

# Arbejdsglæde - kultur skaber vi selv

Frie Skolers Lærerforening - 7. nov. 2019  
med Jon Kjær Nielsen #jondk



Mere guf: Podcasten RevolutJon!



# Tag handling



- Beslut dig for 1 til 3 ting du vil gøre i dagligdagen
- Små ting!
- Start en vane













Jon Kjær Nielsen -  
Foredragsholder &  
Forfatter

Civilingeniør, 2002.  
Tidl. HR-specialist.

Foredragsholder og  
konsulent fra 2006.

Motorcyklist, læsehest,  
hobbykok, podcast vært







Flere materialer efter:  
[jon.dk/fsl](http://jon.dk/fsl)

- Præsentationen
- ebogen “Det Glade Dusin”
- Ugens tip til en bedre uge:  
“Målrettet Mandag”

Links til:

- RevolutJon! podcast
- HappyWays podcast



Listen on  
**Apple Podcasts**



Listen on  
**Spotify®**





YouTube

Søg

Settings, Full Screen, Maximize, Close

AUTOPLAY

Næste

▶ ⏪ 🔊 1:04 / 12:04  
Grethe skal fyres! Vil du hjælpe? - RevolutJon! podcast afsnit 07

Stuegang - et ledelsesredskab - tip #61 til arbejdsglæden

# Kanal på YouTube



Derfor  
arbejdsglæde





“Et bedre sted at være  
er et bedre sted”

Produktivitet

Service

Teamwork

Sygefravær

Salg

Personaleomsætning

Kreativitet

Ledelse

Forandringsparathed

Indlæring

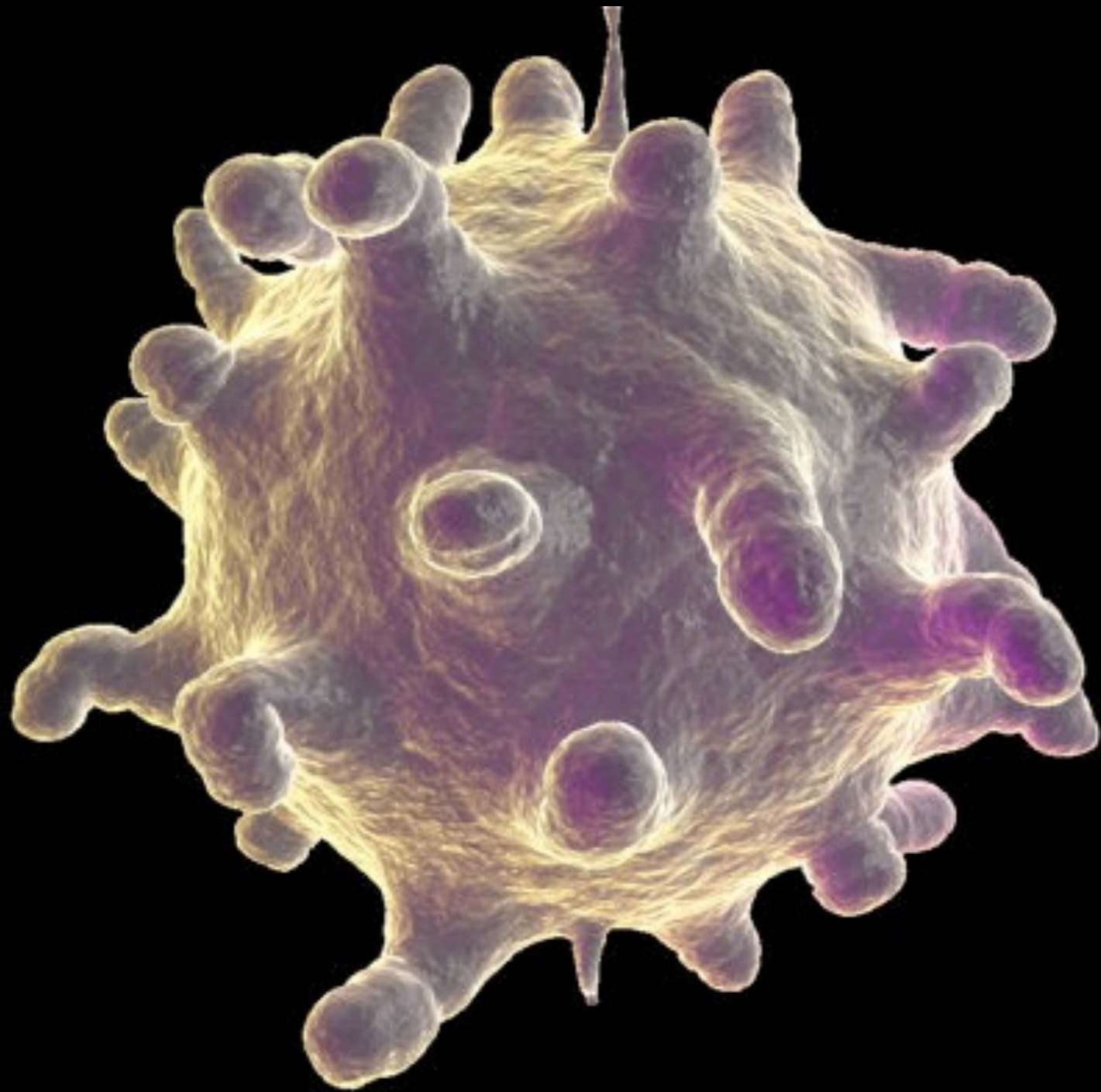




36.8°C



OMRON





## Produktivitet:

...glade læger er 19% hurtigere til at stille en korrekt diagnose...





# Neurointensivt terapifsnit





# Neurointensivt terapiafsnit

Sygefravær:  
15% -> 2%





# Neurointensivt terapiafsnit

Sygefravær:  
15% -> 2%

Årlig besparelse:  
Kr. 2+ mill.





