

Arbejdsglæde - kultur skaber vi selv

Børn- og ungerådgivningen, Lolland Kom.

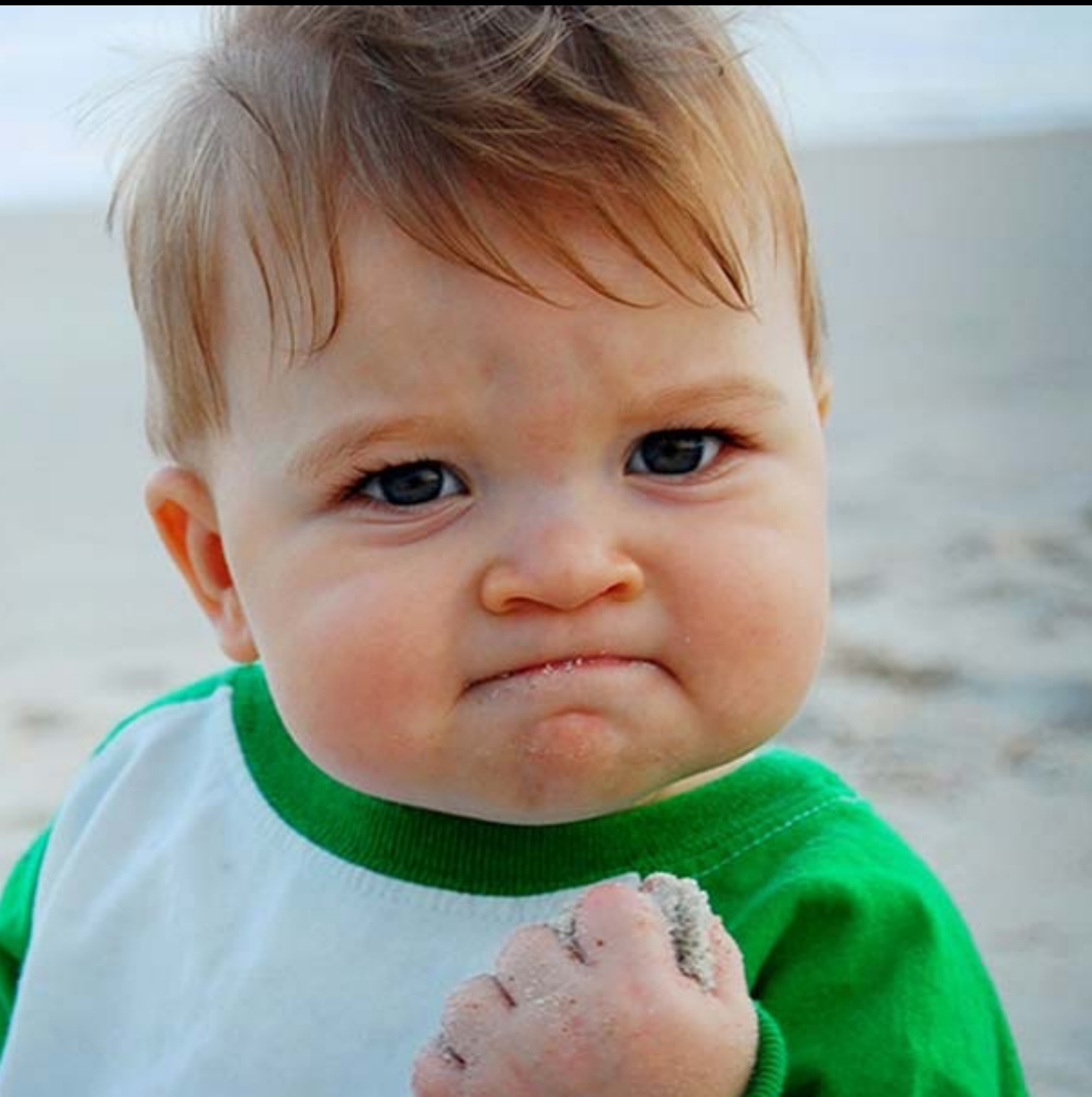
6. december 2019

med Jon Kjær Nielsen, Jon.dk



Mere guf: Podcasten RevolutJon!

Tag handling



- Beslut dig for 1 til 3 ting du vil gøre i dagligdagen
- Små ting!
- Start en vane







Jon Kjær Nielsen -
Foredragsholder &
Forfatter

Civilingeniør, 2002.
Tidl. HR-specialist.

Foredragsholder og
konsulent fra 2006.

Motorcyklist, læsehest,
hobbykok, podcast vært



Flere materialer efter:
jon.dk/lolland

- Præsentationen
- ebogen “Det Glade Dusin”
- Ugens tip til en bedre uge:
“Målrettet Mandag”

Links til:

- RevolutJon! podcast
- HappyWays podcast



Listen on
Apple Podcasts



Listen on
Spotify®



Kanal på YouTube

Derfor
arbejdsglæde



“Et bedre sted at være
er et bedre sted”

