

Arbejdsglæde & forandringer

- et spørgsmål om kultur

Hjørring, august 2022
med Jon Kjær Nielsen #jondk



Materialet efter: jon.dk/hjoerring

Kultur









Jon Kjær Nielsen -
Foredragsholder &
Forfatter

Civilingeniør, 2002.
Tidl. HR-specialist.

Foredragsholder og
konsulent fra 2006.

Motorcyklist, læsehest,
hobbykok, podcast vært





KLUB TRIVSEL

For alle der arbejder for en bedre arbejdsplads.

BLIV MEDLEM NU.



15 ÅRS ARBEJDE FOR ØGET ARBEJDSGLÆDE

accenture



BILKA



B E S

Danske Bank

Deloitte.



Gildhøj

HMMN



Flere materialer efter: jon.dk/hjoerring

- Præsentationen
- ebogen “Det Glade Dusin”
- Ugens tip til en bedre uge:
“Målrettet Mandag”

Links til:

- RevolutJon! podcast
- HappyWays podcast
- Videoer på YouTube



Listen on
Apple Podcasts



Listen on
Spotify®

Program

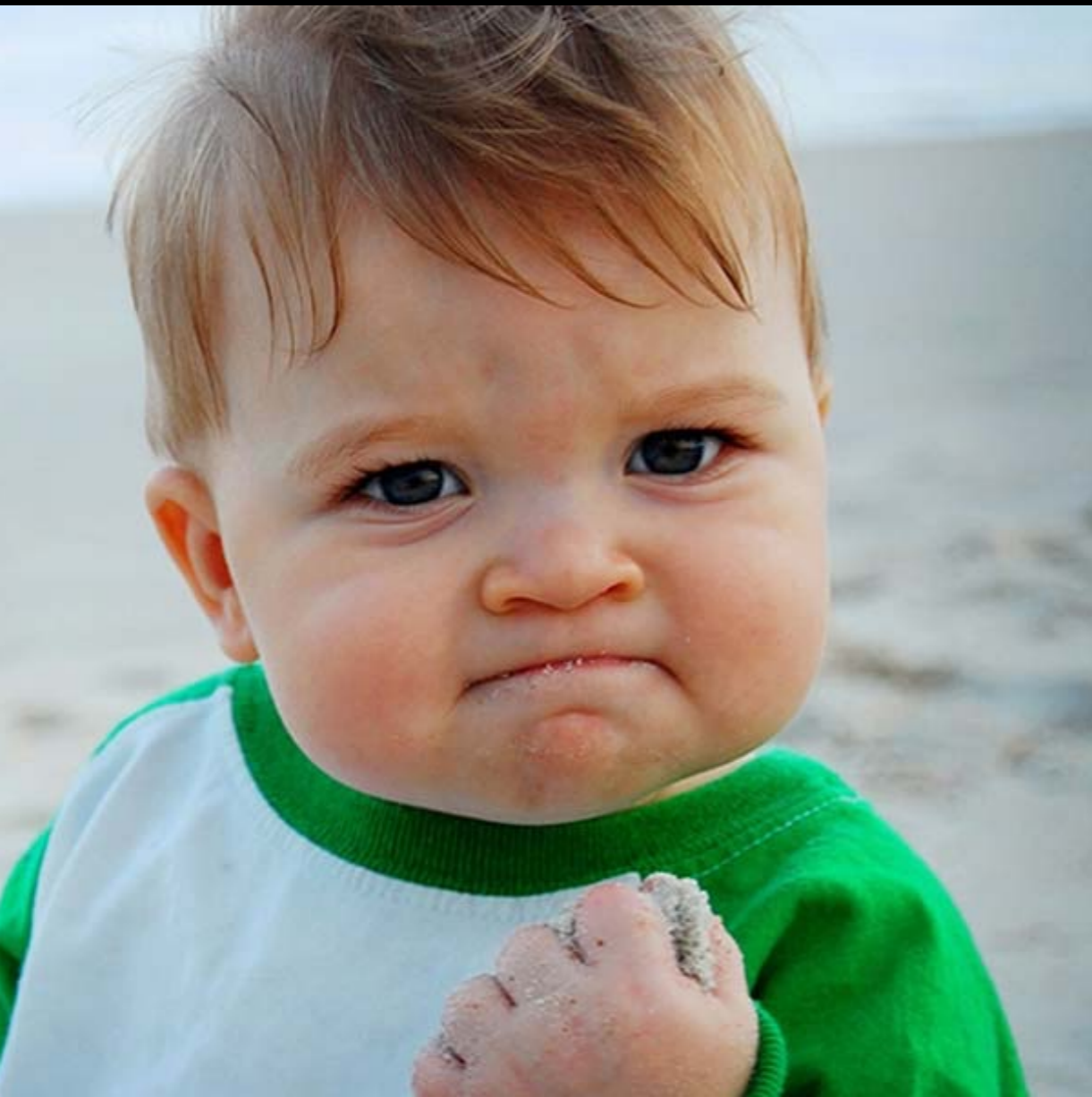
Arbejdsglædens ABC.

Godt kollegaskab. Vigtigheden af anerkendelse.

Forandringer - på godt og ondt.

Sådan skaber vi den bedste kultur.

Tag handling



- Beslut dig for 1 til 3 ting du vil gøre i dagligdagen
- Små ting!
- Start en vane

**“Guldet vindes i hverdagen”
- Kasper Hjulmand,
landstræner og tidl. mester
med FC Nordsjælland**



Derfor
arbejdsglæde

“Et bedre sted at være
er et bedre sted”