Kilderne til  
arbejdsglæde

# Refleksion



Tænk på en god  
oplevelse på  
jobbet

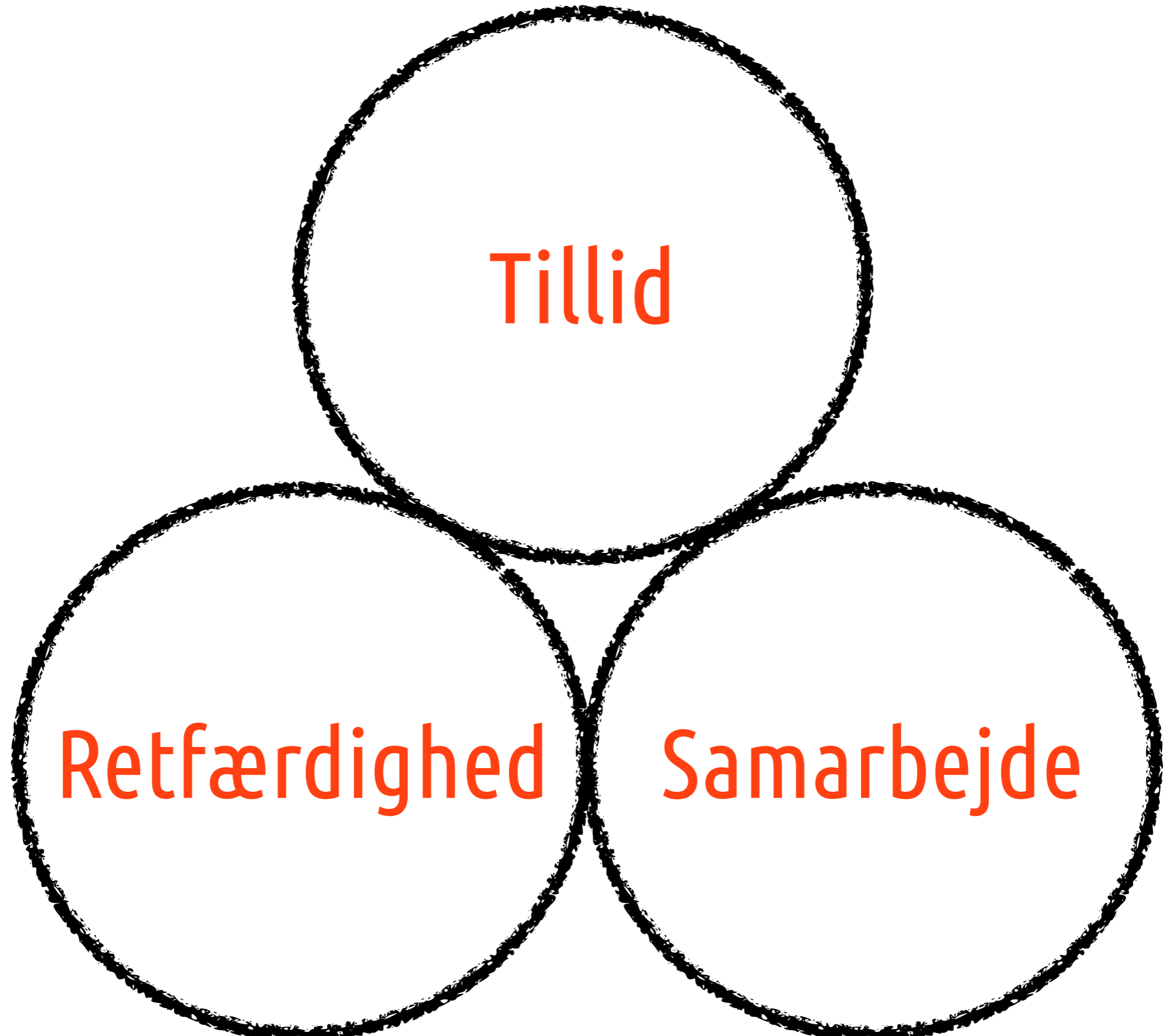








# Social Kapital



Tillid

Retfærdighed

Samarbejde





# Arbejdsglædedræbere

- Rod i rammer og vilkår

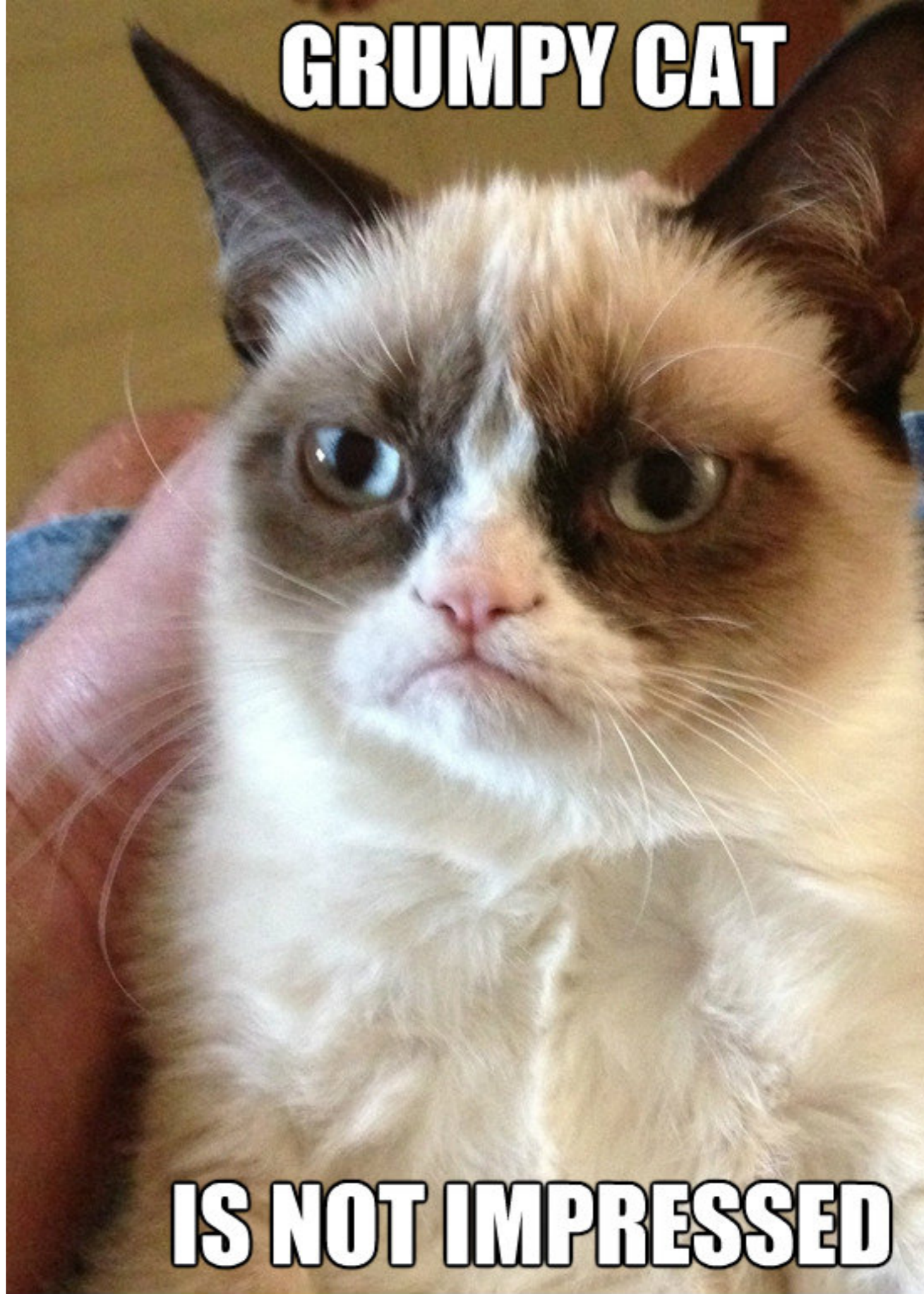




# Arbejdsglædedræbere

- Rod i rammer og vilkår

