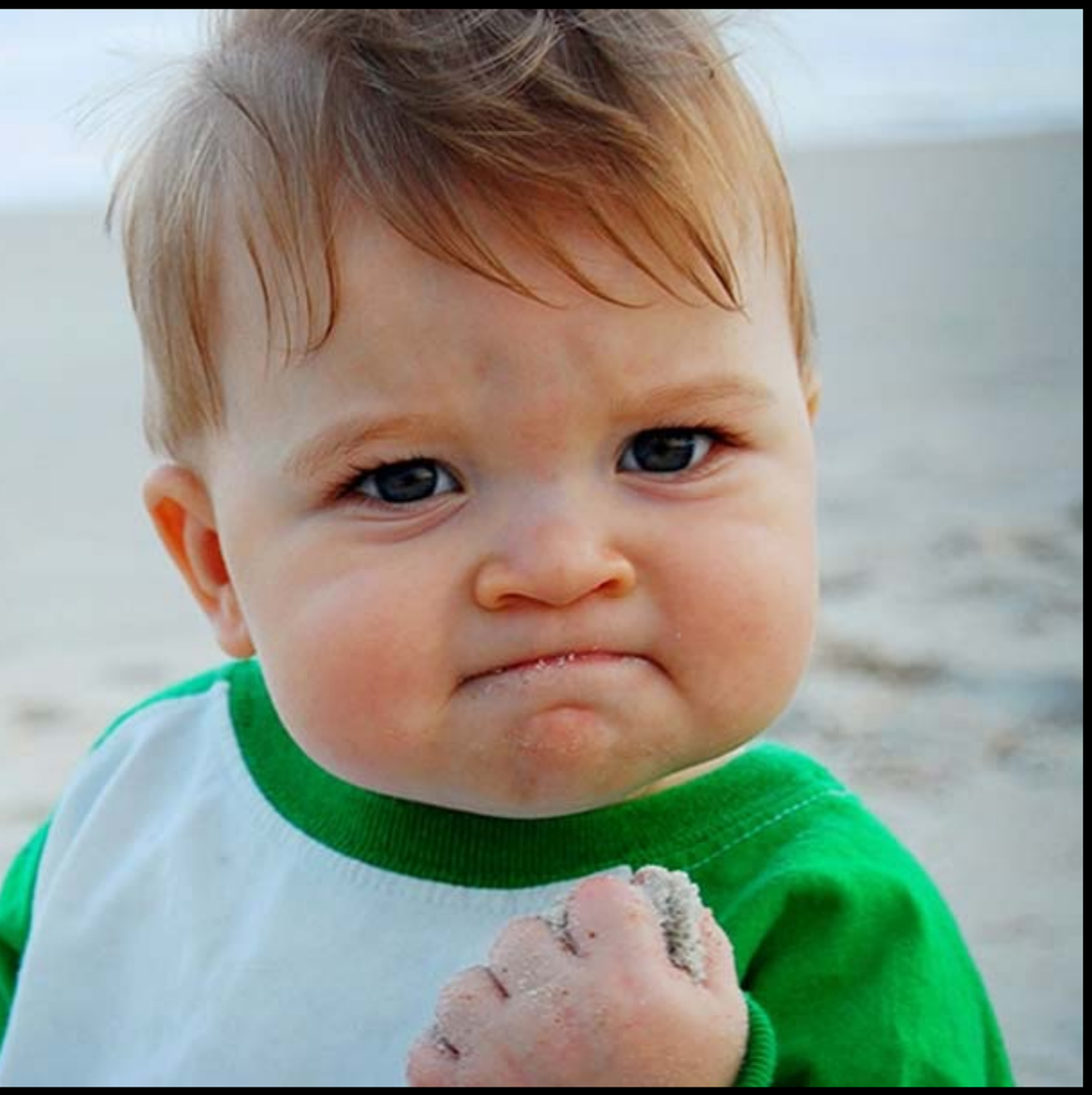
Når kerneopgaven viser vejen

Kongsholm, 11. marts 2020
med Jon Kjær Nielsen

Materialet: jon.dk/kongsholm

Mere i podcasten: RevolutJon!

Tag handling



- Beslut dig for 1 til 3 ting du vil gøre i dagligdagen
- Små ting!
- Start en vane

JAHRE VIKING

Jon Kjær Nielsen - Foredragsholder & Forfatter

Civilingeniør, 2002.
Tidl. HR-specialist.

Foredragsholder og konsulent fra 2006.