Produktivitet

Service

Teamwork

Sygefravær

Salg

Personaleomsætning

Kreativitet

Ledelse

Forandringsparathed

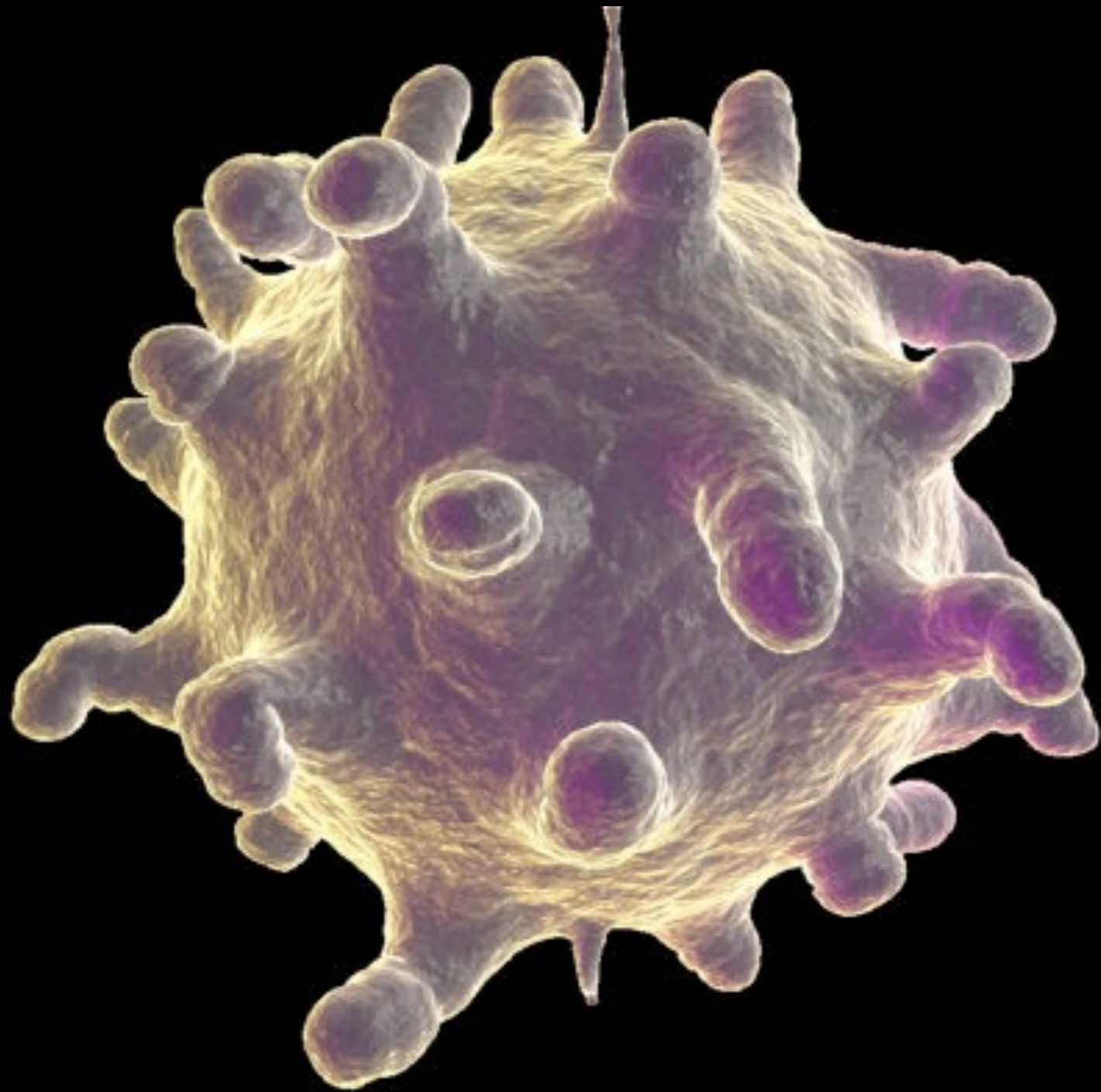
Indlæring



36.8°C



OMRON



Produktivitet:

...glade læger er 19% hurtigere til at stille en præcis diagnose...

Fra bogen The Happiness Advantage, af Shawn Achor



Arbejdsglæde som værn

“Arbejdsglæde
er den eneste
langsigtede kur
mod stress”

- Bo Netterstrøm



**SPAREKASSEN
KRONJYLLAND**

**Great
Place
To
Work®**

**Europas bedste
arbejdsplads**

**Danmarks mest
tilfredse kunder**



17:00

vimeo

Kilderne til
arbejdsglæde

Refleksion



Tænk på en god
oplevelse på
jobbet

Opgave

1. Hver person fortæller om en god dag (maks 1 minut)
2. Diskuter hvad der giver arbejdsglæde. Har vi noget til fælles?
3. Opsamling i plenum.