Produktivitet

Service

Teamwork

Sygefravær

Salg

Personaleomsætning

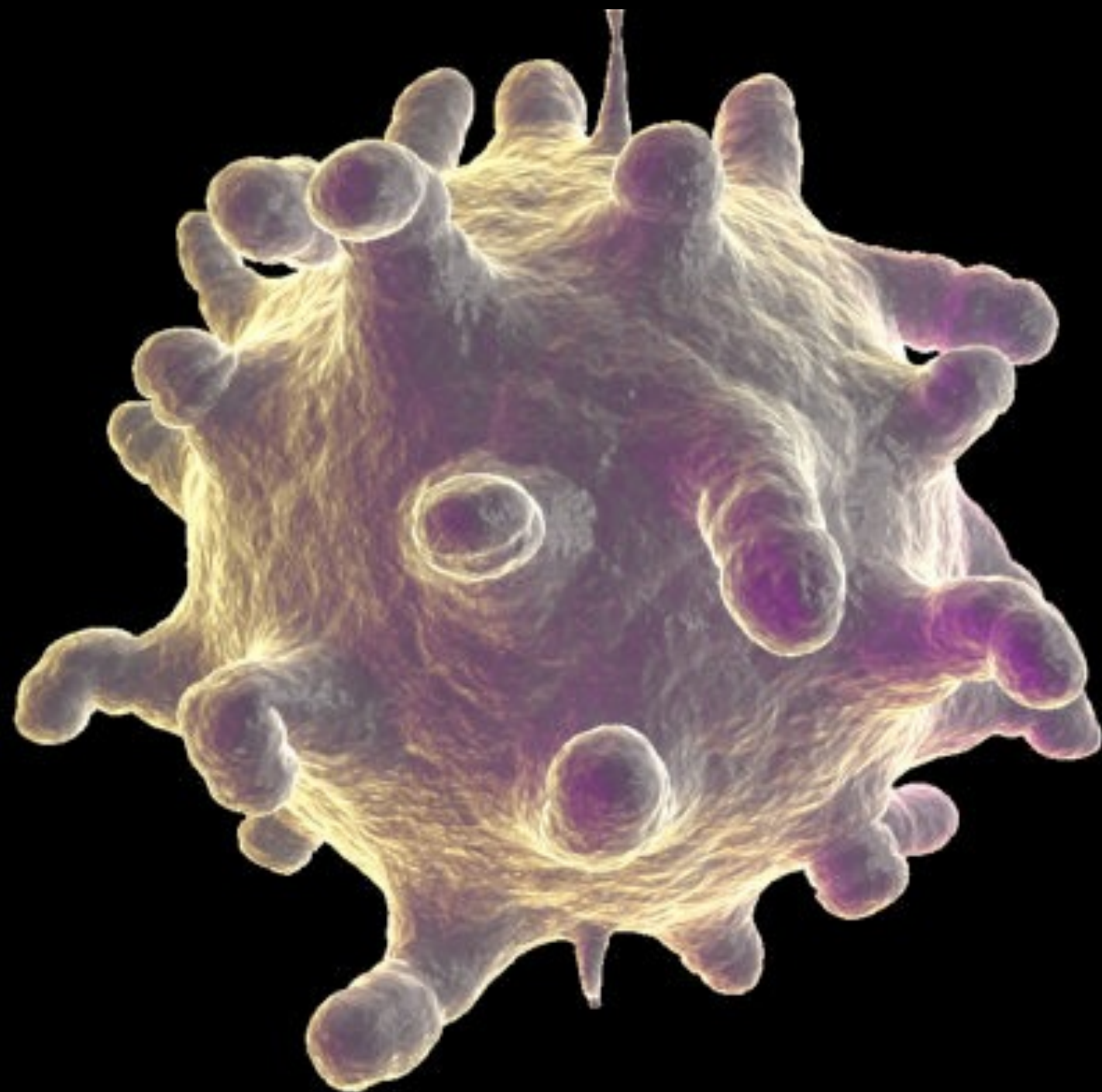
Kreativitet

Ledelse

Forandringsparathed

Indlæring





Produktivitet:

...glade læger er 19% hurtigere til at stille en korrekt diagnose...