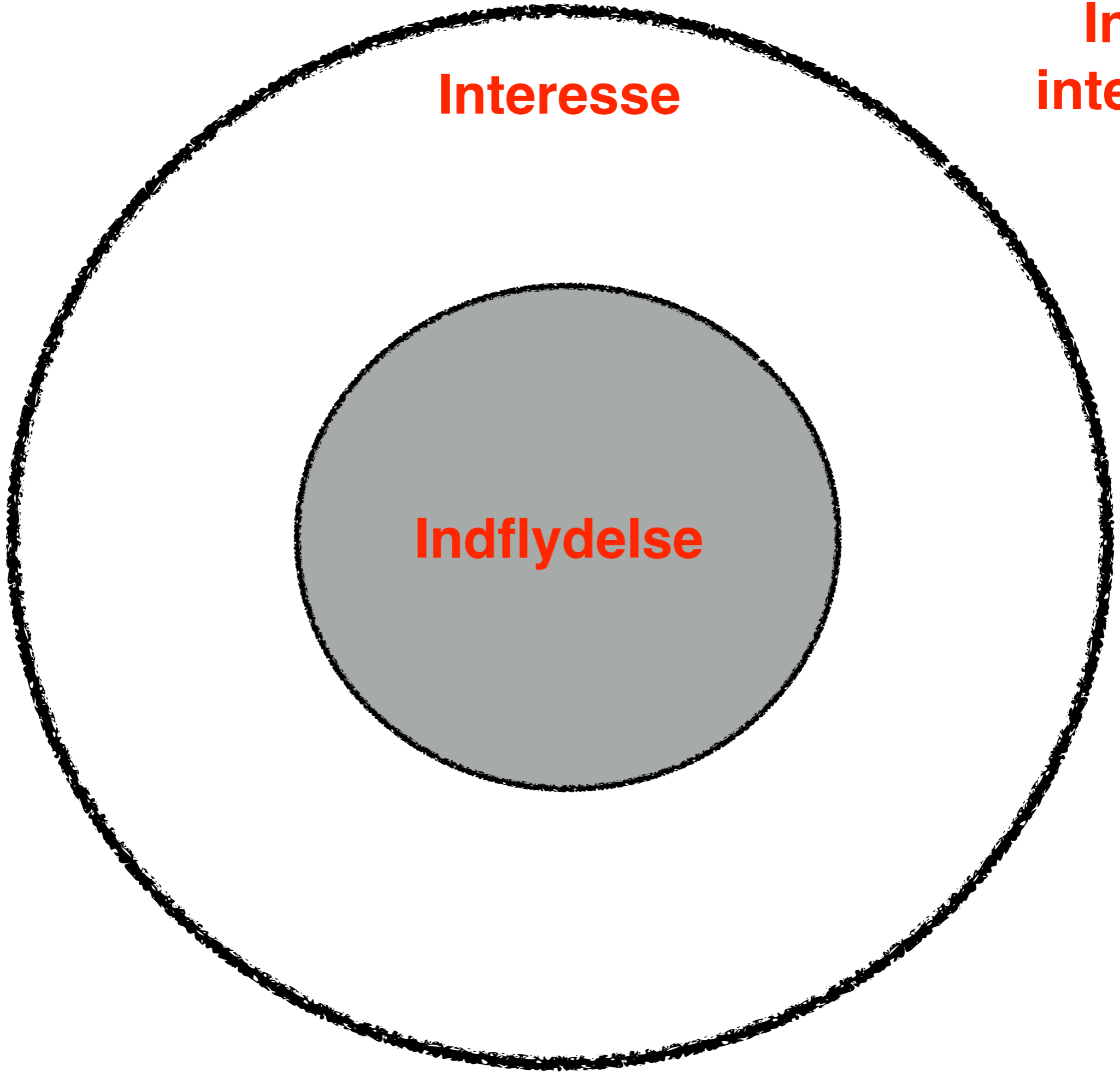
# Offertrøjen



**GRUMPY CAT**

**IS NOT IMPRESSED**

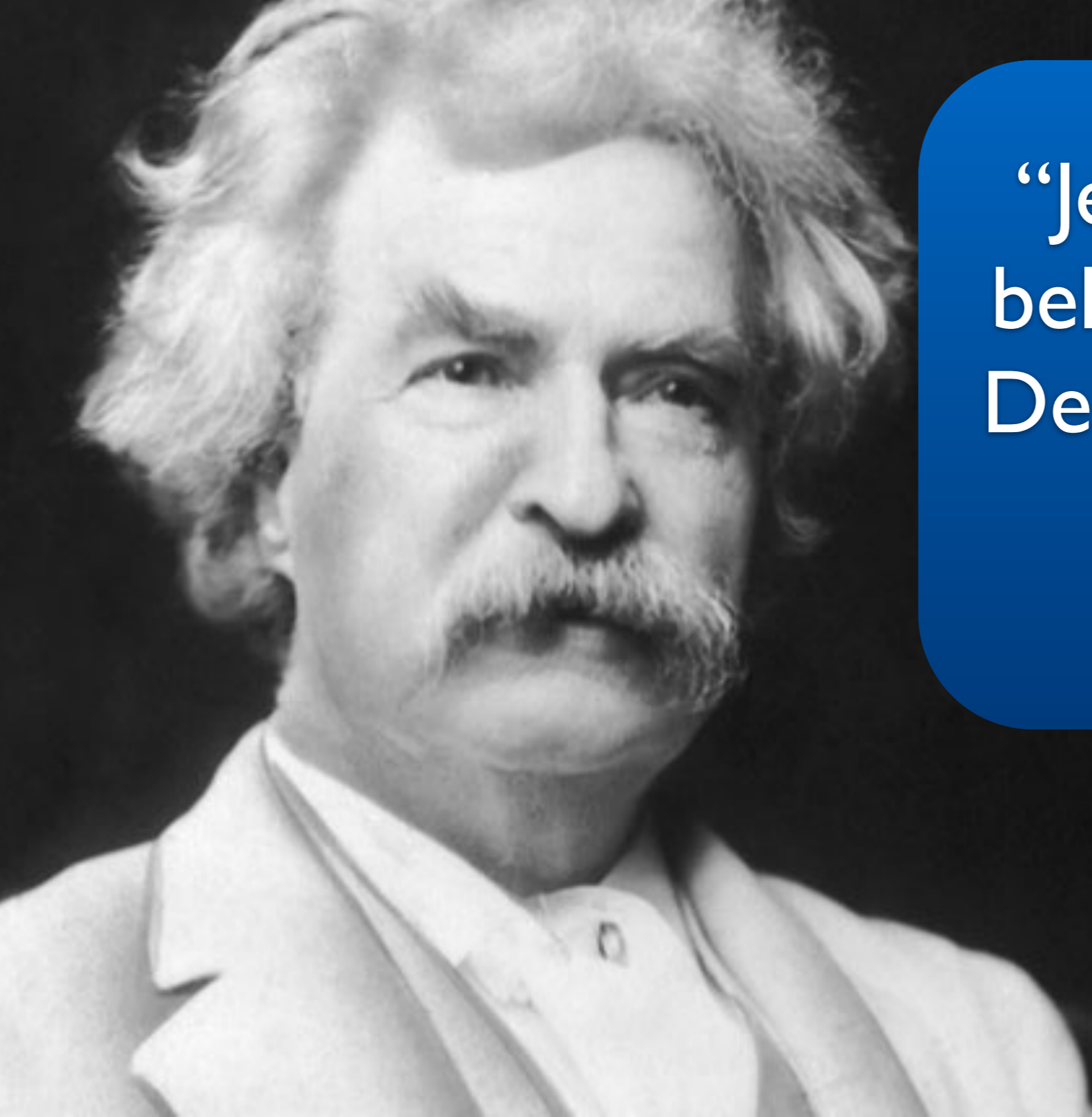




**Interesse**

**Ingen  
interesse**

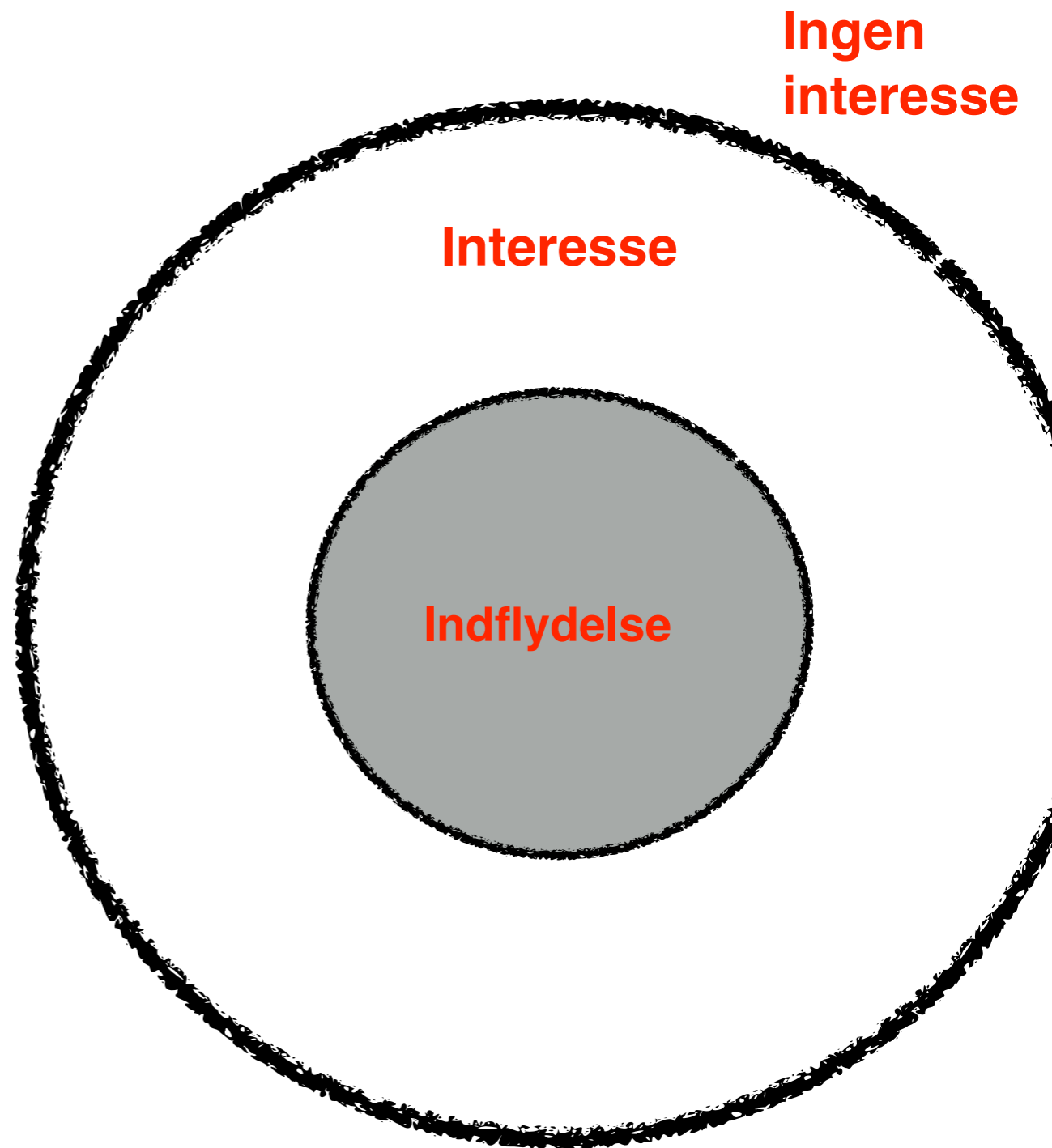
**Indflydelse**



“Jeg har haft mange  
bekymringer i mit liv.  
De fleste af dem blev  
ikke til noget”  
- Mark Twain



At bekymre  
sig om det  
rette





Leverregel:  
Der er ingen  
nye problemer

# Arbejdsglædedræbere

- Rod i rammer og vilkår
- Brok fra kolleger
- Manglende anerkendelse
- Oplevet uretfærdighed





Faldgruben:  
“Nu må vi  
vente og se...”