Arbejdsglædedræbere

- Rod i rammer og vilkår

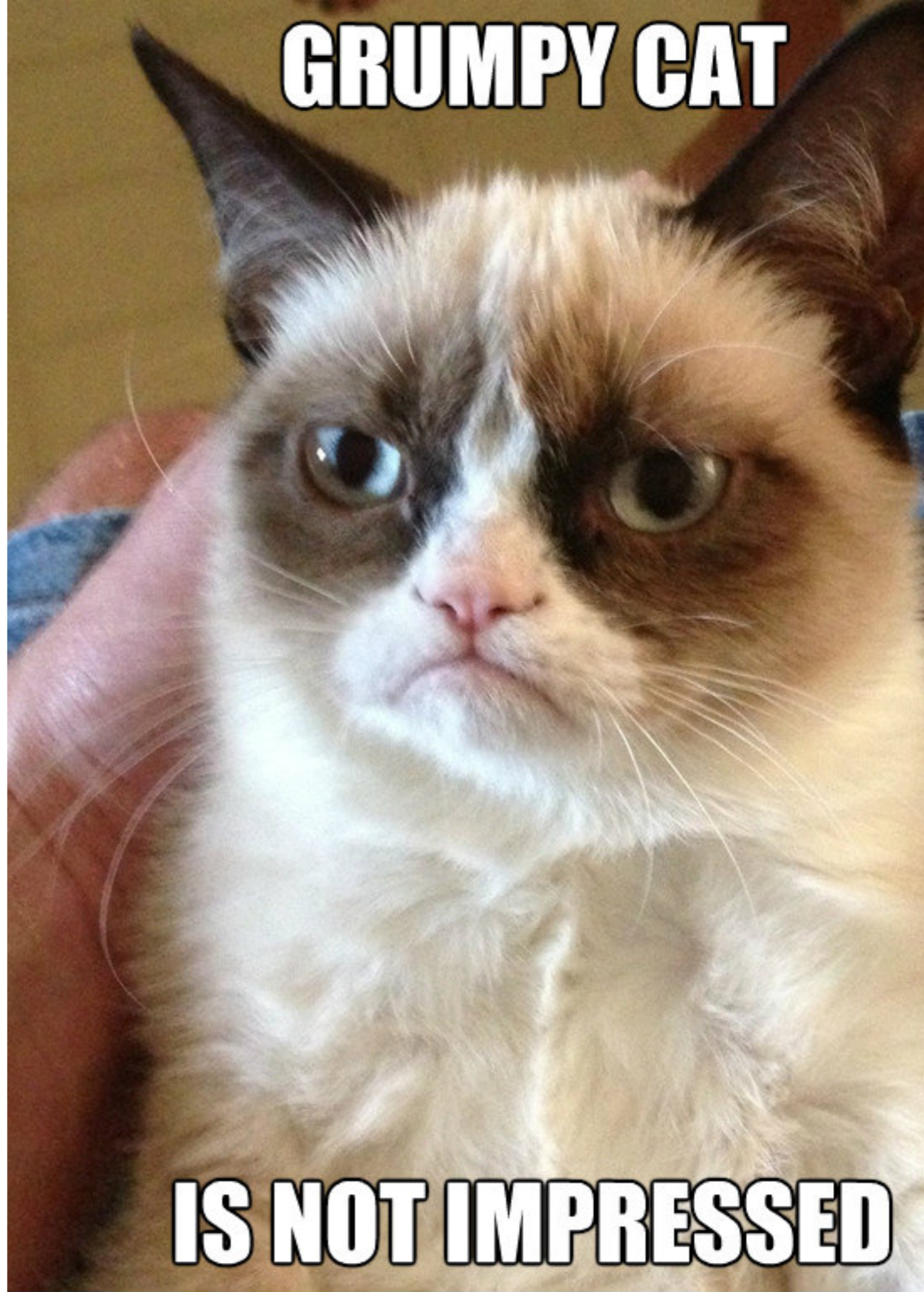
Rod i rammer og vilkår



Arbejdsglædedræbere

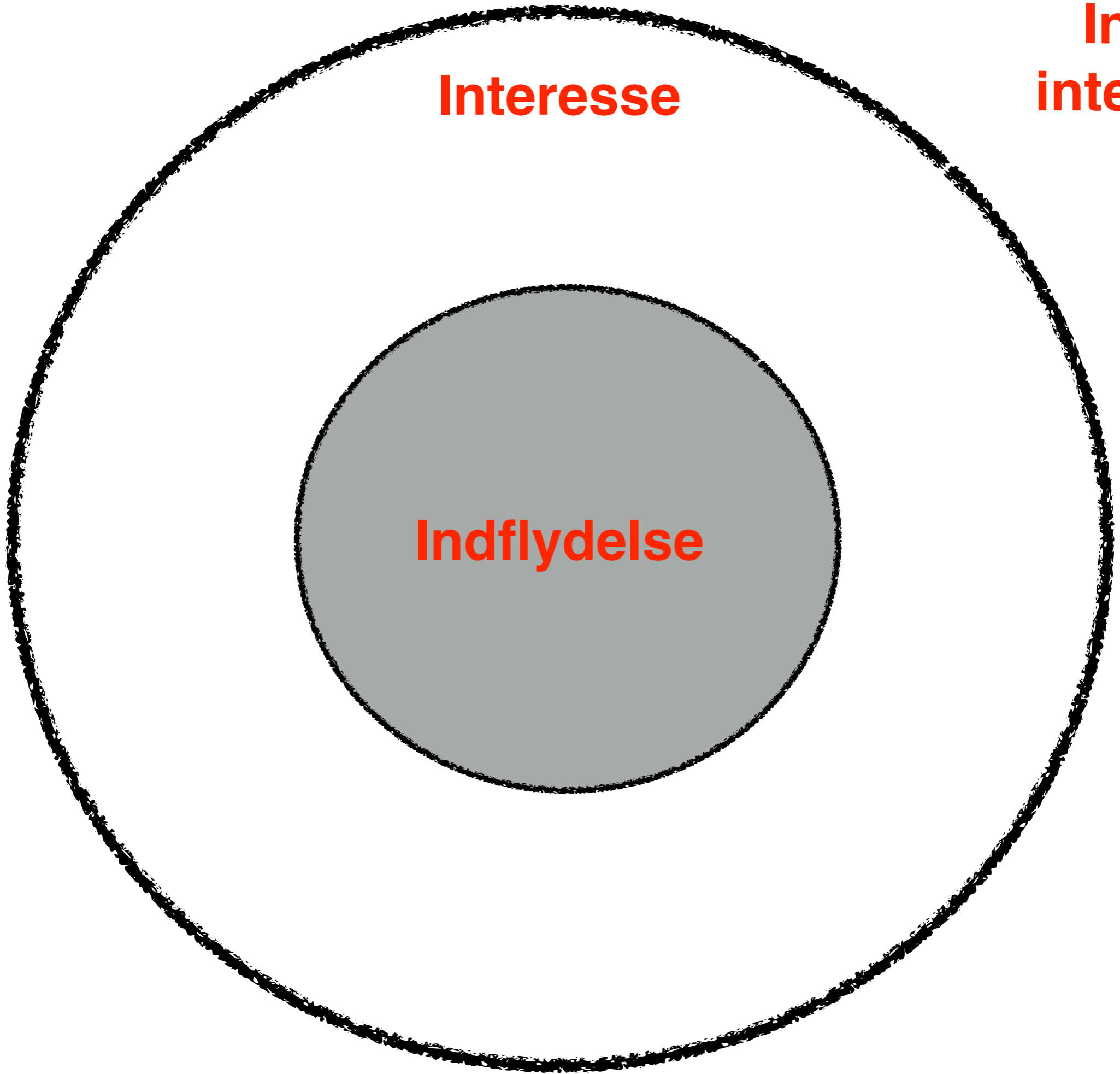
- Rod i rammer og vilkår
- Manglende anerkendelse
- Brok fra kolleger