Motorcyklist, læsehest, hobbykok, podcast vært

ARBEJDS
GLÆDE
PÅ 6 UGER

100 TIPS
TIL ARBEJDSGLÆDEN
Jon Kjær Nielsen
jon.dk
100 TIPS TIL ARBEJDSGLÆDEN
100 TIPS TIL ARBEJDS
100 TI

Flere materialer: jon.dk/kongsholm

- Præsentationen
- ebogen “Det Glade Dusin”

- Ugens produktivitetstip
  “Målrettet Mandag”

Links til:

- RevolutJon! podcast
- HappyWays podcast

Listen on Apple Podcasts

Listen on Spotify®

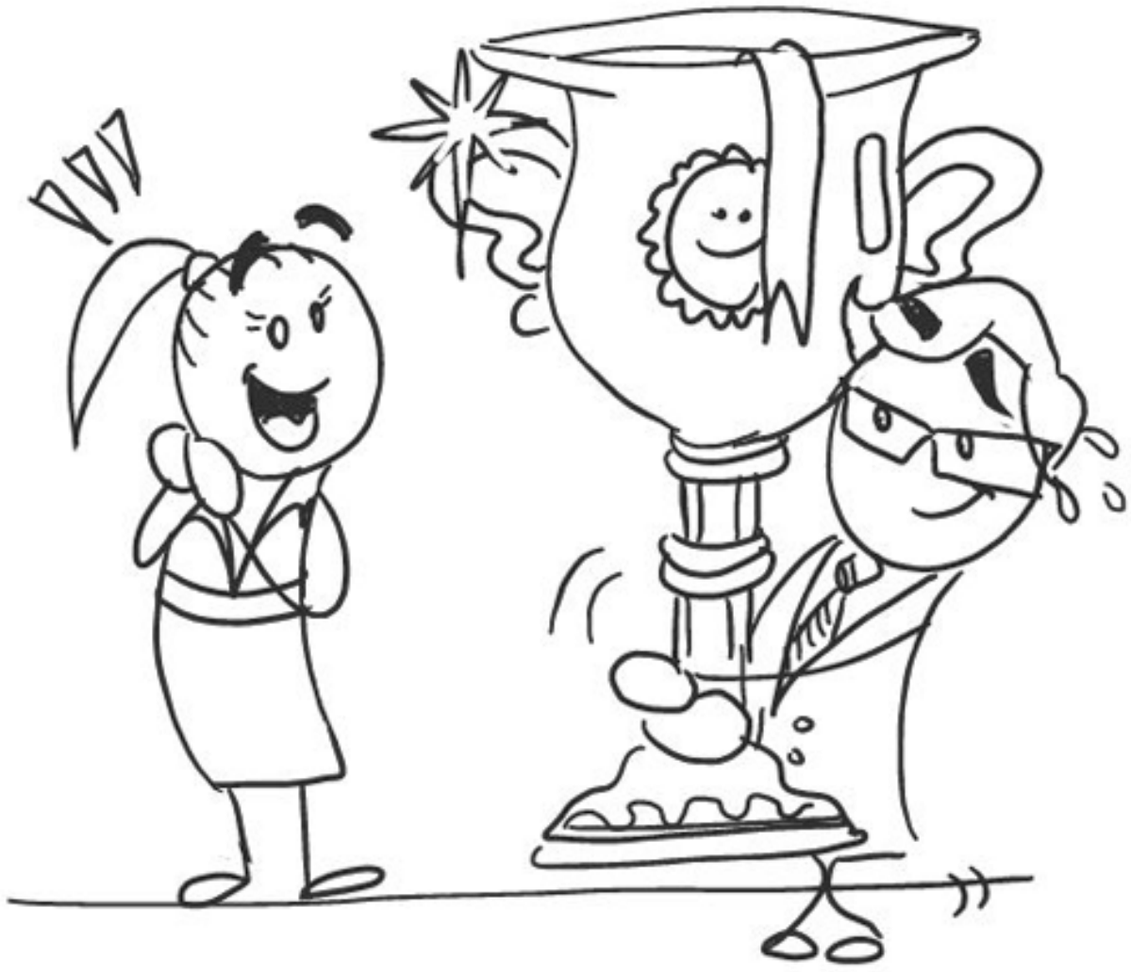
Kanal på YouTube

Spørgsmål

Hvad er succes for en arbejdsplads?

