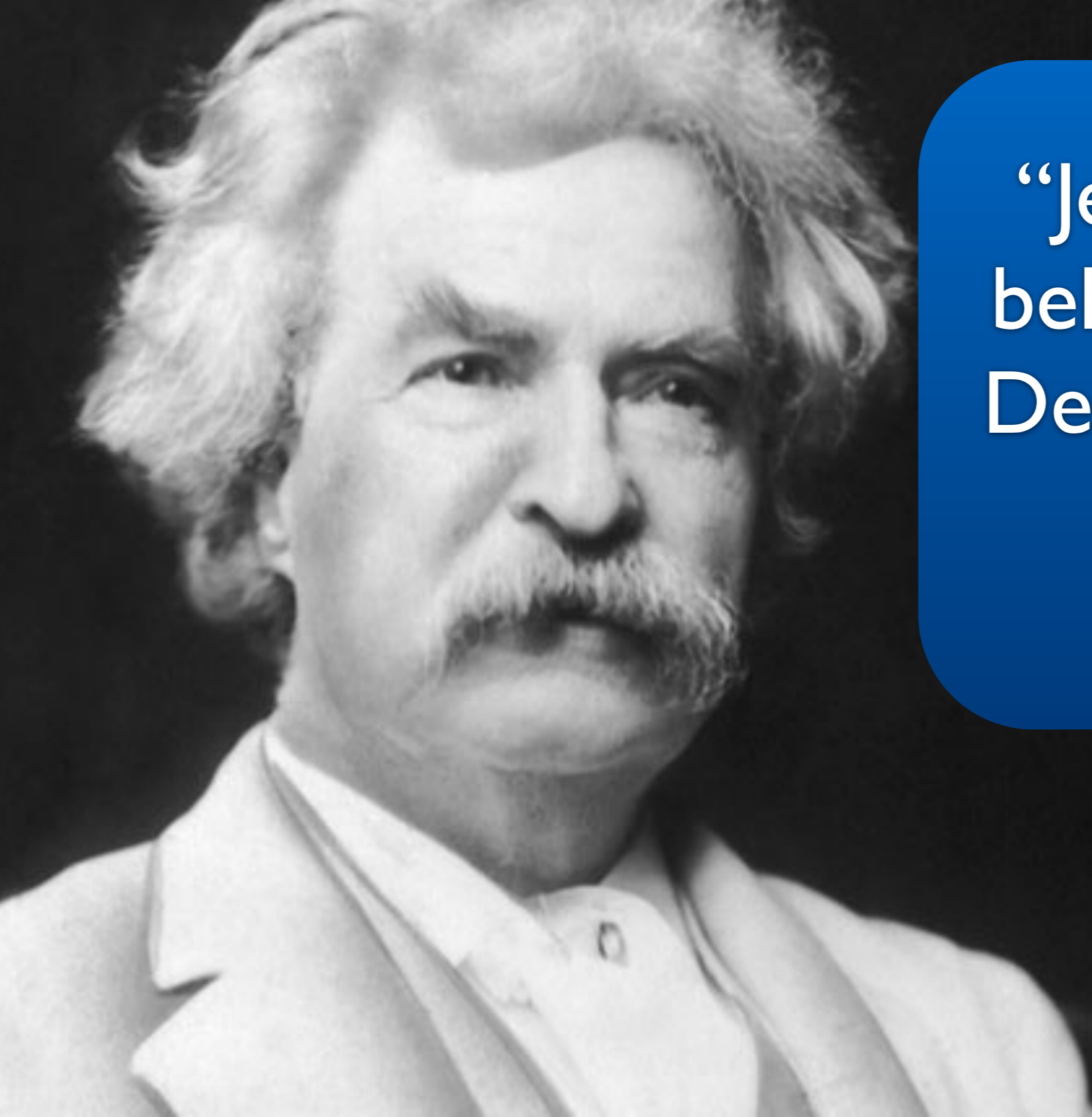
IS NOT IMPRESSED



Interesse

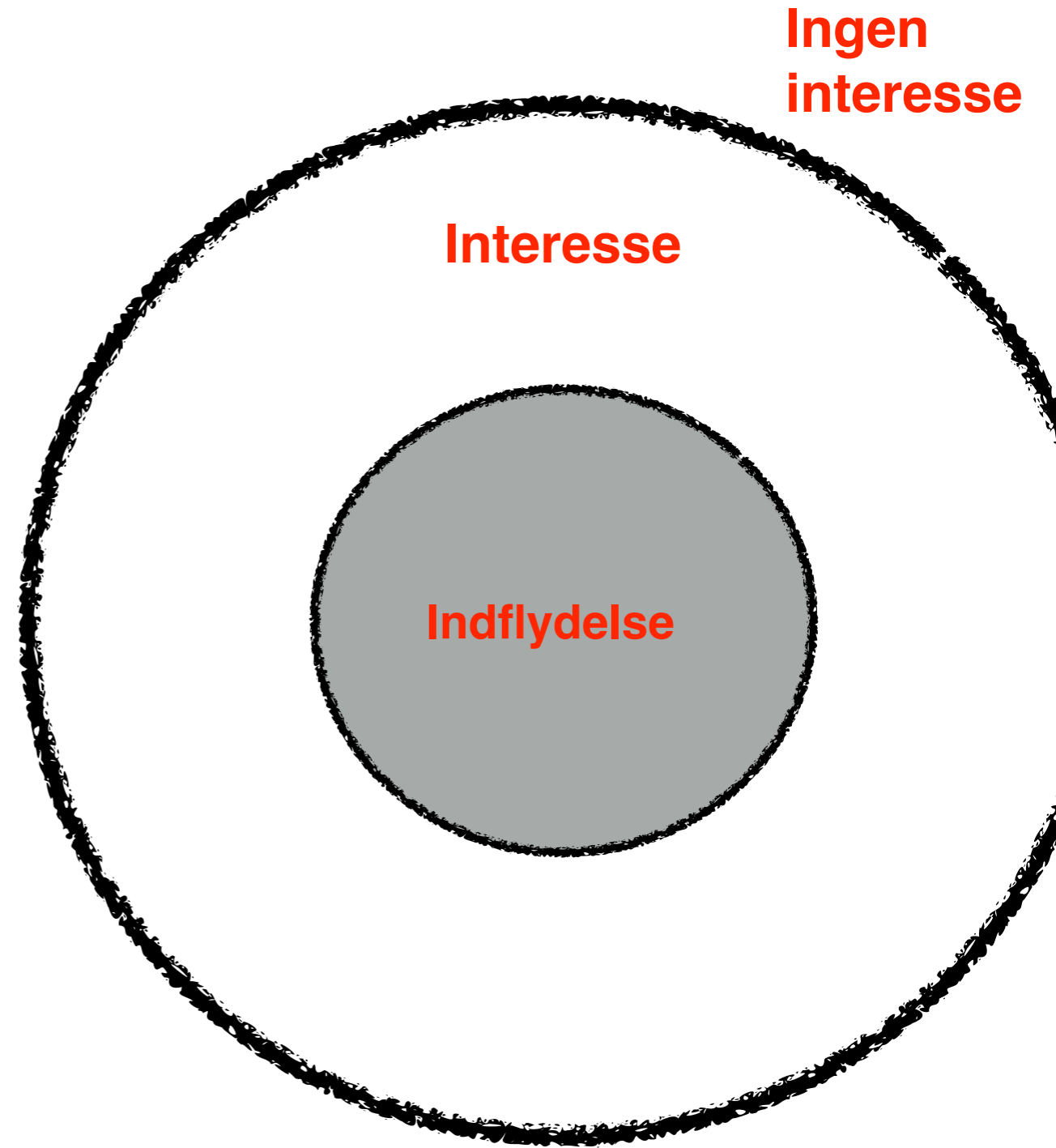
**Ingen
interesse**

Indflydelse



“Jeg har haft mange
bekymringer i mit liv.
De fleste af dem blev
ikke til noget”
- Mark Twain

At bekymre
sig om det
rette



Leveregel: Intet er
nogensinde nogens skyld



Arbejdsglædedræbere

- Rod i rammer og vilkår
- Manglende anerkendelse
- Brok fra kolleger
- Oplevet uretfærdighed
- Ikke tid nok til opgaverne