Offertrøjen



GRUMPY CAT

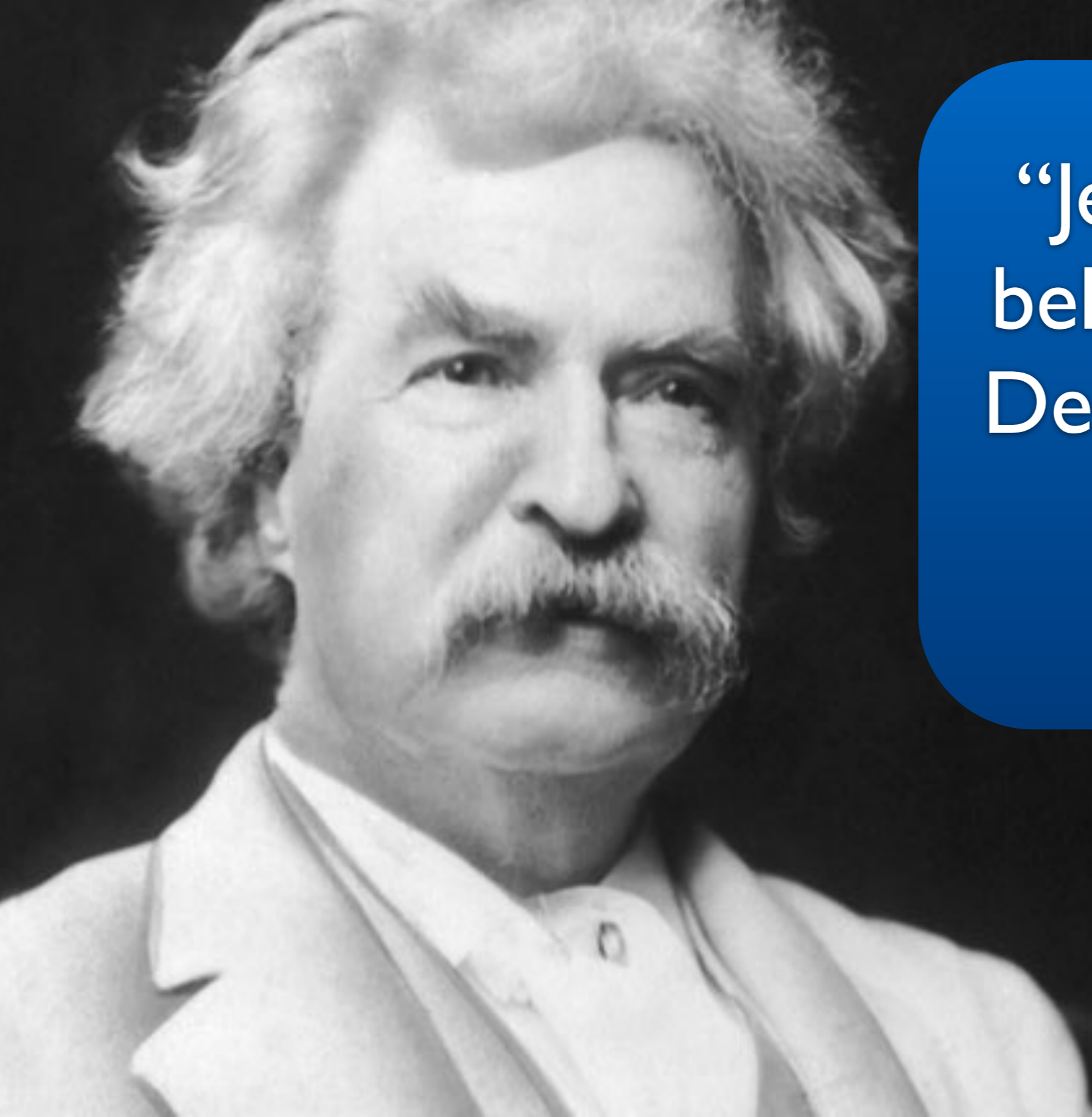
IS NOT IMPRESSED



Interesse

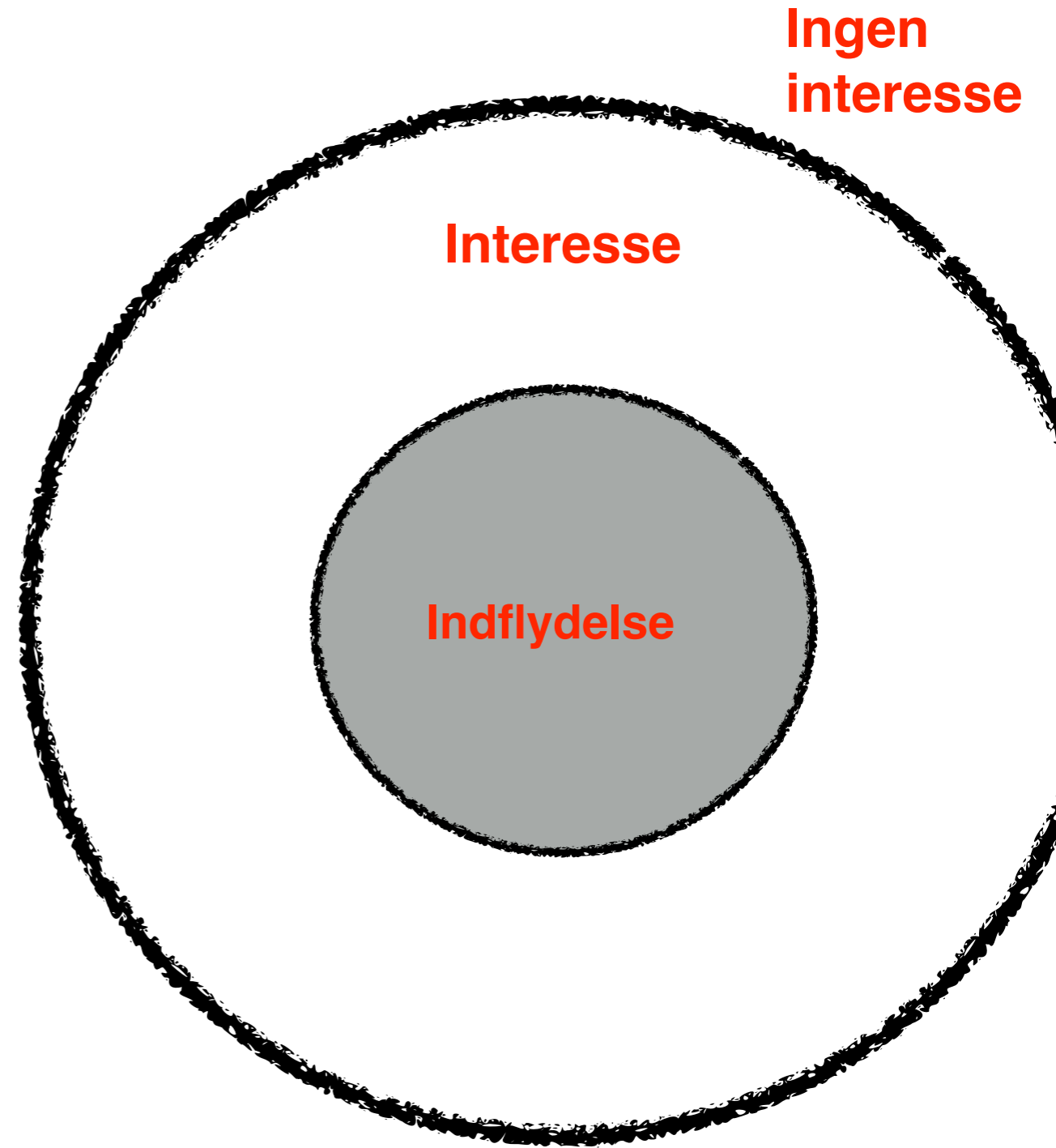
**Ingen
interesse**

Indflydelse



“Jeg har haft mange
bekymringer i mit liv.
De fleste af dem blev
ikke til noget”
- Mark Twain

At bekymre
sig om det
rette



Leveregel: Intet er
nogensinde nogens skyld



Arbejdsglædedræbere

- Rod i rammer og vilkår