Neurointensivt terapiafsnit



Neurointensivt terapiafsnit

Sygefravær:
15% -> 2%



**Neurointensivt
terapiafsnit**

**Sygefravær:
15% -> 2%**

**Årlig besparelse:
Kr. 2+ mill.**



Kilderne til
arbejdsglæde

Refleksion

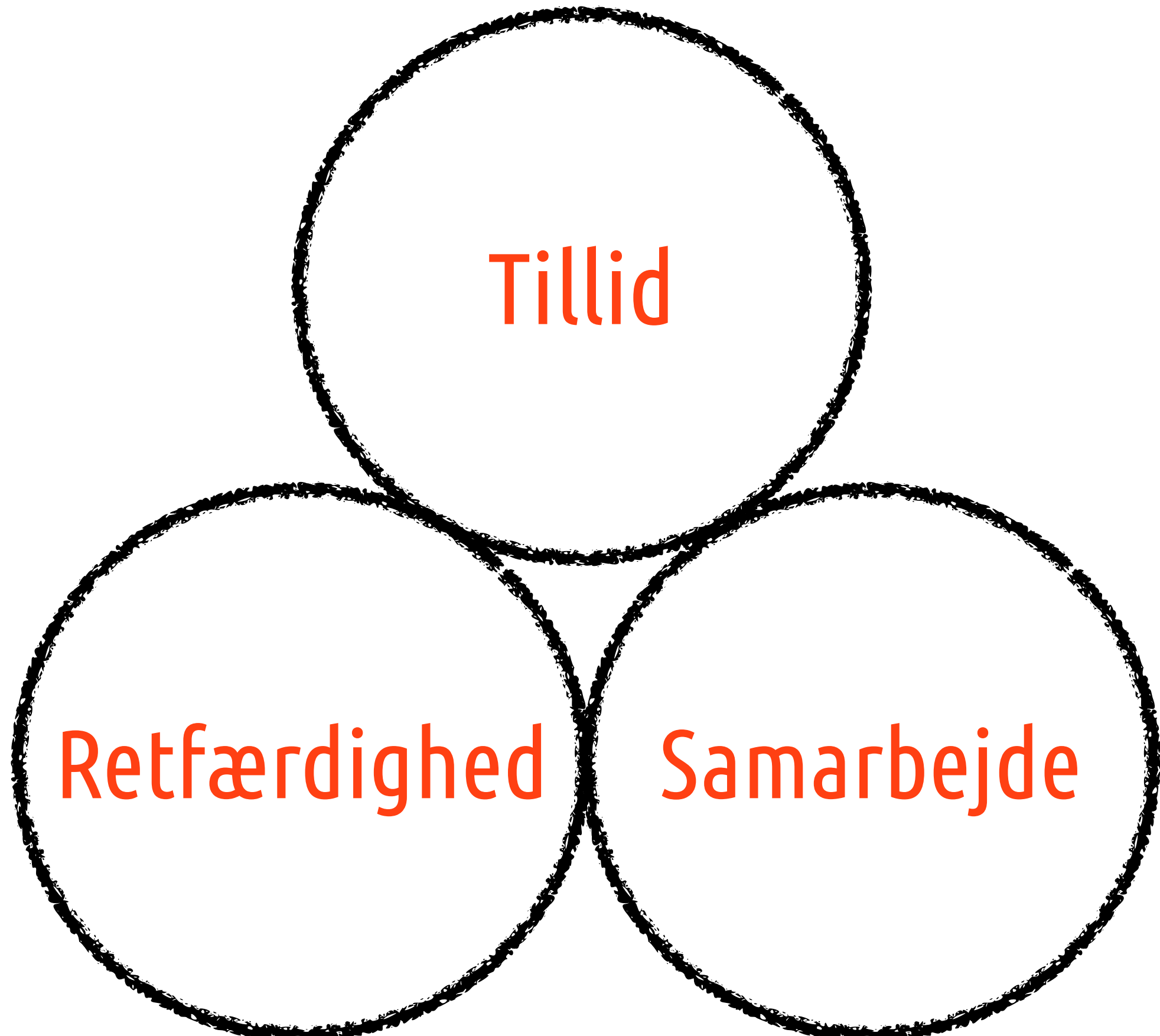


Tænk på en god
oplevelse på
jobbet





Social Kapital



Arbejdsglædedræbere

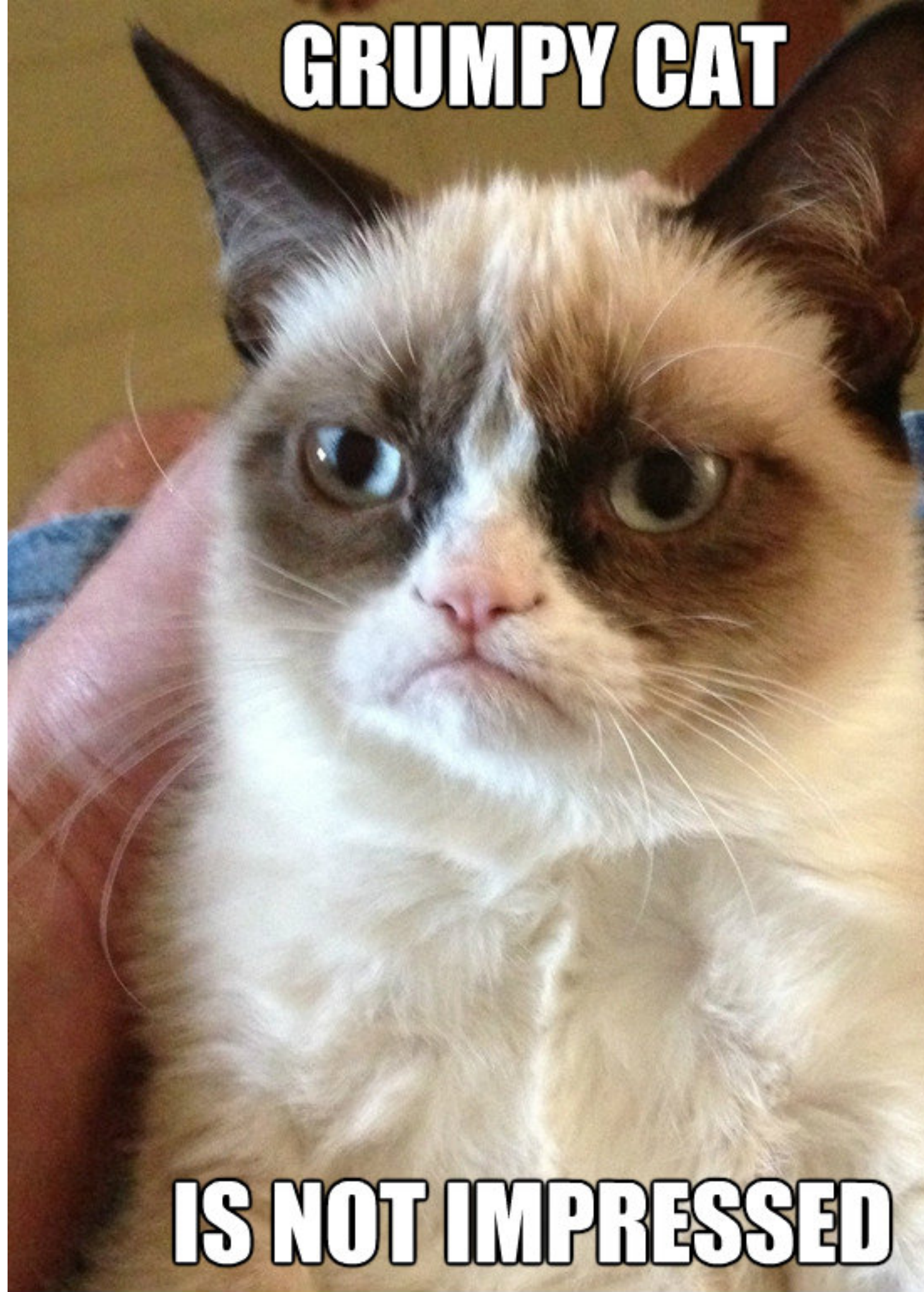
- Rod i rammer og vilkår



Arbejdsglædedræbere

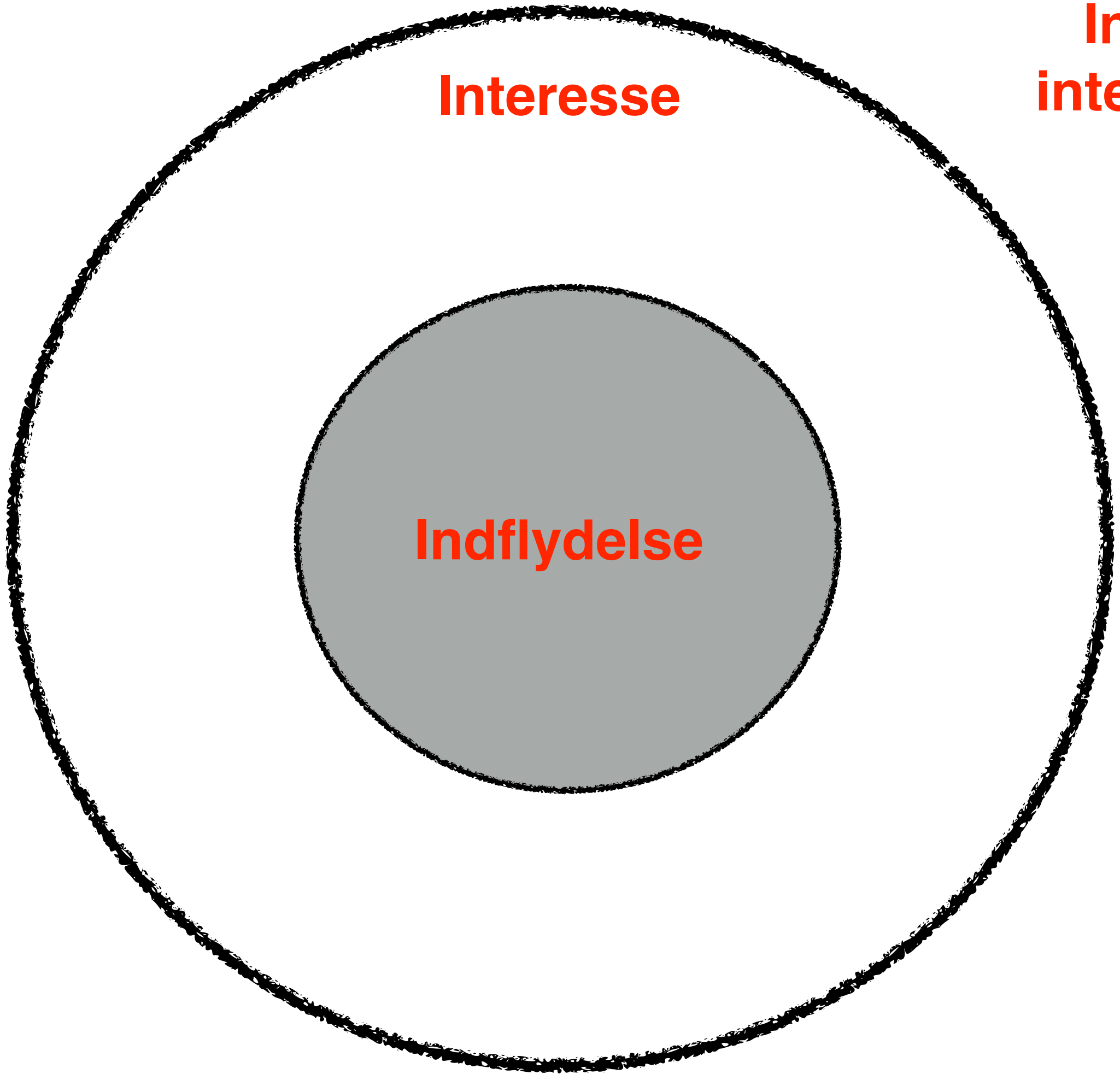