Pause



Det gode kollegaskab



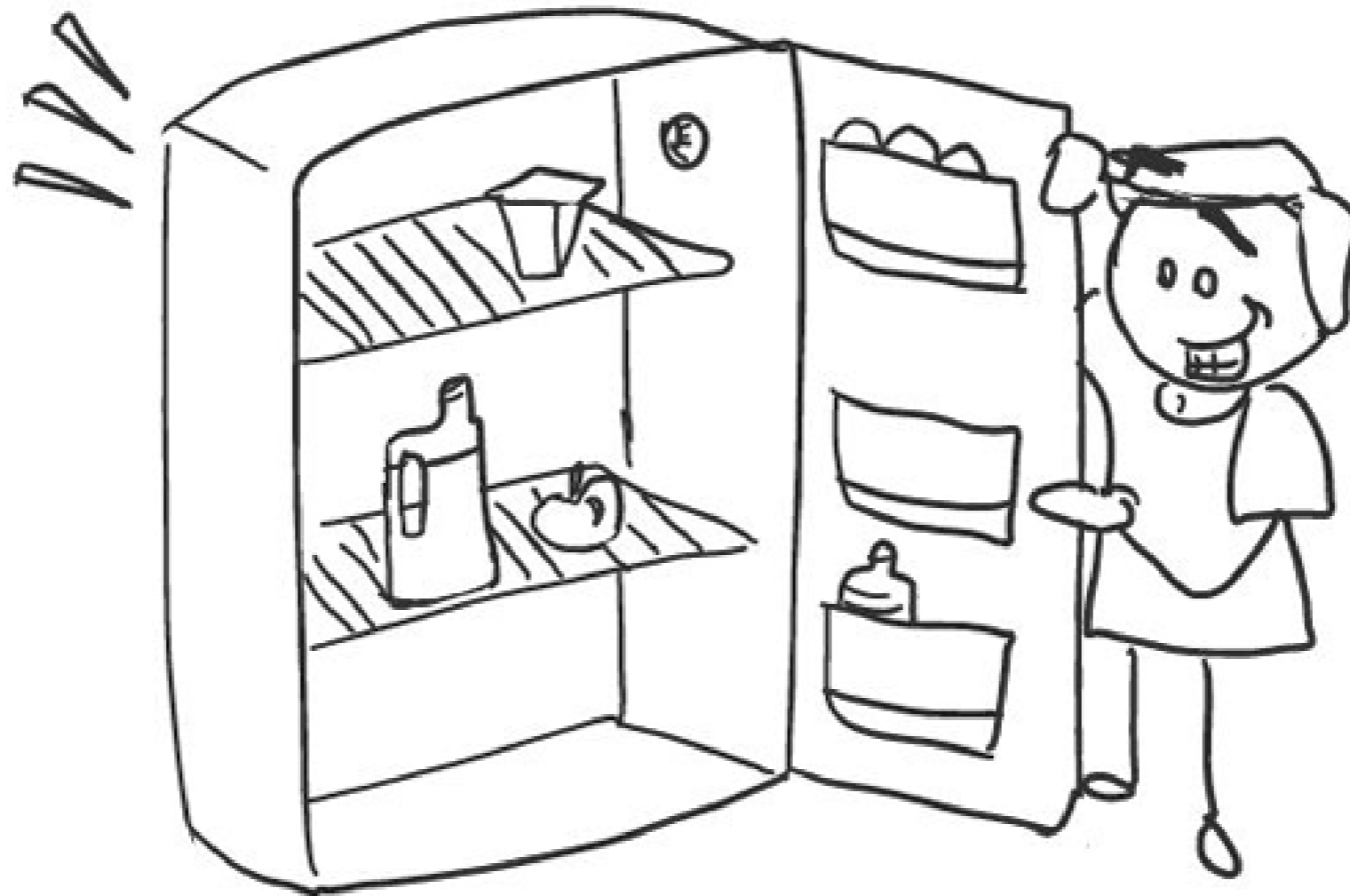
#2 Inviter på DATE



Kaffe over telefonen



#53 Vis os dit køleskab



#57 Byt job



#18 Hjælpende hænder



OPG: “Hvad sætter du allermest pris på ved en god kollega?”

- Tegn en kollega
- Beskriv den gode (ideelle!) kollega
- Tag noter / fremlæg





Faldgruben:
“Nu må vi
vente og se...”





Forandringer







1914 "Tour" Buick
This vehicle was used for touring and was one of the first Buick models to feature a steering wheel and a gear shift.