- Manglende anerkendelse
- Brok fra kolleger
- Oplevet uretfærdighed
- Ikke tid nok til opgaverne

Det gode kollegaskab



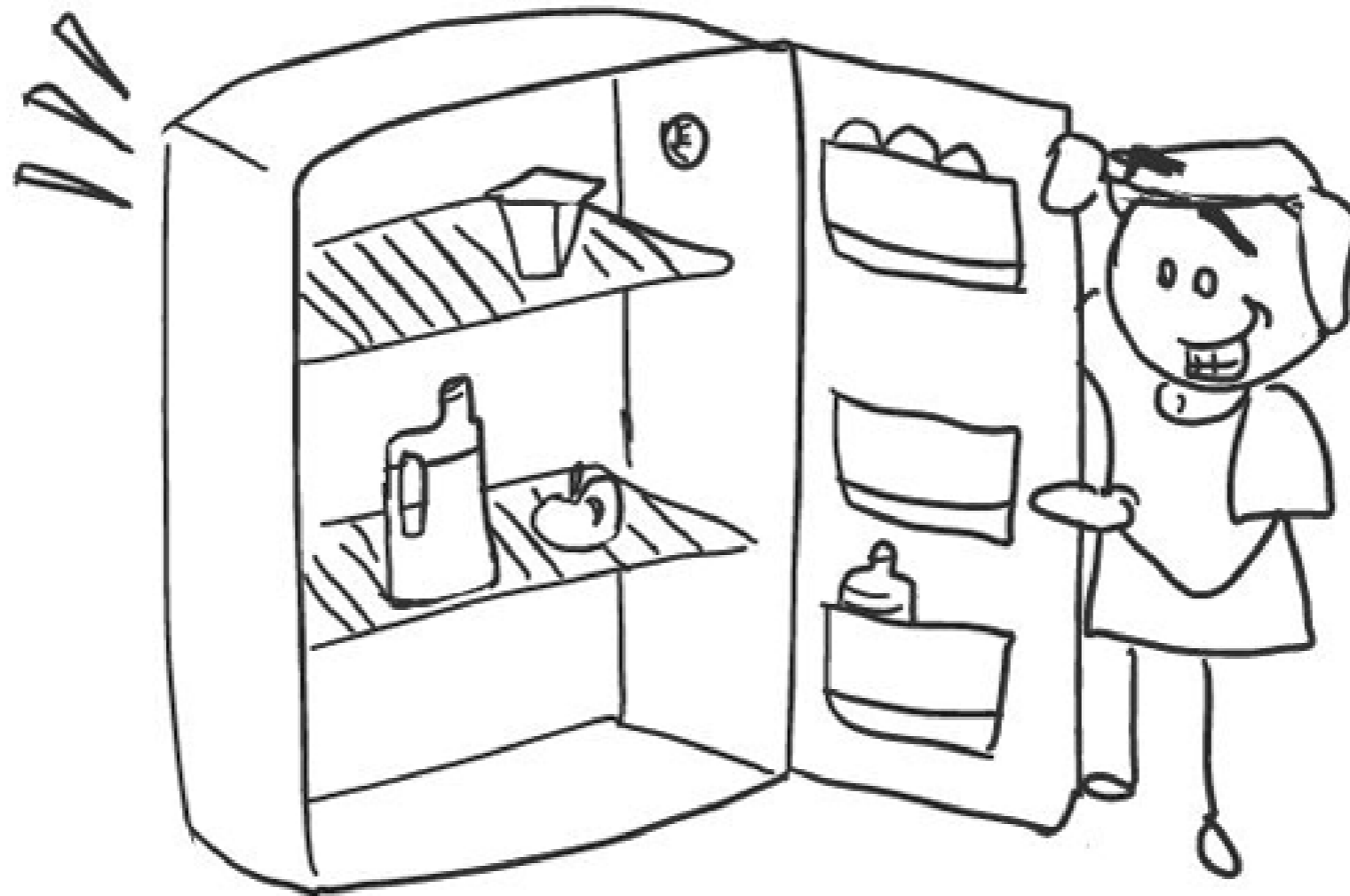
#2 Inviter på DATE



Kaffe over telefonen



#53 Vis os dit køleskab



#57 Byt job



#18 Hjælpende hænder



Walk 'n Talk

“Hvad er det bedste ved din arbejdsplads?”





Faldgruben:
“Nu må vi
vente og se...”