Succes:

At levere på formålet



Formålet / Kerneopgaven

Sekundært: Instrumentelle mål

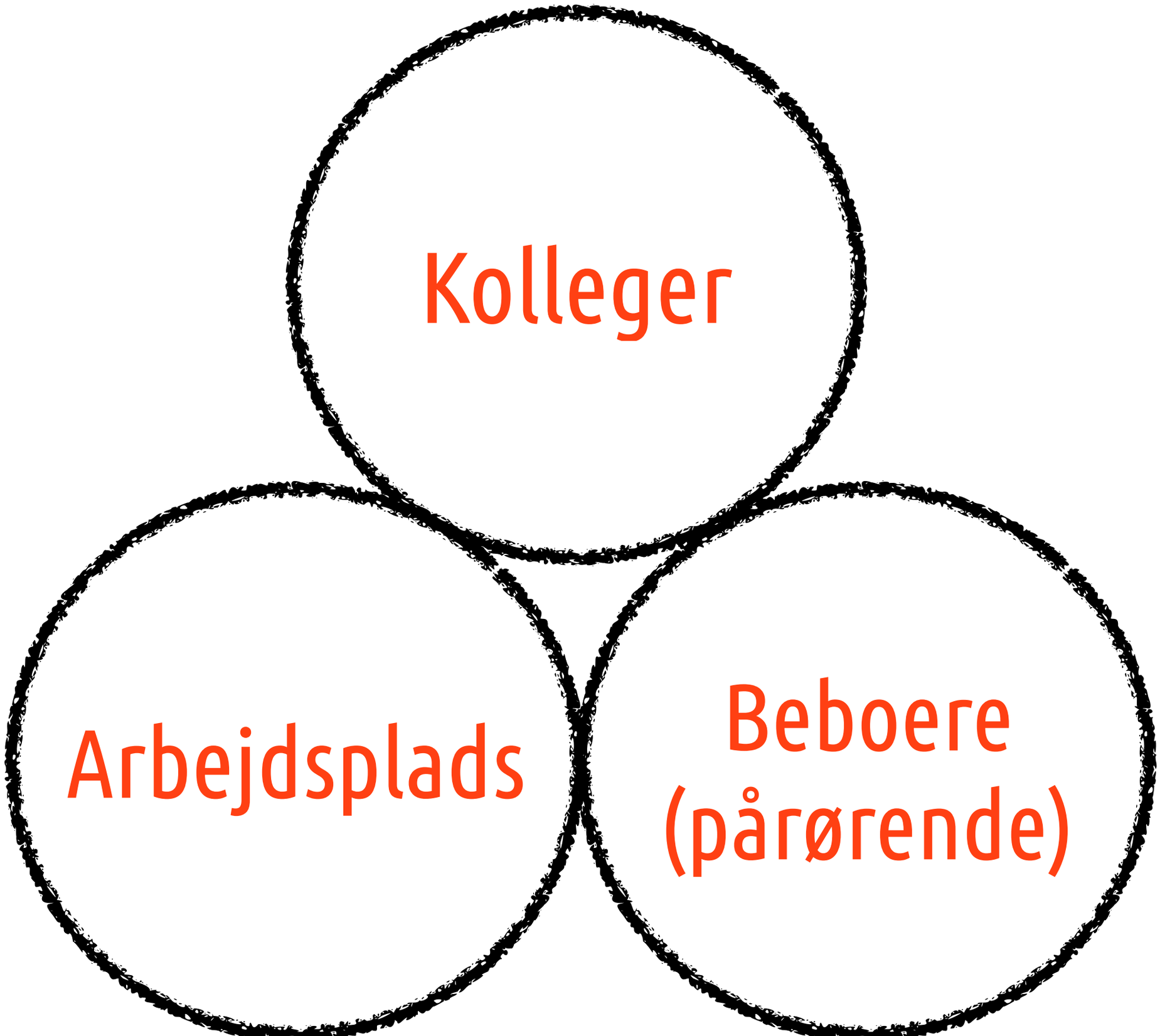
Kodak
easyshare sport
KODAK LENS
Kodak Fling
Kodak Fling
200
Kodak

Du får hvad du måler

Spørgsmål

Hvad er jeres kerneopgave?

Vores prioriteter



Balance:

Psykologisk tryghed

Performance

Læs mere: Amy Edmondson, og hendes begreb "Teaming"

Fundamentet:

Arbejdsglæde

“Et bedre sted at være er et bedre sted”

Produktivitet

Service

Teamwork

Sygefravær

Salg

Personaleomsætning

Kreativitet

Ledelse

Forandringsparathed

Indlæring

36.8℃
OMRON

Produktivitet:

…glade læger er 19% hurtigere til at stille en præcis diagnose…

Fra bogen The Happiness Advantage, af Shawn Achor

Neurointensivt terapiafsnit

Neurointensivt terapiafsnit

Sygefravær: 15% -> 2%

Neurointensivt terapiafsnit

Sygefravær:
15% -> 2%

Årlig besparelse:
Kr. 2+ mill.