# Forandringer









# Frygt og usikkerhed

- Det ukendte
- Forringede kompetencer
- Statustab
- Mistede relationer





# Gør det lettere





“If you want  
truly to  
understand  
something, try  
to change it”  
- Kurt Lewin



# Kultur Struktur Rutiner



## Struktur

- Regler
- Nedskrevet vision & mission
- Nedskrevne værdier (ikke de faktiske)
- Organisering
- Arbejdsstedet adresse
- Lokalerindretning
- Gruppe- og teaminddeling
- Kommandoveje
- Værktøjer
- IT systemer
- Sikkerhedsorganisation
- Samarbejdsudvalg
- Arbejds miljøudvalg

## Kultur

- Formaliserede værdier
- Usagte værdier og baggrundsantagelser (brugsteori)
- Menneskesyn og syn på kunder/borgere
- Graden af tillid
- Syn på ledelsesopgaven
- Spændinger mellem ledelse og medarbejdere
- Performancekrav
- Tolerance overfor fejl
- Tilbøjelighed til at give anerkendelse
- Sociale ritualer
- Hvordan vi tager imod nye

## Rutiner

- Vi plejer at...
- Indlejrede arbejdsgange
- Præferencer ift. samarbejde
- Tilbøjelighed til at søge tilladelse eller tilgivelse
- Graden af autonomi
- Mødetider
- Spisetider
- Faste pladser
- Punktlighed (el. mangel på)

# 3 forhold fastholder os



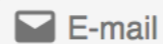
## NYHEDER

# Sundhedsplatformen får produktiviteten til at falde med ti pct. i Region Sjælland

Sygehusene i Region Sjælland har behandlet ti pct. færre patienter siden implementeringen af Sundhedsplatformen i november 2017.

Katrine Pinborg | 15/05/2018

Del:



# Når man kun ændrer struktur

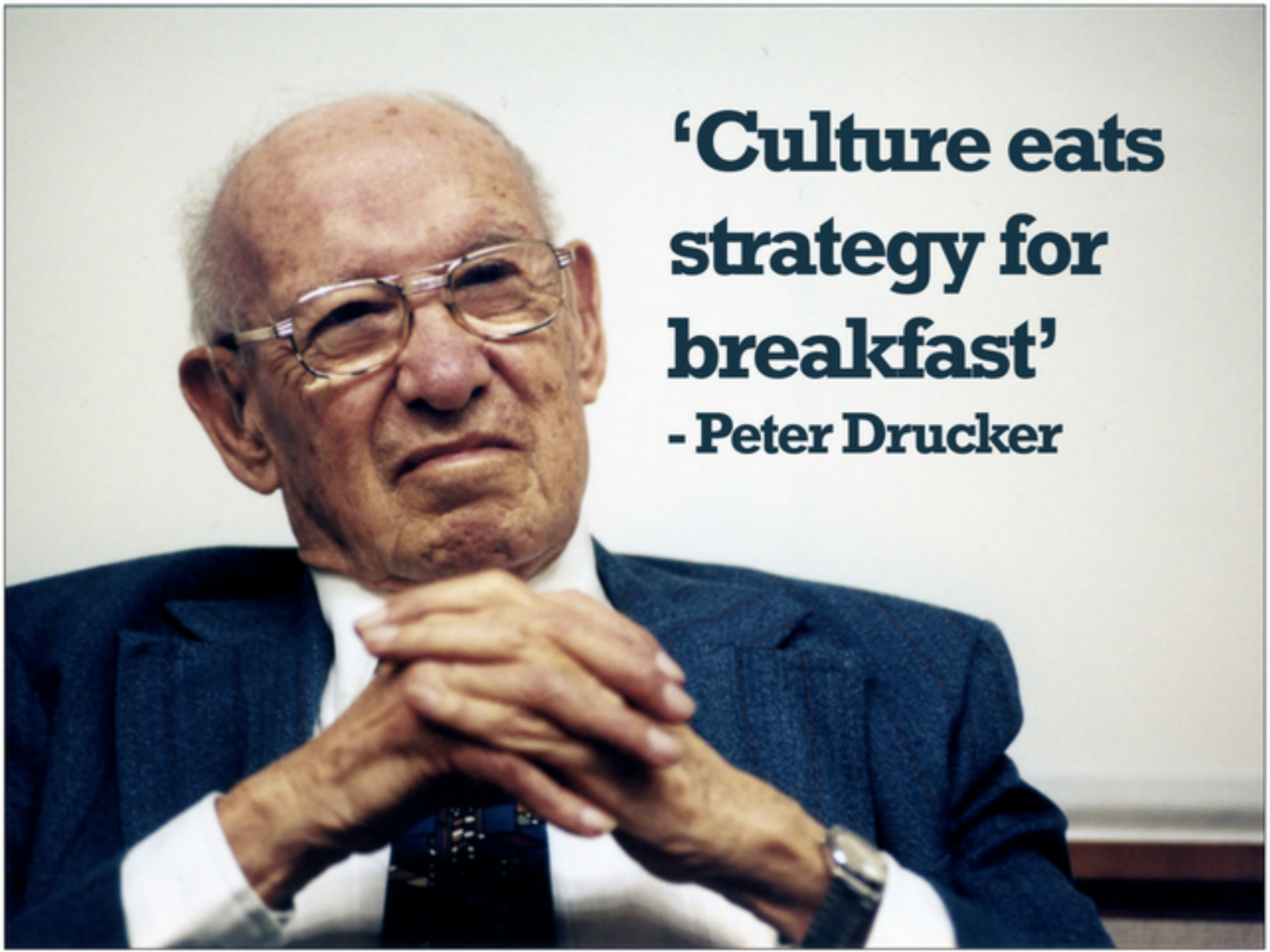


Når man kun ændrer struktur



# Kultur





**‘Culture eats  
strategy for  
breakfast’  
- Peter Drucker**



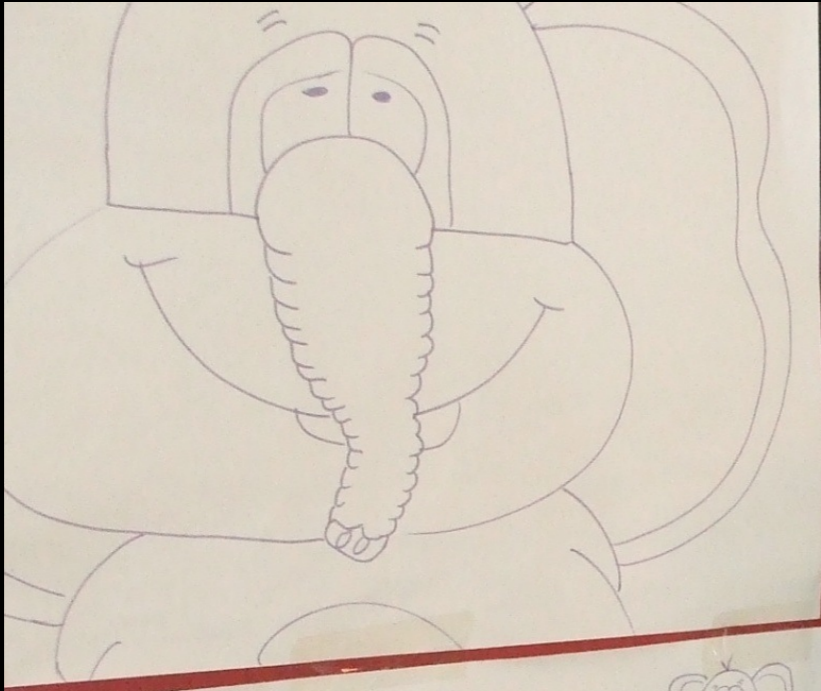



# Møgregler





# #33 Elefantordenen



LEFANT-ORDENEN 

SADAN GØR DU:

- ⇒ ALLE KAN UDDELE
- ⇒ GIV TIL EN KOLLEGA, F.EKS:
  - NÅR DER ER GJORT NOGET GODT
  - NOGET FAGLIGT SMART
  - NOGET EKSTRA
  - NOGET DER GØR DIG GLAD
  - GJORT DET NEMMERE

STÅ PÅ SKRIVEBØRDET, I DAG OG NESTE DAG

KOLLEGAEN HVORFOR DEN?



# Møgregler i livet

- Jeg er for gammel... / Jeg er for ung...
- Skole -> Uddannelse -> Job -> Ægteskab -> Børn -> Pension -> Golf -> Død
- Succes måles i sammenligning med andre
- Vis aldrig svaghed
- Man kan ikke spise is til morgenmad



# Møgrekler på jobbet

- Job og privatliv er adskilt
- Kvinder kan ikke finde ud af teknik
- Hvis du viser tillid, så bliver det udnyttet
- Jeg er for gammel til forandringer
- Feedback skal være kritik
- Vi skal ikke have det sjovt, det er uprofessionelt

# Kultur



- Hvad er særligt godt ved vores kultur, det vi vil fastholde?
- Hvad vil vi gerne tilføje til kulturen (ideelt set)?





# 16 tips til hensigtsmæssig adfærd

Artikel om forandringsledelse på [jon.dk](http://jon.dk)

# Givtige tilgange

- Ærlighed
- Lyt, og vis at du har lyttet
- Fokus på kerneopgaven
- Anerkendelse, fejring af fremskridt
- Dyrk kulturbærere
- Slå ned på modarbejderne
- Traditioner (gamle og nye)



# Gør det lettere



# Optimisme





# Hvad gik godt?





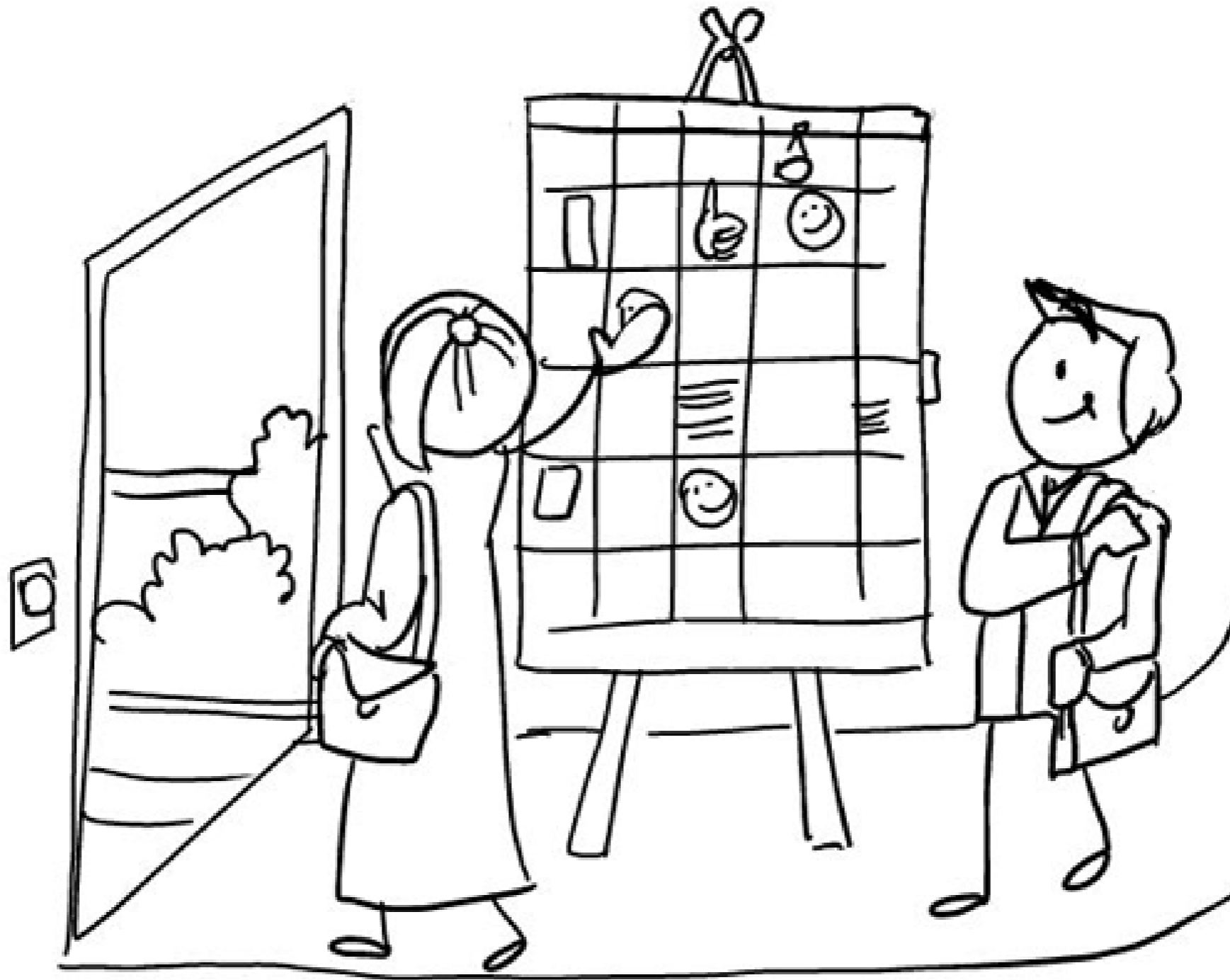
EJ2

11/5  
How many laugh  
and...  
1/5 on...  
...  
-TOOL...  
...