- Rod i rammer og vilkår

Offertrøjen



GRUMPY CAT

IS NOT IMPRESSED



Interesse

**Ingen
interesse**

Indflydelse

Børnnotering

Nyt fra topledelsen

Interesse

Ingen
interesse

Ny divisionsstruktur

Hvad konkurrenterne finder på

Parkeringsforhold

Økonomien, markedet

Frokosten

Kvaliteten af vores møder

Hvordan vi behandler hinanden

Indflydelse

Valg af projektsystem

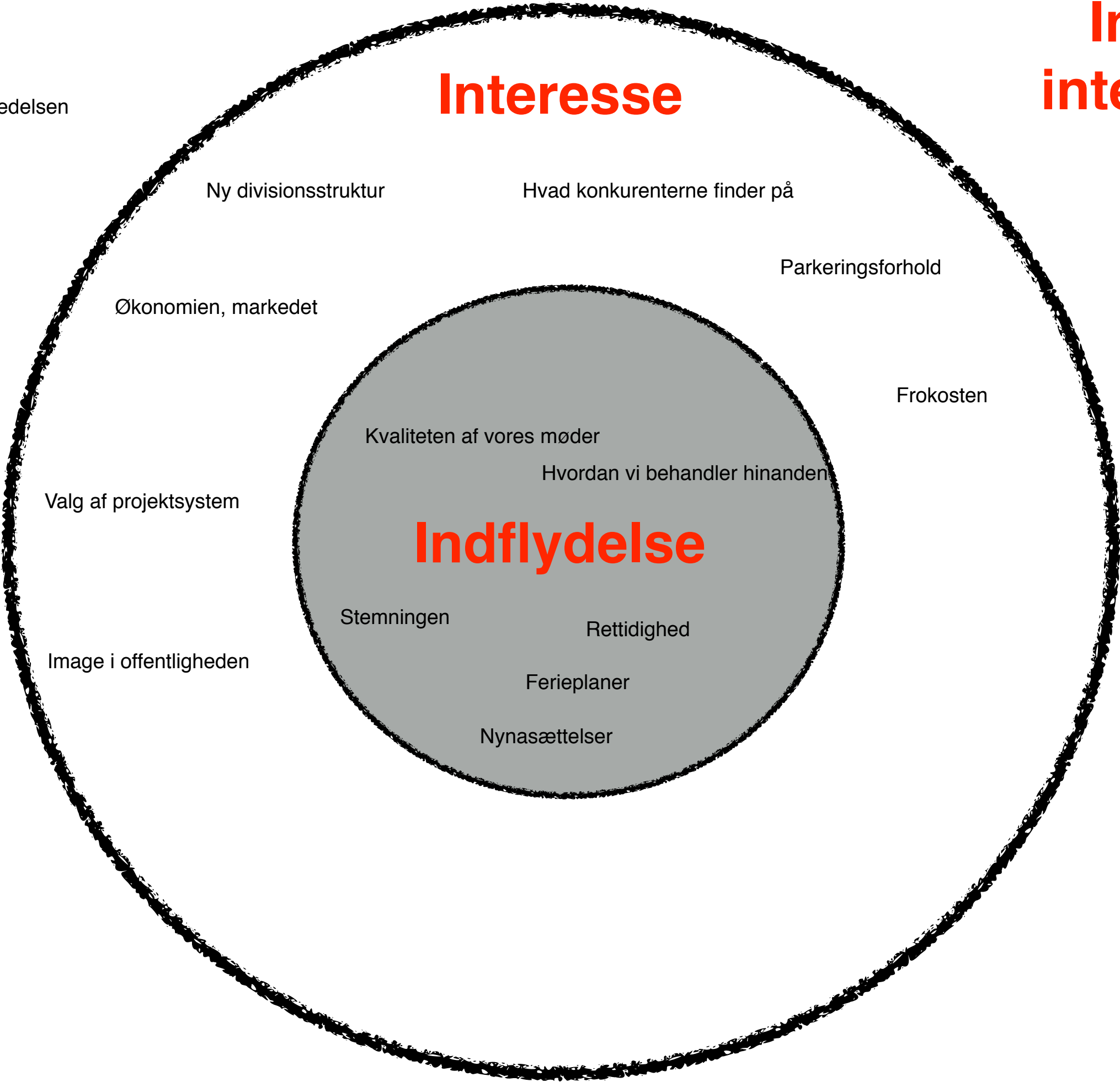
Stemningen