Forandringer







1874 "Star" Roadster
This carriage was built in 1874 and is one of the earliest examples of a roadster. It features a large canopy and is designed for passenger transport.

This Vehicle Adopted By:
Western Lake Erie Chapter SDC

TESLA





Frygt og usikkerhed

- Det ukendte
- Forringede kompetencer
- Statustab
- Mistede relationer

Nøglen:
Lyst til at hoppe
ned



Kultur



Anerkendelse



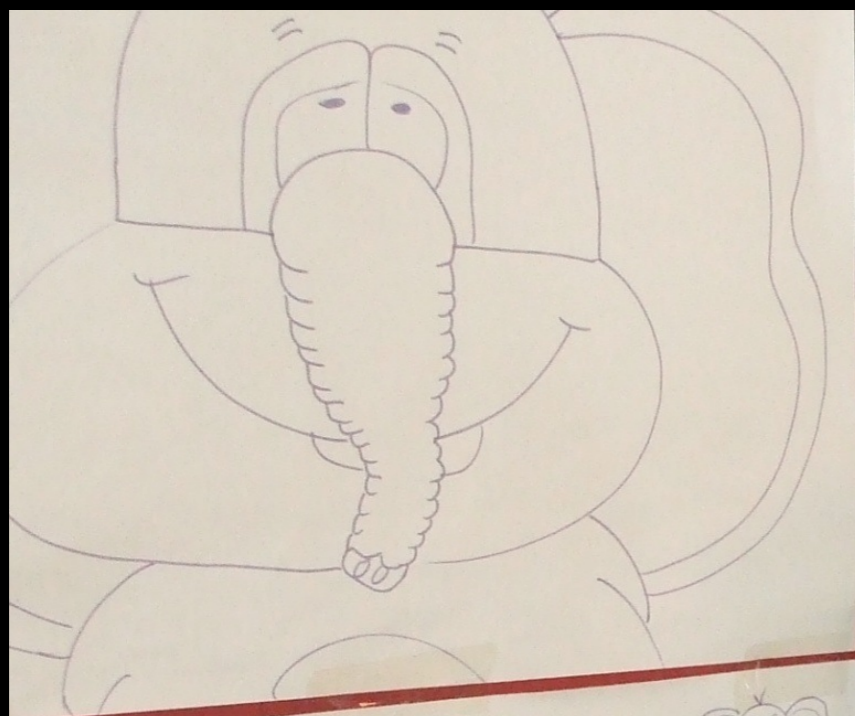
#62 Rosedagen




#31 Appreciation Day



#33 Elefantordenen



ELEFANT-ORDENEN 

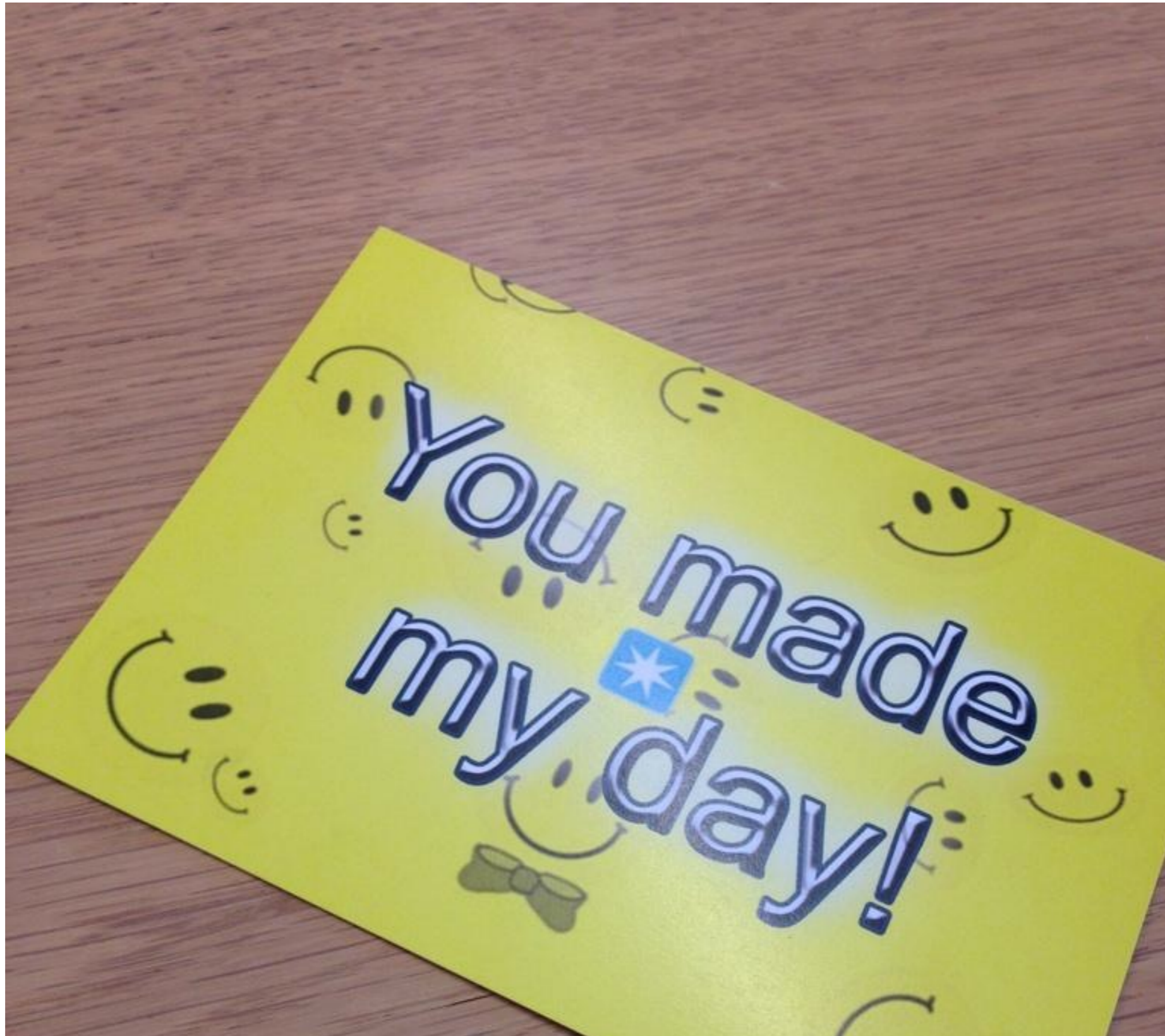
SADAN GØR DU:

- ⇒ ALLE KAN UDDELE
- ⇒ GIV TIL EN KOLLEGA, F.EKS:
 - NÅR DER ER GJORT NOGET GODT
 - NOGET FAGLIGT SMART
 - NOGET EKSTRA
 - NOGET DER GØR DIG GLAD
 - GJORT DET NEMMERE

STÅ PÅ SKRIVEBORDET, I DAG OG NESTE DAG
KOLLEGAEN HVORFOR DEN?