Faldgruben: “Nu må vi vente og se…”

Frygt og usikkerhed

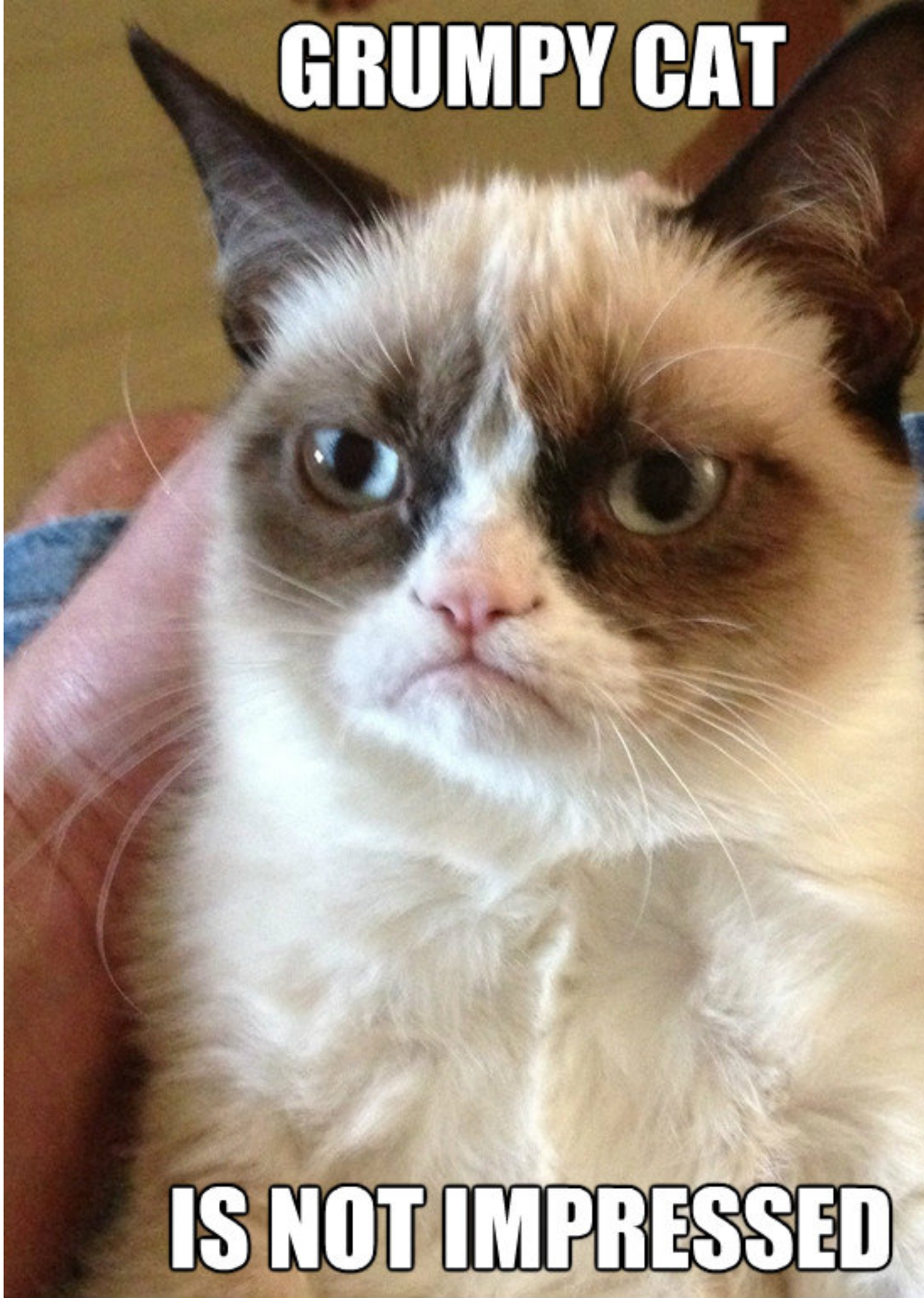
- Det ukendte
- Forringede kompetencer
- Statustab
- Mistede relationer