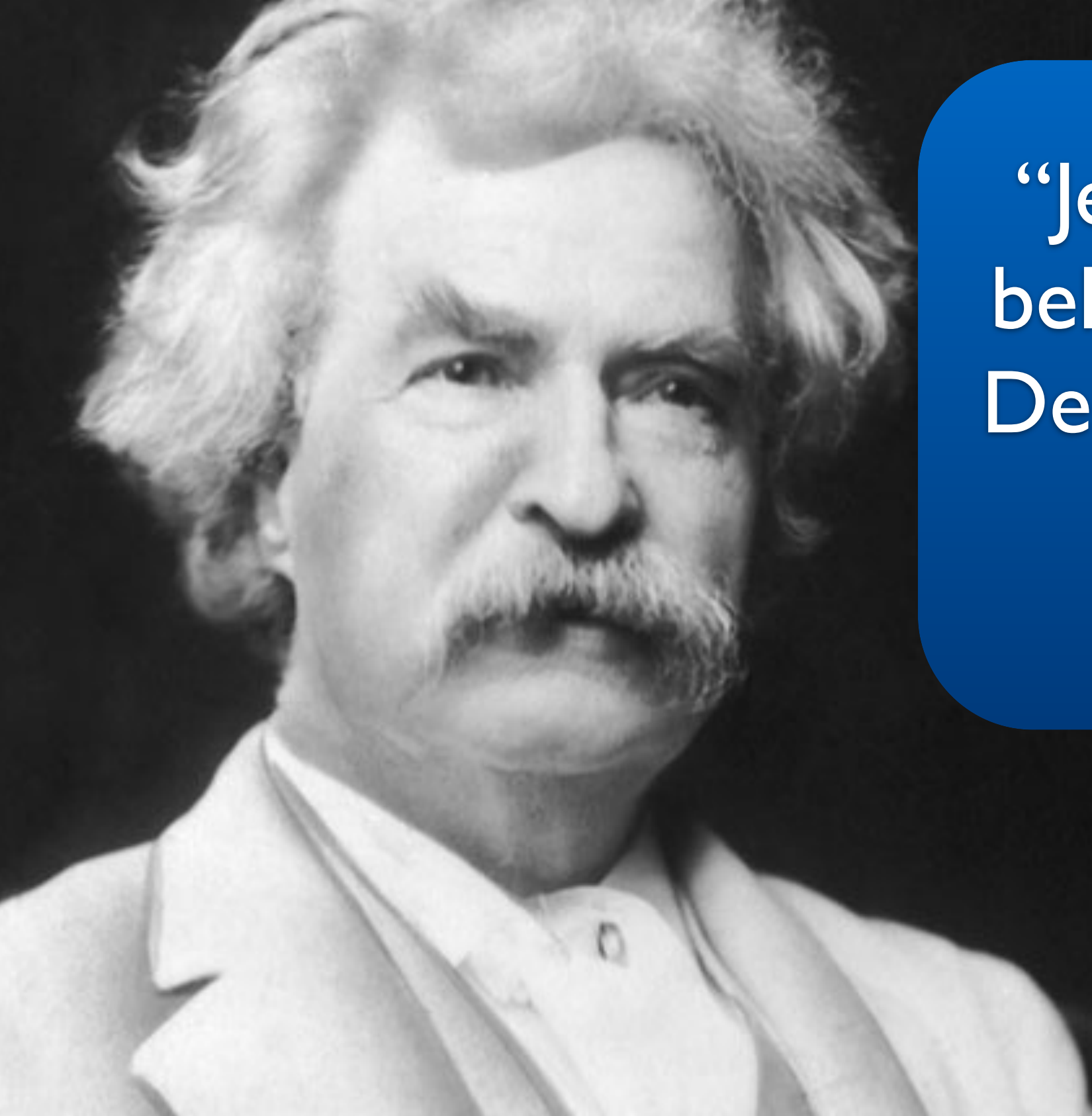
Rettidighed

Image i offentligheden

Ferieplaner

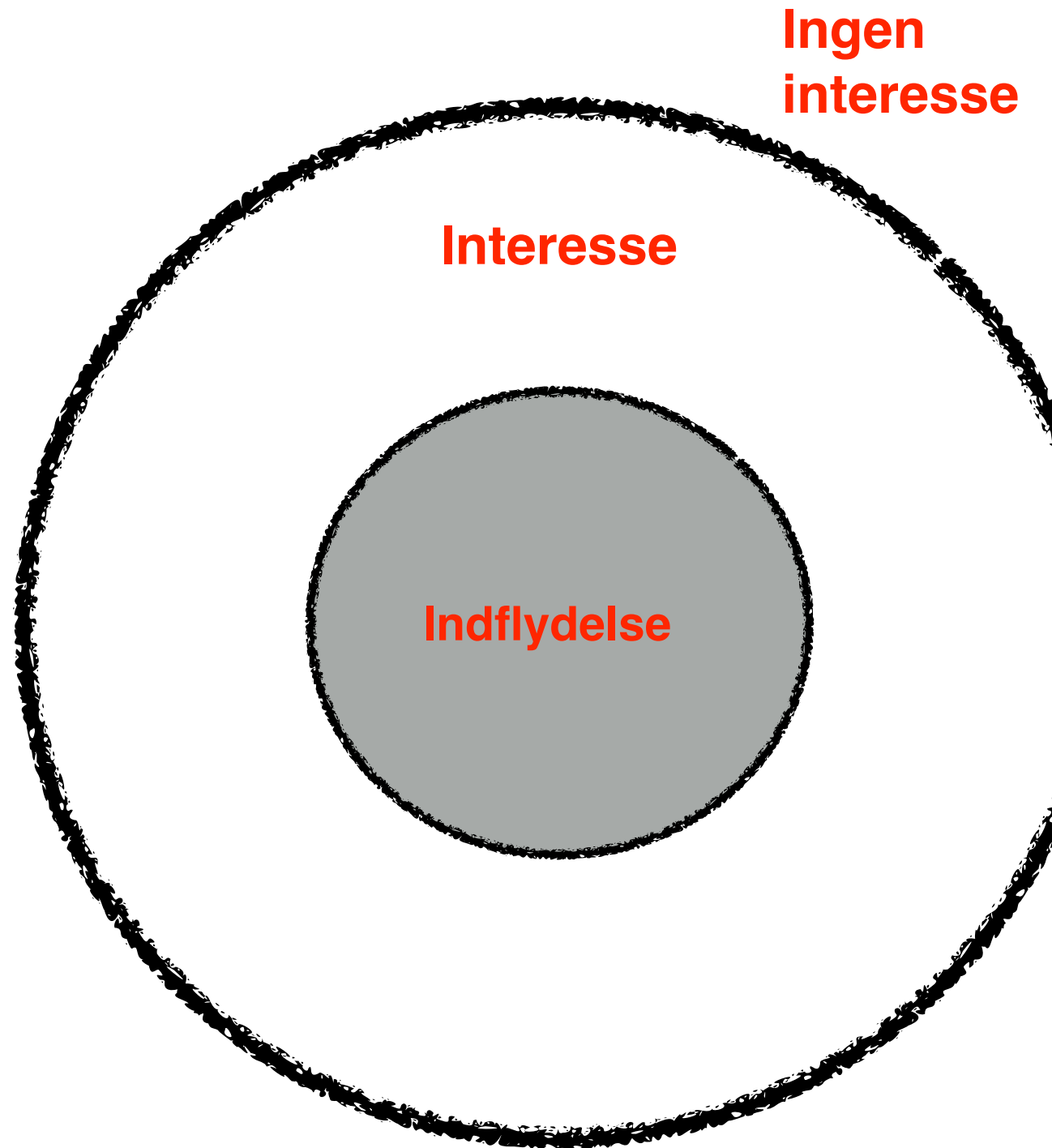
Nynasættelser





“Jeg har haft mange
bekymringer i mit liv.
De fleste af dem blev
ikke til noget”
- Mark Twain

At bekymre
sig om det
rette





Leverregel:
Der er ingen
nye problemer

Arbejdsglædedræbere

- Rod i rammer og vilkår
- Brok fra kolleger
- Manglende anerkendelse
- Oplevet uretfærdighed

Faldgruben:
“Nu må vi
vente og se...”