#23 Rosekort



Har du rost din chef idag?



En anerkendende
kultur
...skaber vi selv



Positiv psykologi og mindset

En af de seneste tyve års mest betydningsfulde opdagelser fra psykologien er, at individer kan vælge måden de tænker på.”

- Martin Seligman



H + T = V



Strategi: Optimisme



Frokost



Kultur







Ohnos cirkel

Spørg
“hvorfør?”



#83 Lyt til de nye



?

Vi lytter til
- og lærer af -
de nye



Vi lærer de nye
hvordan vi gør
her hos os

Kultur





“If you want
truly to
understand
something, try
to change it”
- Kurt Lewin

ORGANISATIONENS 3 FUNDAMENTER

KULTUR



STRUKTUR



RUTINER



Struktur

- Regler
- Nedskrevet vision & mission
- Nedskrevne værdier (ikke de faktiske)
- Organisering
- Arbejdsstedet adresse
- Lokalerindretning
- Gruppe- og teaminddeling
- Kommandoveje
- Værktøjer
- IT systemer
- Sikkerhedsorganisation
- Samarbejdsudvalg
- Arbejds miljøudvalg

Kultur

- Formaliserede værdier
- Usagte værdier og baggrundsantagelser (brugsteori)
- Menneskesyn og syn på kunder/borgere
- Graden af tillid
- Syn på ledelsesopgaven
- Spændinger mellem ledelse og medarbejdere
- Performancekrav
- Tolerance overfor fejl
- Tilbøjelighed til at give anerkendelse
- Sociale ritualer
- Hvordan vi tager imod nye

Rutiner

- Vi plejer at...
- Indlejrede arbejdsgange
- Præferencer ift. samarbejde
- Tilbøjelighed til at søge tilladelse eller tilgivelse
- Graden af autonomi
- Mødetider
- Spisetider
- Faste pladser
- Punktlighed (el. mangel på)

3 forhold fastholder os



Når man kun ændrer struktur

Kultur



- Hvad er særligt godt ved vores kultur, det vi vil fastholde?
- Hvad vil vi gerne tilføje til kulturen? (“det kunne være godt, hvis vi var bedre til..”)

Hjerneforskning



Eksperimentet

- Op at stå
- To-og-to



Instruktion til 2'erne:

Kik den anden i øjnene
og sæt et stort smil op



Spejlneuroner

ΣΒΕ! ΣΥΕΠΛΟΒΕΛ



Uventet venlighed

Mål: Et godt sted at være



Workshop - hvad nu?

Hvor godt det næste år opleves, det er op til os selv.

- Hvad kunne vi alene eller sammen lægge ud med at prøve af i hverdagen? Hvad tror vi vil give os en god dag?
- Hvad kan man gøre i en afdeling?
- Har vi forslag til hele forvaltningen?

Bytte indsigter

4 pr. bord besøger hver især andre borde.



Hvert bord tager imod gæster fra andre grupper.

10 minutter til at forklare de besøgende hvad I har talt om at gøre, og høres deres reaktioner.

Så tilbage og arbejde videre.

#80 Prøveperioder

Eksperimenter med tiltag og retningslinjer



Kommende personalemøder:

Opfølgning på ideerne fra sidst.

- Er vi blive klogere?
- Hvad er næste skridt?