2500  
1/50  
20-200  
...  
2/6  
2/4



# #22 Dagens glade kollage





# Mening





# Hvad er vi stolte af...

- Hvad er vi særligt stolte af ved vores arbejdsplads?
- Hvor ser vi at vi gør en forskel?

Ta' snakken med kollegerne

# Det gode kollegaskab

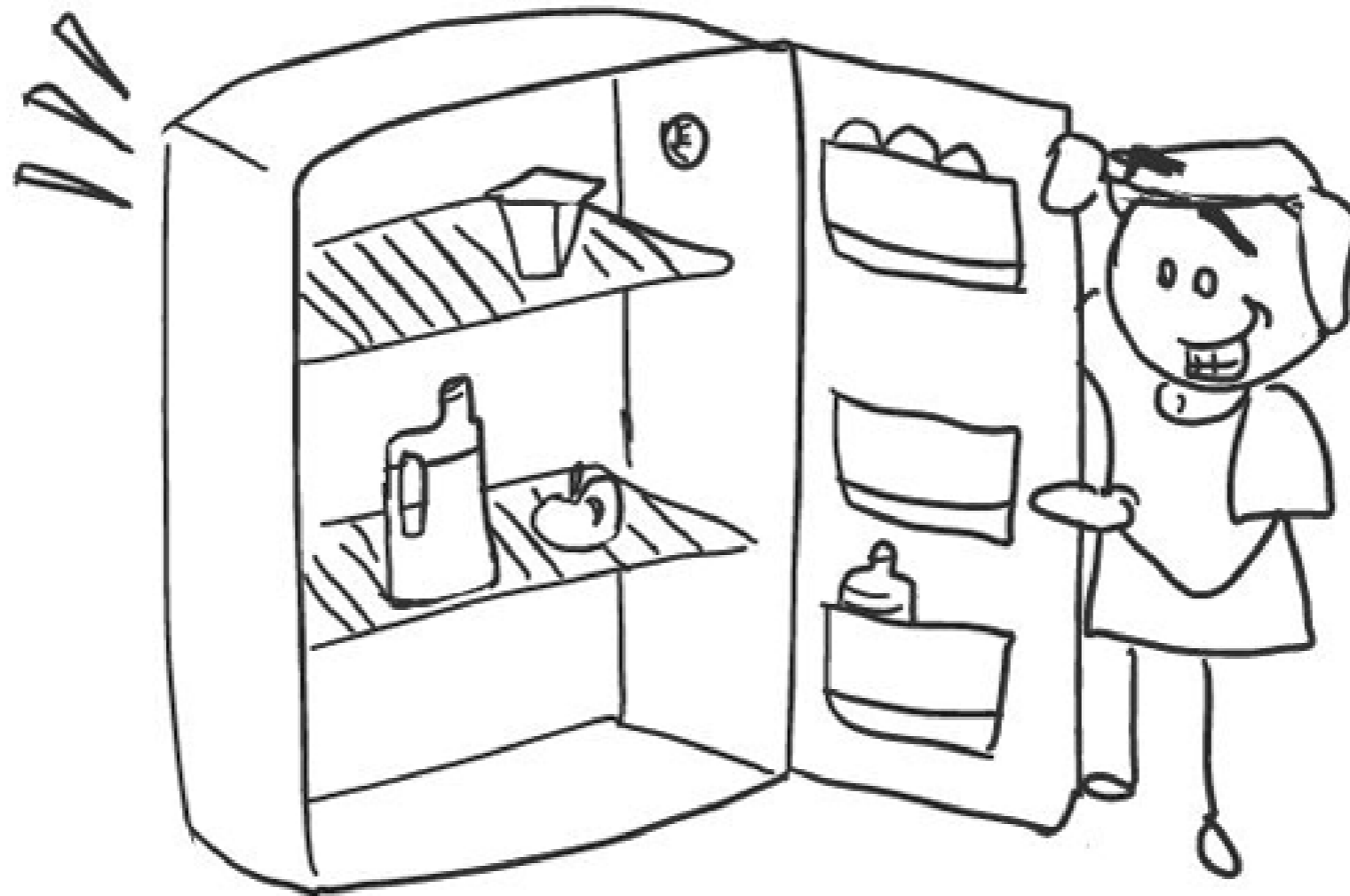




# #2 Inviter på DATE



# #53 Vis os dit køleskab





# #62 Rosedagen

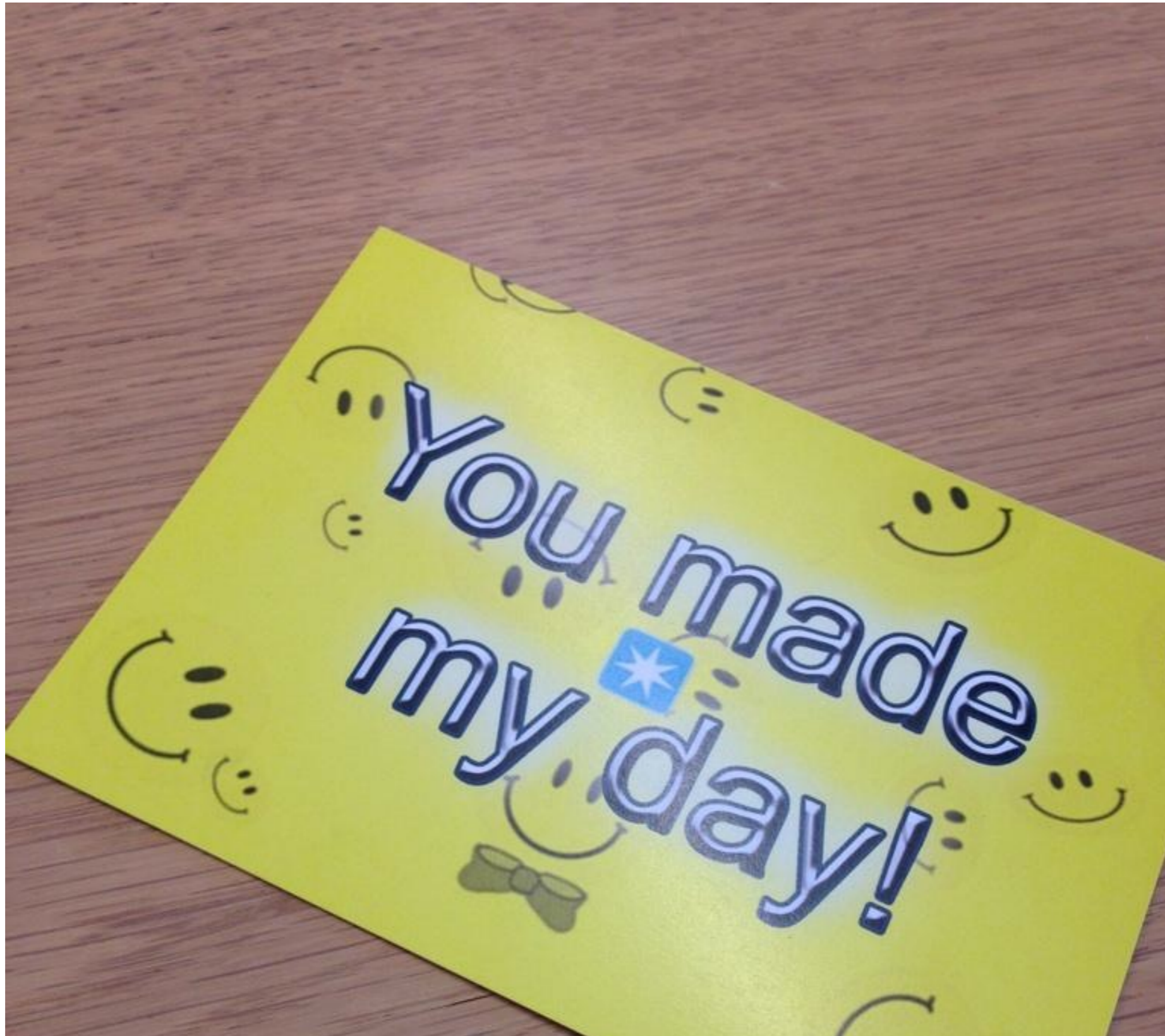


# #18 Hjælpende hænder





# #23 Rosekort



# Tag handling



- Beslut dig for 1 til 3 ting du vil gøre i dagligdagen
- Små ting!
- Start en vane

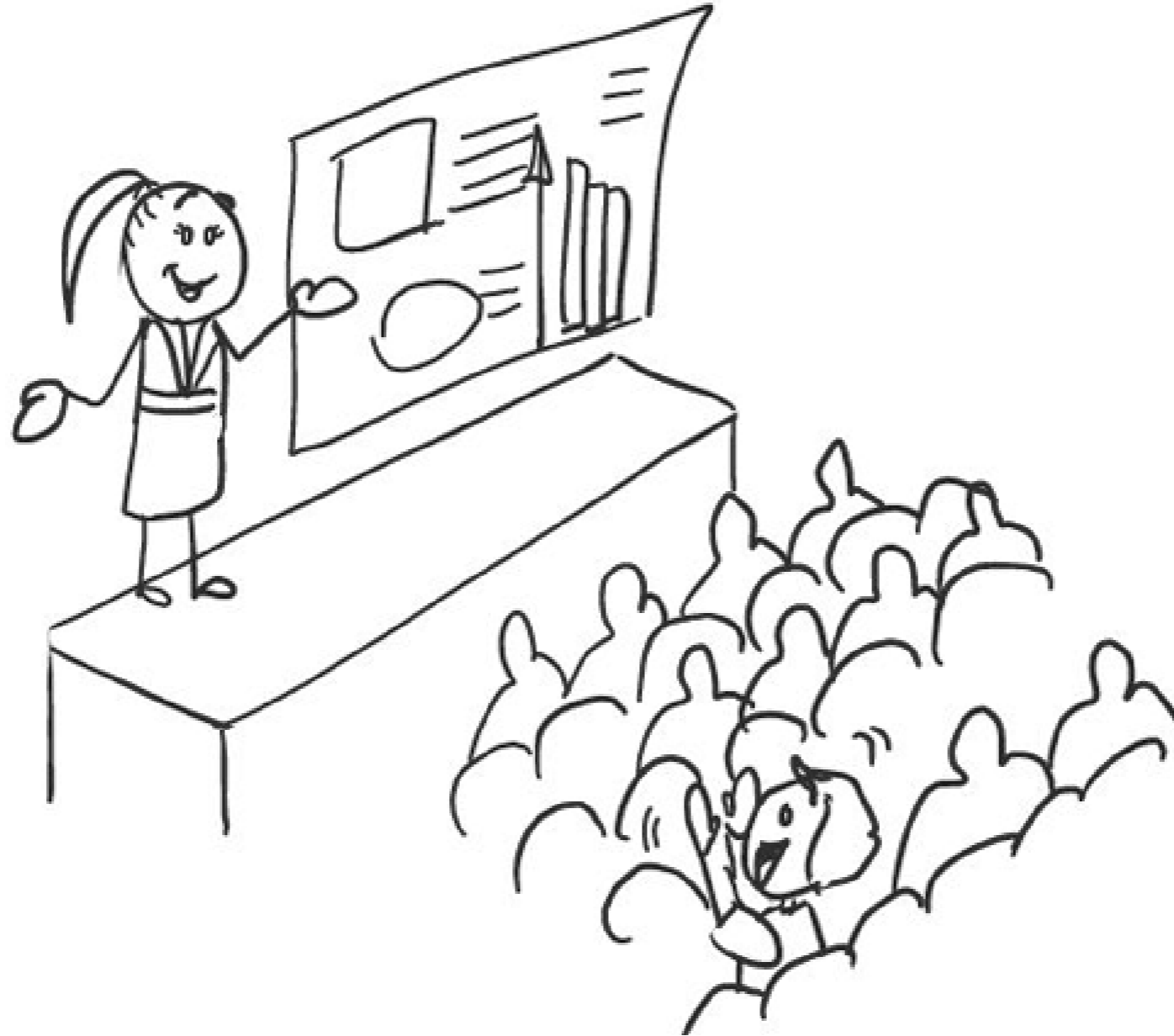


# Løbende forbedringer

- Hvis målet er at skabe en bedre arbejdsplads, hvad kunne så være værd at arbejde for?



# #58 Ambassadører





# #88 Tag kritikere i ed



# Fejre succeser







Flere materialer efter:  
[jon.dk/fsl](http://jon.dk/fsl)

- Præsentationen
- ebogen “Det Glade Dusin”
- Ugens tip til en bedre uge:  
“Målrettet Mandag”

Links til:

- RevolutJon! podcast
- HappyWays podcast



Listen on  
**Apple Podcasts**



Listen on  
**Spotify**



# Arbejdsglæde - kultur skaber vi selv

Frie Skolers Lærerforening - 7. nov. 2019  
med Jon Kjær Nielsen #jondk



Mere guf: Podcasten RevolutJon!