Forandringar





Frygt og usikkerhed

- Det ukendte
- Forringede kompetencer
- Statustab
- Mistede relationer



Gør det lettere





“If you want
truly to
understand
something, try
to change it”
- Kurt Lewin

Kultur Struktur Rutiner



Struktur

- Regler
- Nedskrevet vision & mission
- Nedskevne værdier (ikke de faktiske)
- Organisering
- Arbejdsstedet adresse
- Lokalerindretning
- Gruppe- og teaminddeling
- Kommandoveje
- Værktøjer
- IT systemer
- Sikkerhedsorganisation
- Samarbejdsudvalg
- Arbejds miljøudvalg

Kultur

- Formaliserede værdier
- Usagte værdier og baggrundsantagelser (brugsteori)
- Menneskesyn og syn på kunder/borgere
- Graden af tillid
- Syn på ledelsesopgaven
- Spændinger mellem ledelse og medarbejdere
- Performancekrav
- Tolerance overfor fejl
- Tilbøjelighed til at give anerkendelse
- Sociale ritualer
- Hvordan vi tager imod nye

Rutiner

- Vi plejer at...
- Indlejrede arbejdsgange
- Præferencer ift. samarbejde
- Tilbøjelighed til at søge tilladelse eller tilgivelse
- Graden af autonomi
- Mødetider
- Spisetider
- Faste pladser
- Punktlighed (el. mangel på

3 forhold fastholder os

NYHEDER

Sundhedsplatformen får produktiviteten til at falde med ti pct. i Region Sjælland

Sygehusene i Region Sjælland har behandlet ti pct. færre patienter siden implementeringen af Sundhedsplatformen i november 2017.

Katrine Pinborg | 15/05/2018

Del:



Facebook 1



Twitter



LinkedIn



E-mail

Når man kun ændrer struktur



Når man kun ændrer struktur

Kultur





**‘Culture eats
strategy for
breakfast’
- Peter Drucker**



Møgregler



#33 Elefantordenen



Møgregler i livet

- Jeg er for gammel... / Jeg er for ung...
- Skole -> Uddannelse -> Job -> Ægteskab -> Børn -> Pension -> Golf -> Død
- Succes måles i sammenligning med andre
- Vis aldrig svaghed
- Man kan ikke spise is til morgenmad

Møgregler på jobbet

- Job og privatliv er adskilt
- Kvinder kan ikke finde ud af teknik
- Hvis du viser tillid, så bliver det udnyttet
- Jeg er for gammel til forandringer
- Feedback skal være kritik
- Vi skal ikke have det sjovt, det er uprofessionelt

Kultur



- Hvad er særligt godt ved vores kultur, det vi vil fastholde?
- Hvad vil vi gerne tilføje til kulturen (ideelt set)?

Gør det lettere



Optimisme



Hvad gik godt?





EJ2



#22 Dagens glade kollage



Mening



Hvad er vi stolte af...

- Hvad er vi særligt stolte af ved vores arbejdsplads?
- Hvor ser vi at vi gør en forskel?