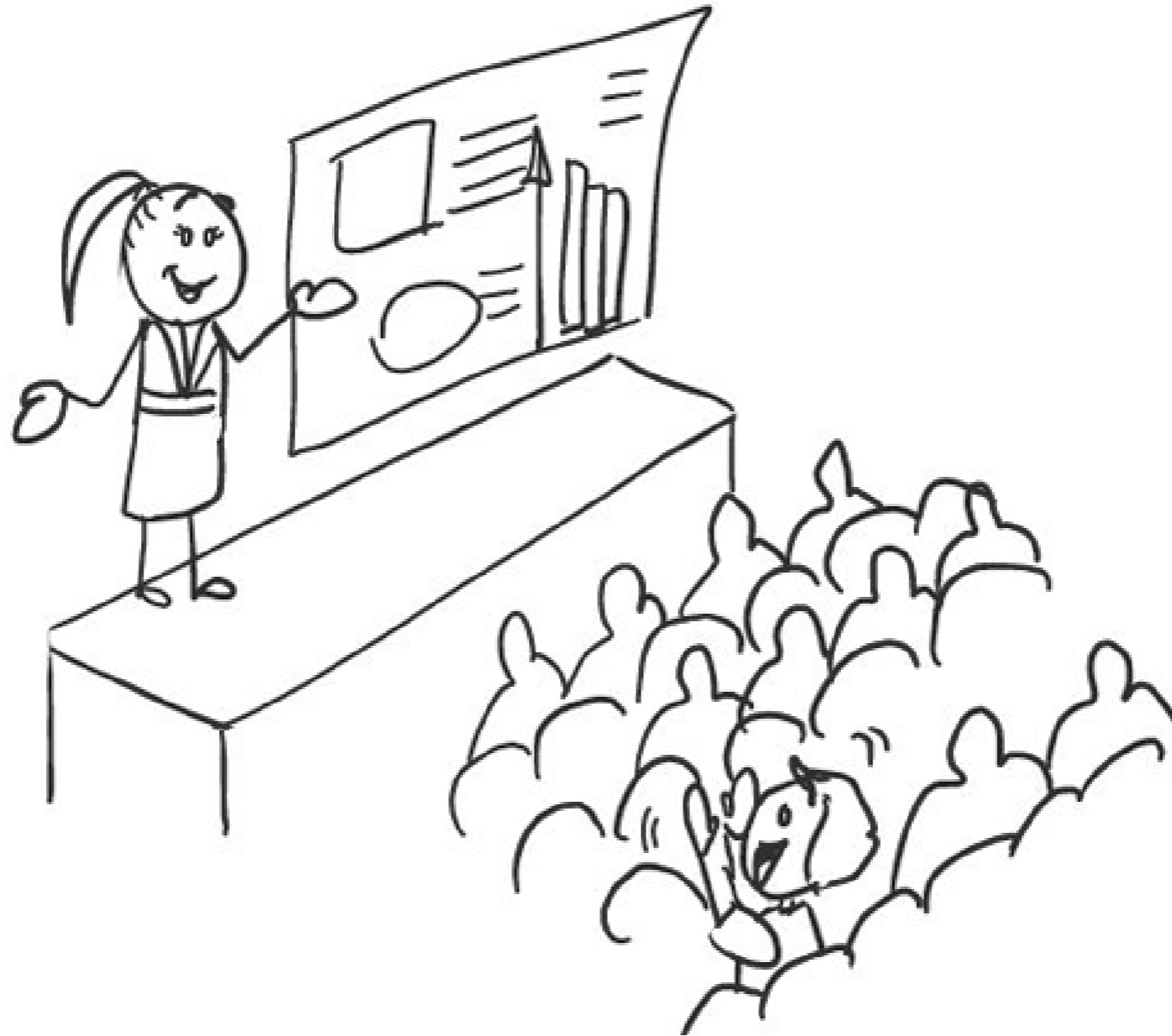


Tag handling



- Beslut dig for 1 til 3 ting du vil gøre i dagligdagen
- Små ting!
- Start en vane

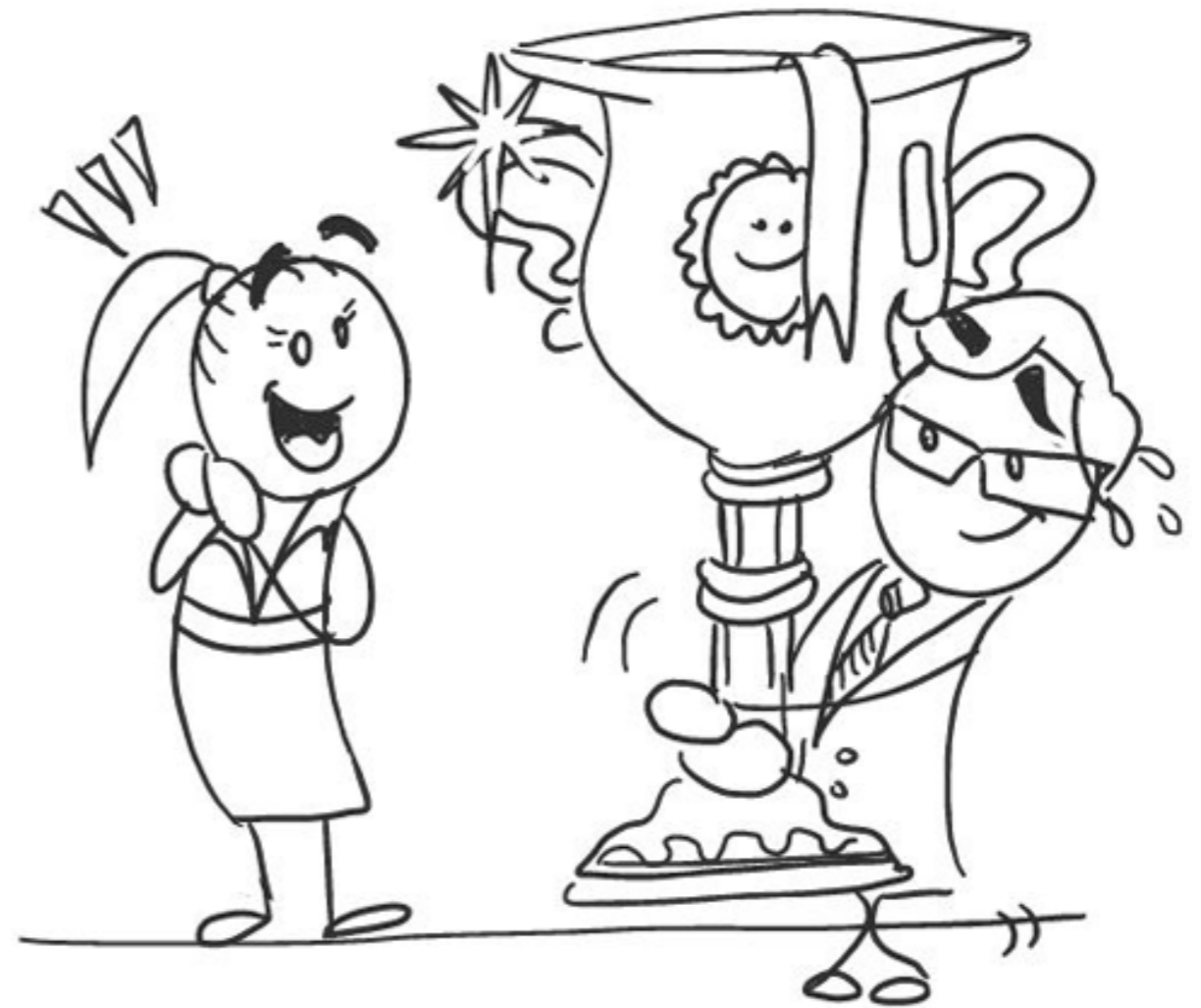
#58 Ambassadører



#88 Tag kritikere i ed



Fejre succeser





Flere materialer efter: jon.dk/hjoerring

- Præsentationen
- ebogen “Det Glade Dusin”
- Ugens tip til en bedre uge:
“Målrettet Mandag”

Links til:

- RevolutJon! podcast
- HappyWays podcast
- Videoer på YouTube



Listen on
Apple Podcasts



Listen on
Spotify

Arbejdsglæde & forandringer

- et spørgsmål om kultur

Hjørring, august 2022
med Jon Kjær Nielsen #jondk



Materialet efter: jon.dk/hjoerring