This Vehicle Adopted By:
Western Lake Erie Chapter SDC

TESLA





Frygt og usikkerhed

- Det ukendte
- Forringede kompetencer
- Statustab
- Mistede relationer

Nøglen:
Lyst til at hoppe
ned



Kultur



Anerkendelse



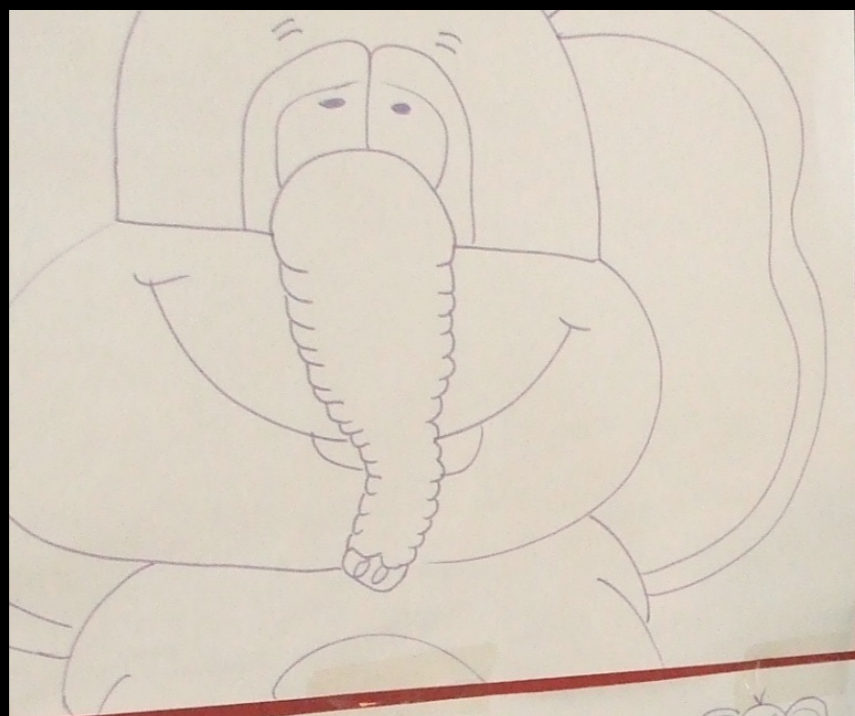
#62 Rosedagen



#31 Appreciation Day



#33 Elefantordenen



ELEFANT-ORDENEN



SADAN GØR DU:

⇒ ALLE KAN UDDELE

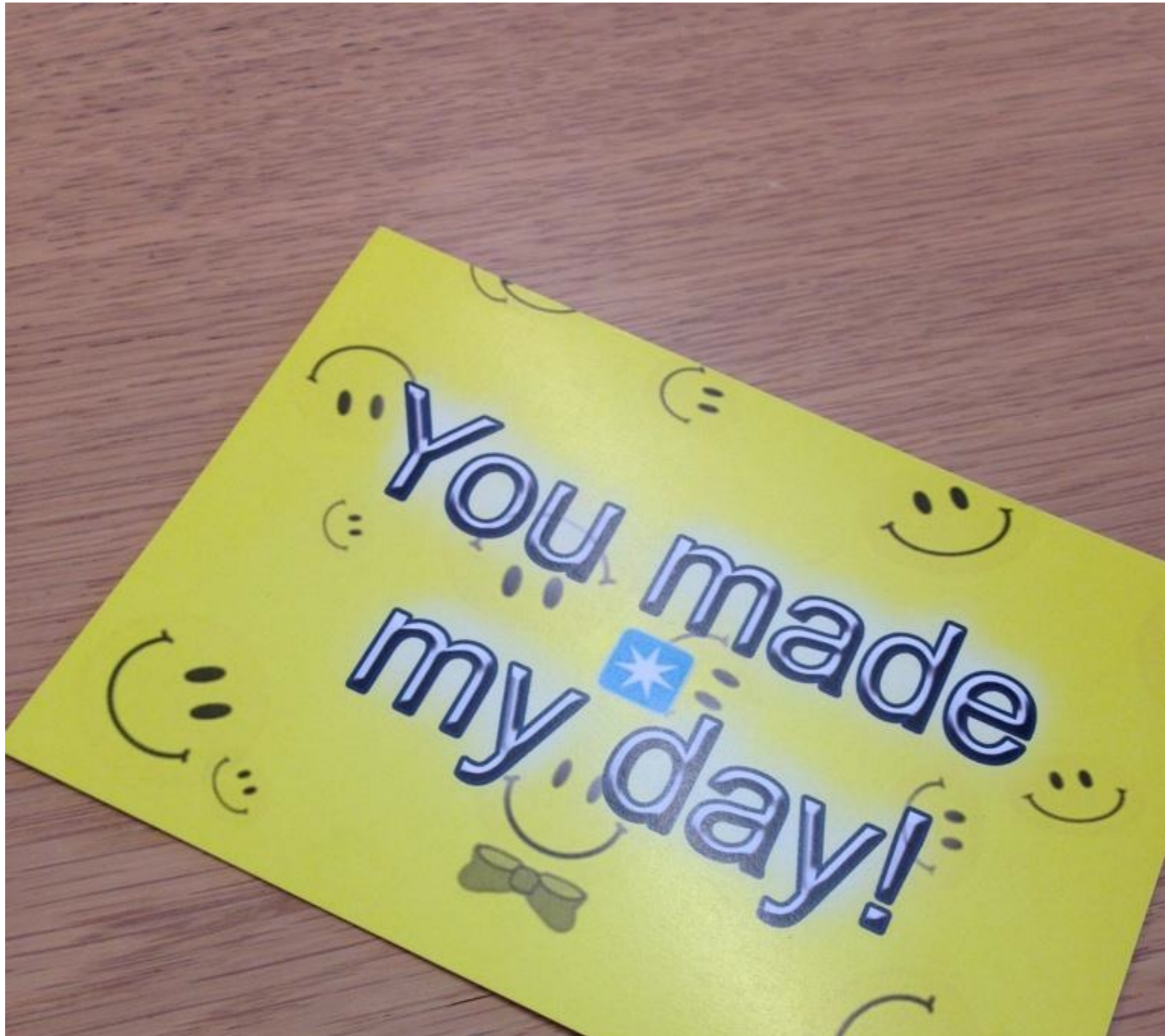
⇒ GIV TIL EN KOLLEGA, F.EKS:

- NÅR DER ER GJORT NOGET GODT
- NOGET FAGLIGT SMART
- NOGET EKSTRA
- NOGET DER GØR DIG GLAD
- GJORT DET NEMMERE

STÅ PÅ SKRIVEBORDET, I DAG OG NESTE DAG
KOLLEGAEN HVORFOR DEN?



#23 Rosekort



Har du rost din chef idag?



Positiv psykologi og mindset

En af de seneste tyve års mest betydningsfulde opdagelser fra psykologien er, at individer kan vælge måden de tænker på.”

- Martin Seligman



H + T = V



Strategi: Optimisme



Anerkendelse for mig...

- Besvar: Jeg føler mig anerkendt når...
 - Tag 1 billedkort fra bunken
 - Brug billedet til at tale ud fra

En anerkendende
kultur
...skaber vi selv



Kultur







Ohnos cirkel

Spørg
“hvorfør?”



#83 Lyt til de nye



?

Vi lytter til
- og lærer af -
de nye

Vi lærer de nye
hvordan vi gør
her hos os



Kultur





“If you want
truly to
understand
something, try
to change it”
- Kurt Lewin

ORGANISATIONENS 3 FUNDAMENTER

KULTUR



STRUKTUR



RUTINER



Struktur

- Regler
- Nedskrevet vision & mission
- Nedskrevne værdier (ikke de faktiske)
- Organisering
- Arbejdsstedet adresse
- Lokalerindretning
- Gruppe- og teaminddeling
- Kommandoveje
- Værktøjer
- IT systemer
- Sikkerhedsorganisation
- Samarbejdsudvalg
- Arbejds miljøudvalg

Kultur

- Formaliserede værdier
- Usagte værdier og baggrundsantagelser (brugsteori)
- Menneskesyn og syn på kunder/borgere
- Graden af tillid
- Syn på ledelsesopgaven
- Spændinger mellem ledelse og medarbejdere
- Performancekrav
- Tolerance overfor fejl
- Tilbøjelighed til at give anerkendelse
- Sociale ritualer
- Hvordan vi tager imod nye

Rutiner

- Vi plejer at...
- Indlejrede arbejdsgange
- Præferencer ift. samarbejde
- Tilbøjelighed til at søge tilladelse eller tilgivelse
- Graden af autonomi
- Mødetider
- Spisetider
- Faste pladser
- Punktlighed (el. mangel på)

3 forhold fastholder os



Når man kun ændrer struktur

Kultur



- Hvad er særligt godt ved vores kultur, det vi vil fastholde?
- Hvad vil vi gerne tilføje til kulturen? (“det kunne være godt, hvis vi var bedre til..”)

Mål: Et godt sted at være



Tag handling



- Beslut dig for 1 til 3 ting du vil gøre i dagligdagen
- Små ting!
- Start en vane

Fejre succseser





Flere materialer efter: jon.dk/roskilde

- Præsentationen
- ebogen “Det Glade Dusin”
- Ugens tip til en bedre uge:
“Målrettet Mandag”

Links til:

- RevolutJon! podcast
- HappyWays podcast
- Videoer på YouTube



Listen on
Apple Podcasts



Listen on
Spotify

Arbejdsglæde & samarbejde

- kultur laver vi selv

Roskilde Kommune, marts 2023
med Jon Kjær Nielsen #jondk



Materialet efter: jon.dk/roskilde