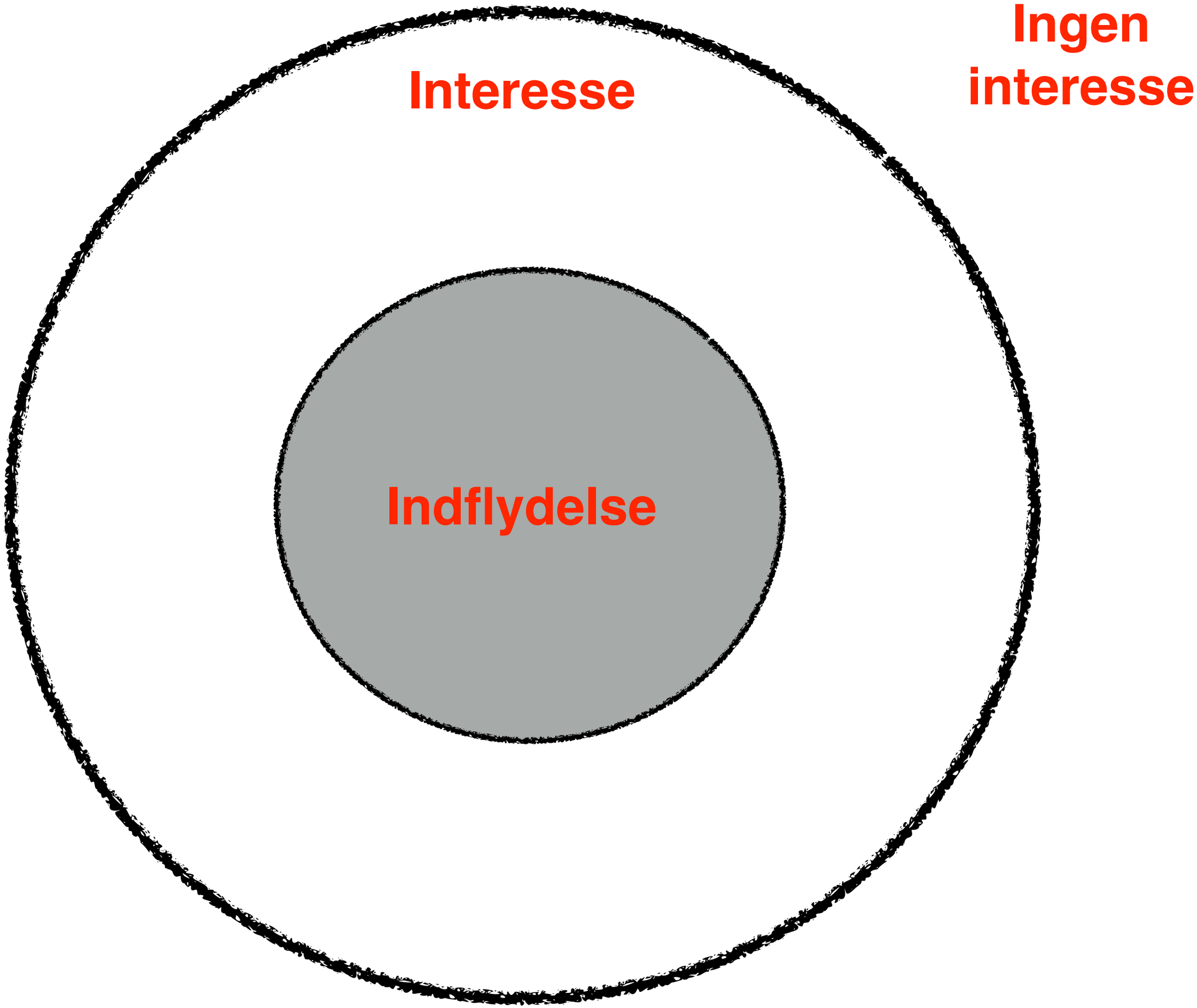
Forandringer

Frygt og usikkerhed

- Det ukendte
- Forringede kompetencer
- Statustab
- Mistede relationer

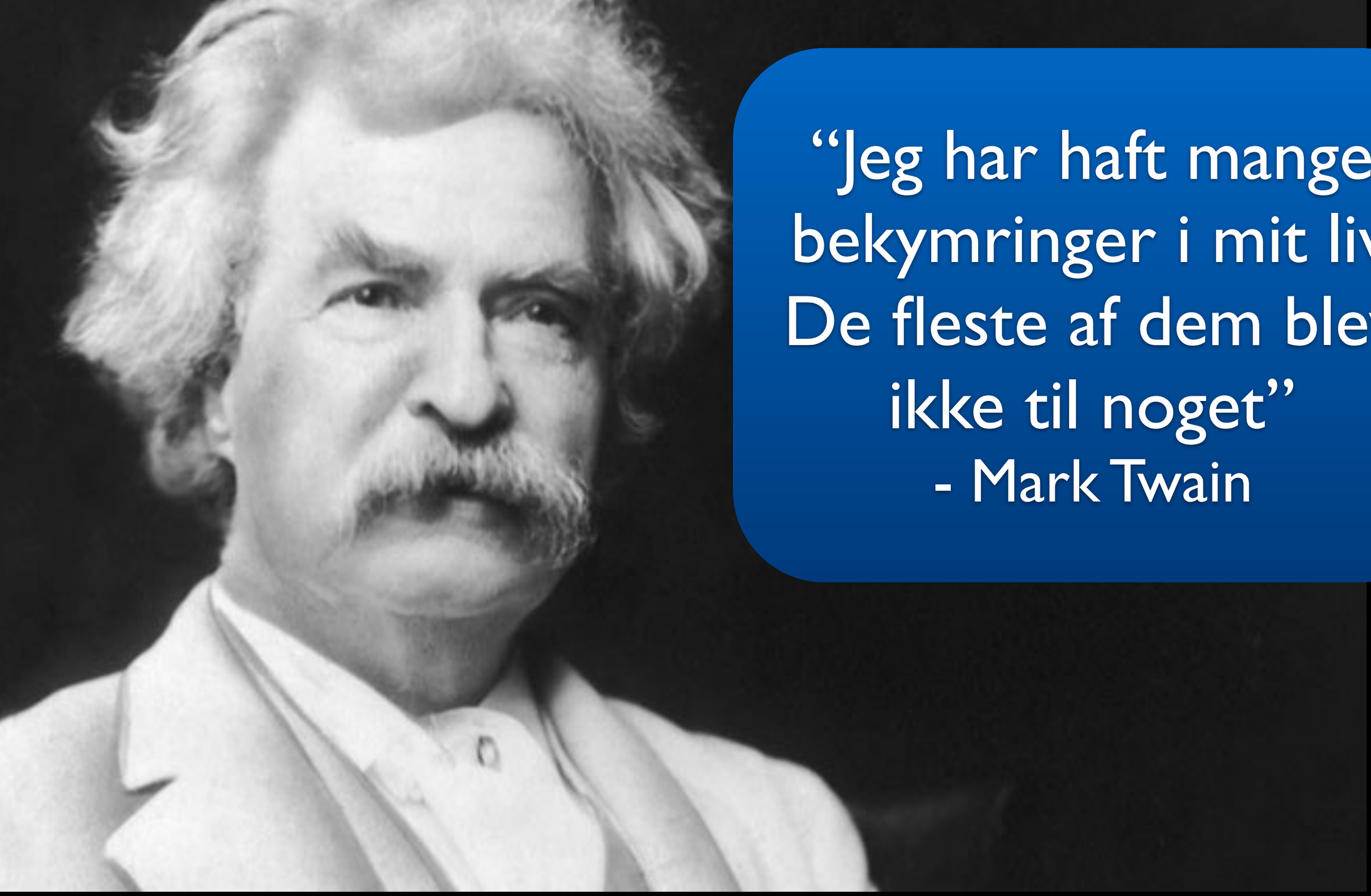
Offertrøjen




Interesse
Ingen interesse
Indflydelse

Opgave

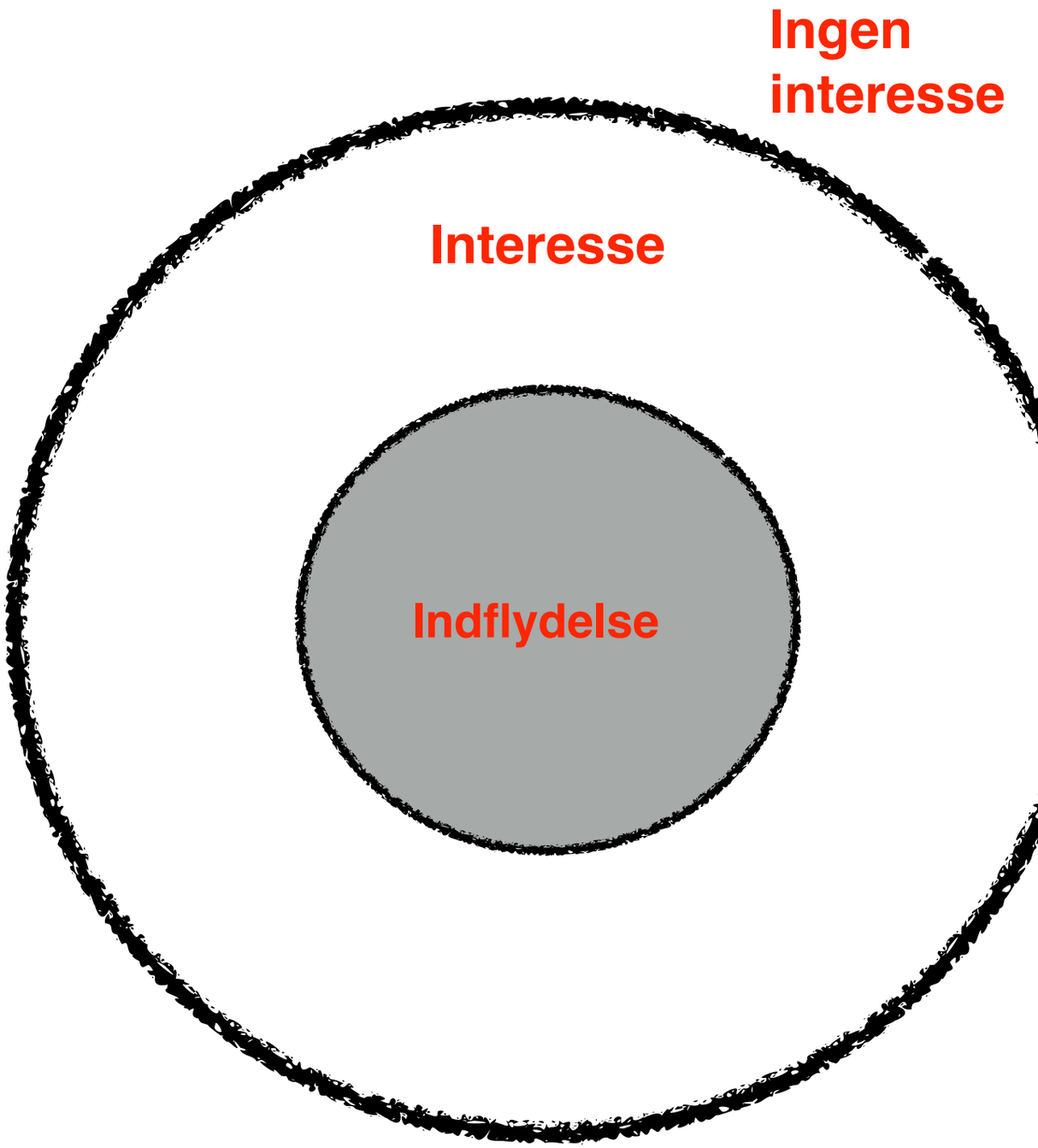
Kortlæg hvad der optager os i vores hverdag, i forhold til om det noget vi har indflydelse på, eller kun interesse i?



"Jeg har haft mange bekymringer i mit liv. De fleste af dem blev ikke til noget"

- Mark Twain

At bekymre sig om det rette



"If you want truly to understand something, try to change it"