**Ta' snakken med
kollegerne**

Det gode kollegaskab



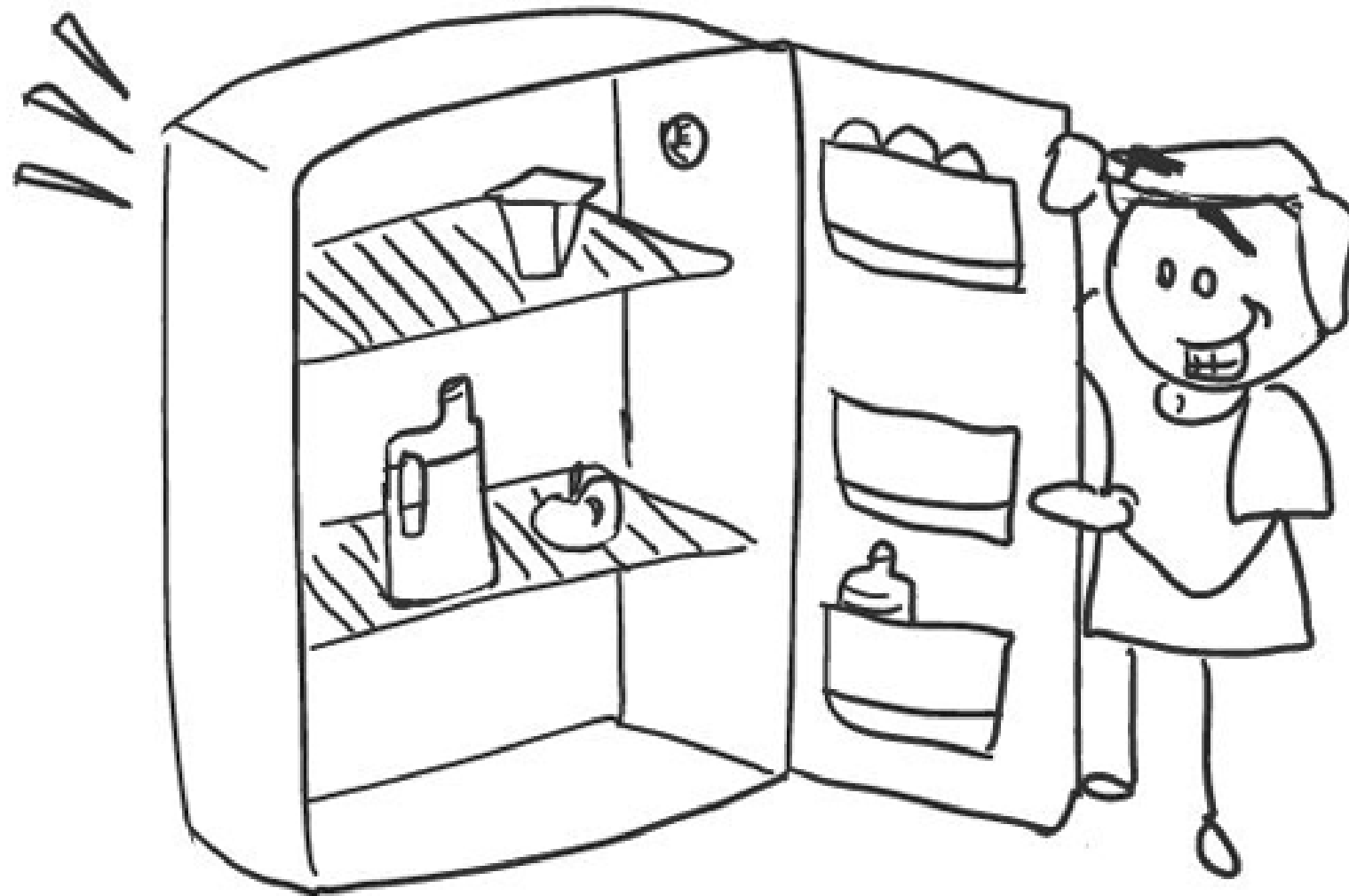
#2 Inviter på DATE



Kaffe over telefonen



#53 Vis os dit køleskab



#57 Byt job



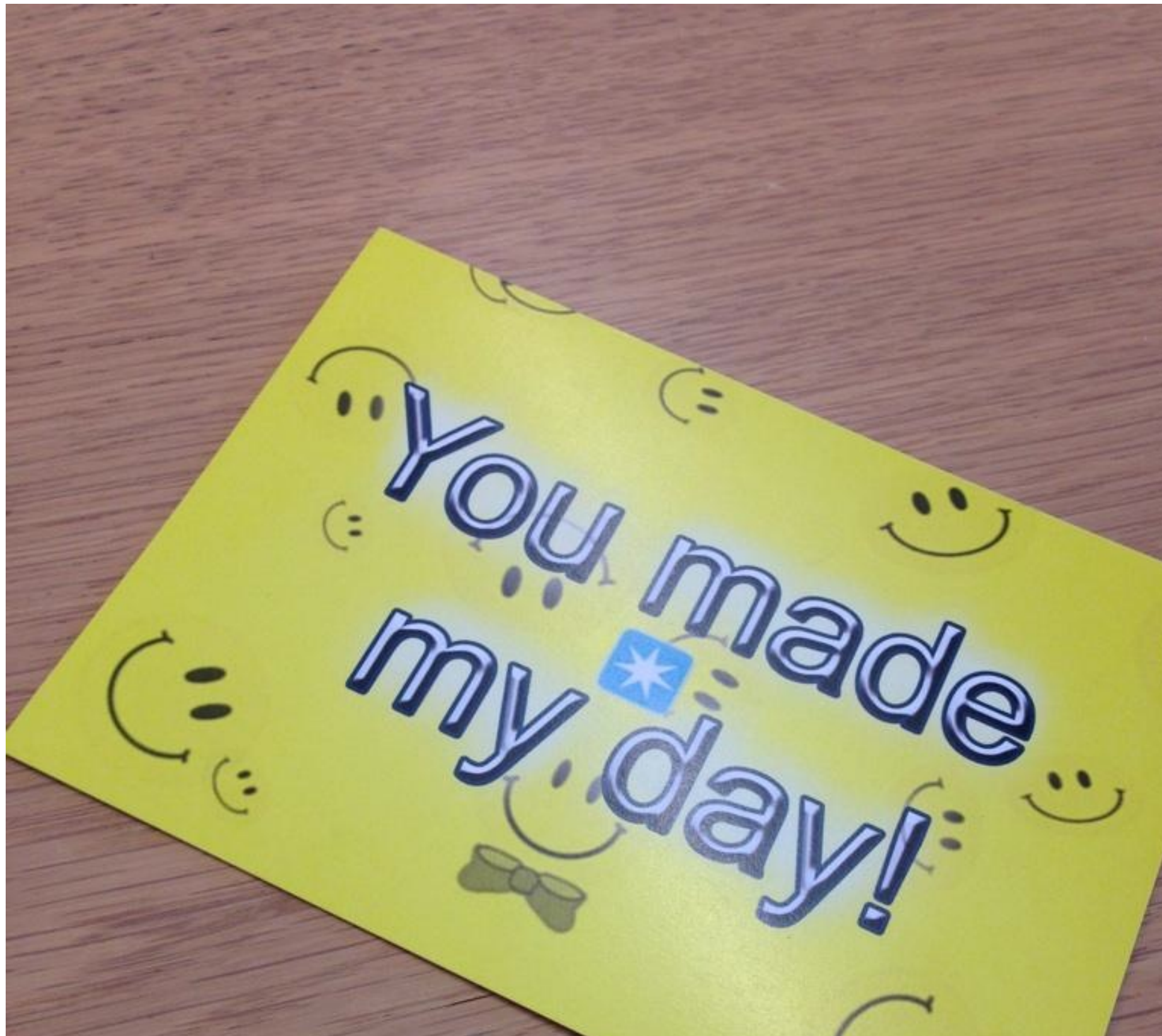
#62 Rosedagen



#18 Hjælpende hænder



#23 Rosekort

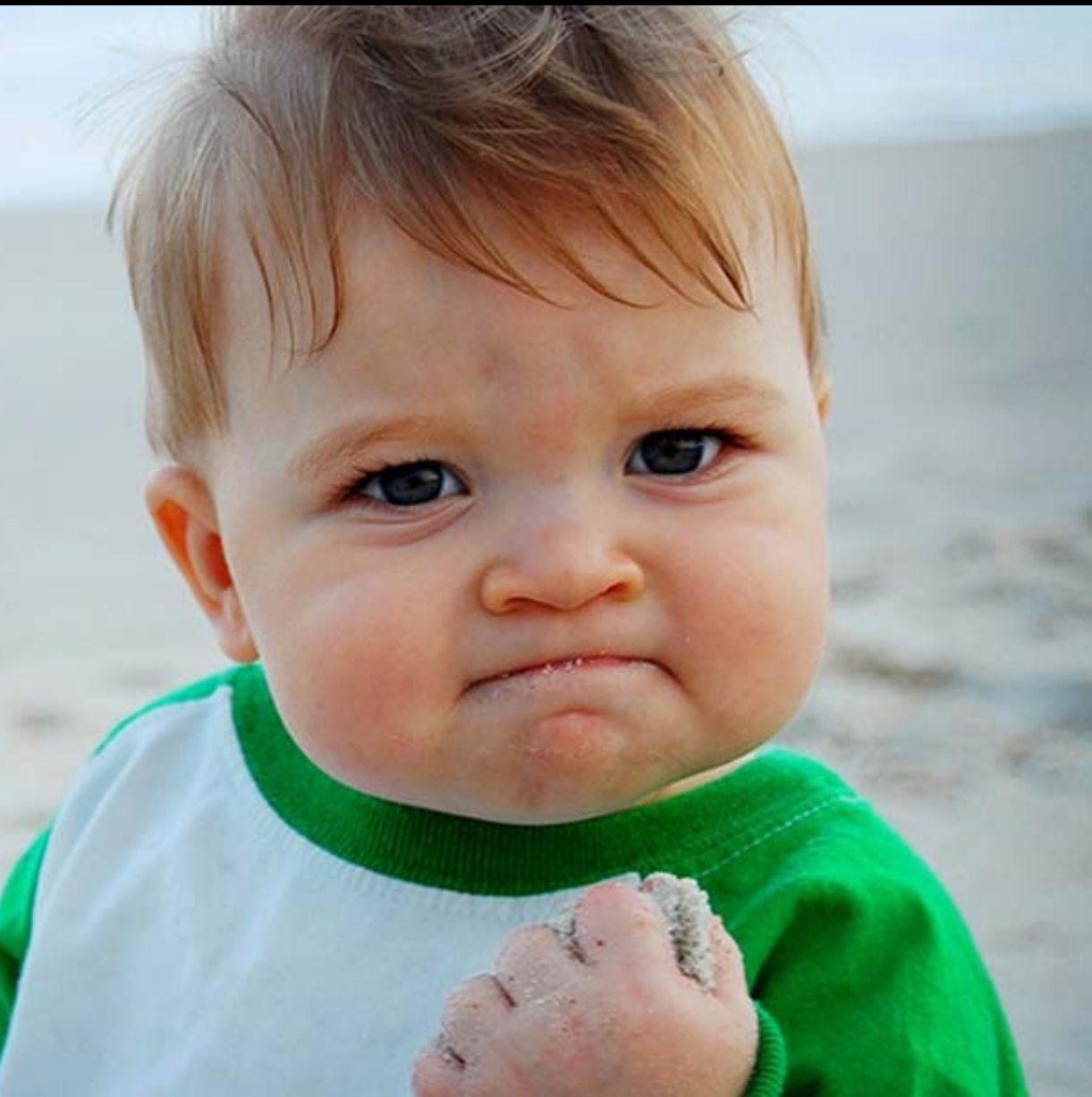


OPG: “Hvad sætter du allermest pris på ved en god kollega?”

- Beskriv den gode (ideelle!) kollega
- Tag noter / fremlæg

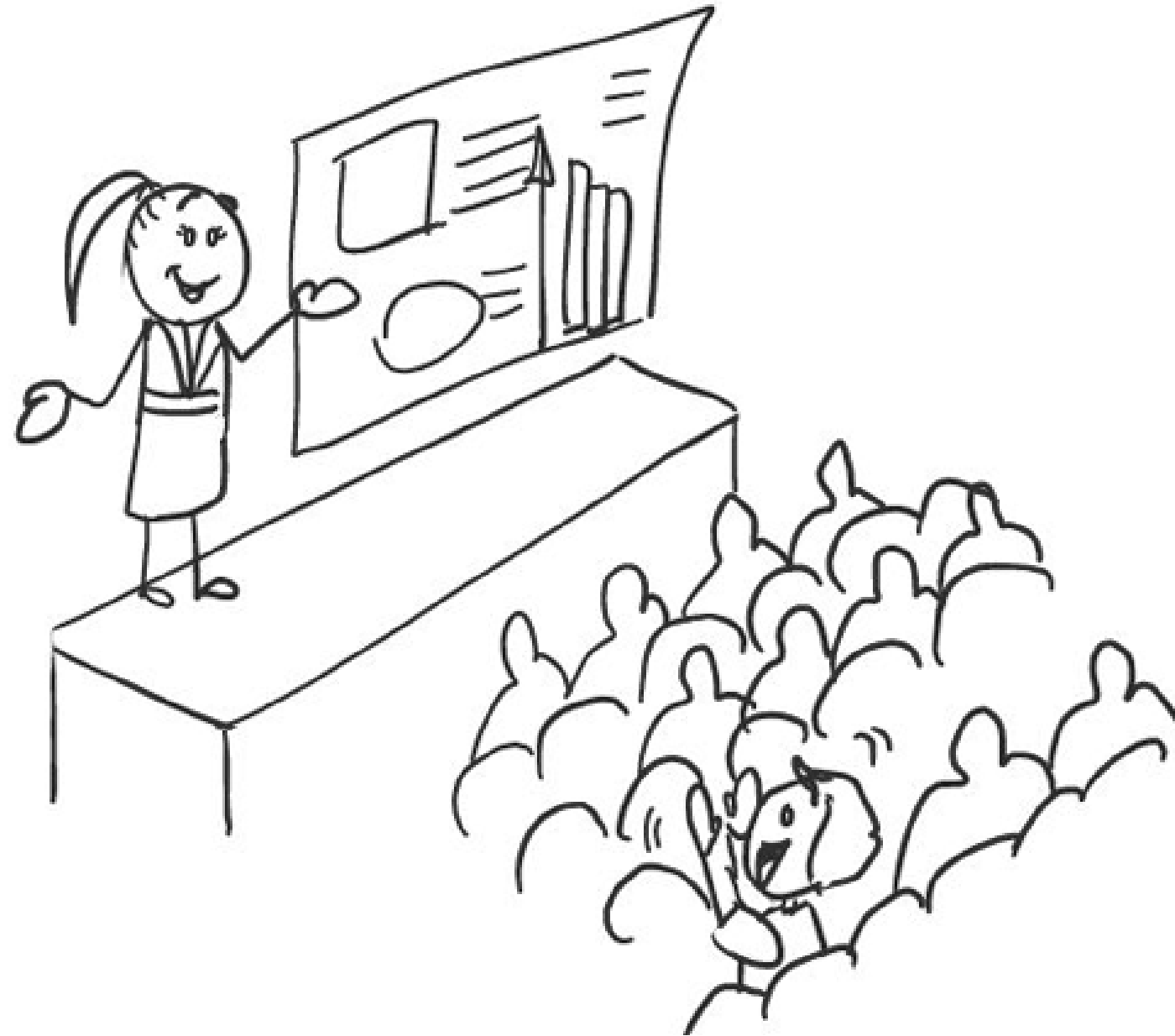


Tag handling



- Beslut dig for 1 til 3 ting du vil gøre i dagligdagen
- Små ting!
- Start en vane

#58 Ambassadører



#88 Tag kritikere i ed



Fejre succesar





Flere materialer efter:
jon.dk/lolland

- Præsentationen
- ebogen “Det Glade Dusin”
- Ugens tip til en bedre uge:
“Målrettet Mandag”

Links til:

- RevolutJon! podcast
- HappyWays podcast



Listen on
Apple Podcasts



Listen on
Spotify®

Arbejdsglæde - kultur skaber vi selv

Børn- og ungerådgivningen, Lolland Kom.

6. december 2019

med Jon Kjær Nielsen, Jon.dk



Mere guf: Podcasten RevolutJon!