- Kurt Lewin

Kultur
Struktur
Rutiner

Struktur

- Regler
- Nedskrevet vision & mission
- Nedskrevne værdier (ikke de faktiske)
- Organisering
- Arbejdsstedet adresse
- Lokalerindreting
- Gruppe- og teaminddeling
- Kommandoveje
- Værktøjer
- IT systemer
- Sikkerhedsorganisation
- Samarbejdsudvalg
- Arbejdsmiljøudvalg

Kultur

- Formaliserede værdier
- Usagte værdier og baggrundsantagelser (brugsteori)
- Menneskesyn og syn på kunder/borgere
- Graden af tillid
- Syn på ledelsesopgaven
- Spændinger mellem ledelse og medarbejdere
- Performancekrav
- Tolerance overfor fejl
- Tilbøjelighed til at give anerkendelse
- Sociale ritualer
- Hvordan vi tager imod nye

Rutiner

- Vi plejer at...
- Indlejrede arbejdsgange
- Præferencer ift. samarbejde
- Tilbøjelighed til at søge tilladelse eller tilgivelse
- Graden af autonomi
- Mødetider
- Spisetider
- Faste pladser
- Punktlighed (el. mangel på

3 forhold fastholder os

NYHEDER

Sundhedsplatformen får produktiviteten til at falde med ti pct. i Region Sjælland

Sygehusene i Region Sjælland har behandlet ti pct. færre patienter siden implementeringen af Sundhedsplatformen i november 2017.

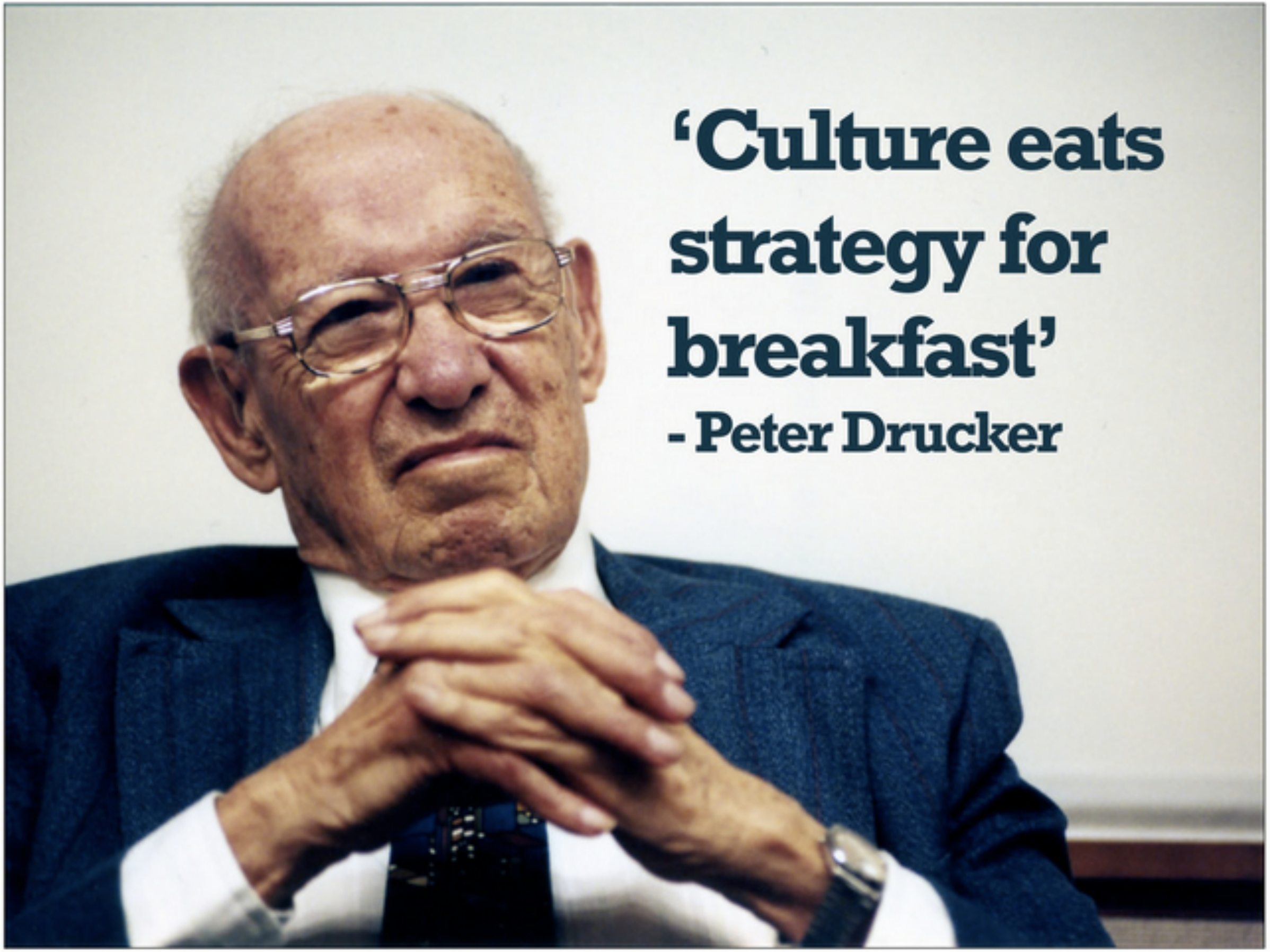
Katrine Pinborg | 15/05/2018

Del: Facebook 1 Twitter LinkedIn E-mail

Når man kun ændrer struktur

Når man kun ændrer struktur

Kultur


‘Culture eats strategy for breakfast’
- Peter Drucker

Ohnos cirkel

Spørg
“hvorfor?”

#83 Lyt til de nye

Møgregler i livet

- Jeg er for gammel… / Jeg er for ung…
- Skole -> Uddannelse -> Job -> Ægteskab -> Børn -> Pension -> Golf -> Død
- Succes måles i sammenligning med andre
- Vis aldrig svaghed
- Man kan ikke spise is til morgenmad

Møgregler på jobbet

- Job og privatliv er helt adskilt
- Kaffepauser er en pause fra venlighed, nu har jeg min chance for at øffe
- Det er bedst at tale om problemer når chefen ikke hører dem, så vi er sikre på at vi har de samme problemer i morgen
- Hvis du viser tillid, så bliver det udnyttet
- Ledelsen er ude efter os
- Feedback skal være kritik
- Vi skal ikke have det sjovt, det er uprofessionelt

Hvad tænker vi om dette?

- Jeg vil ikke have en dårlig dag pga. spekulationer om fremtiden
- Jeg tror problemer kan løses
- Konkrete udfordringer kan jeg godt tale med chefen og kollegerne om, og det hjælper hvis jeg foreslår løsninger
- Jeg regner med at du som kollega vil lytte, uden at jeg forventer du påtager dig min byrde. Hjælp i stedet ved at bevare dit eget gode humør.

Positiv psykologi

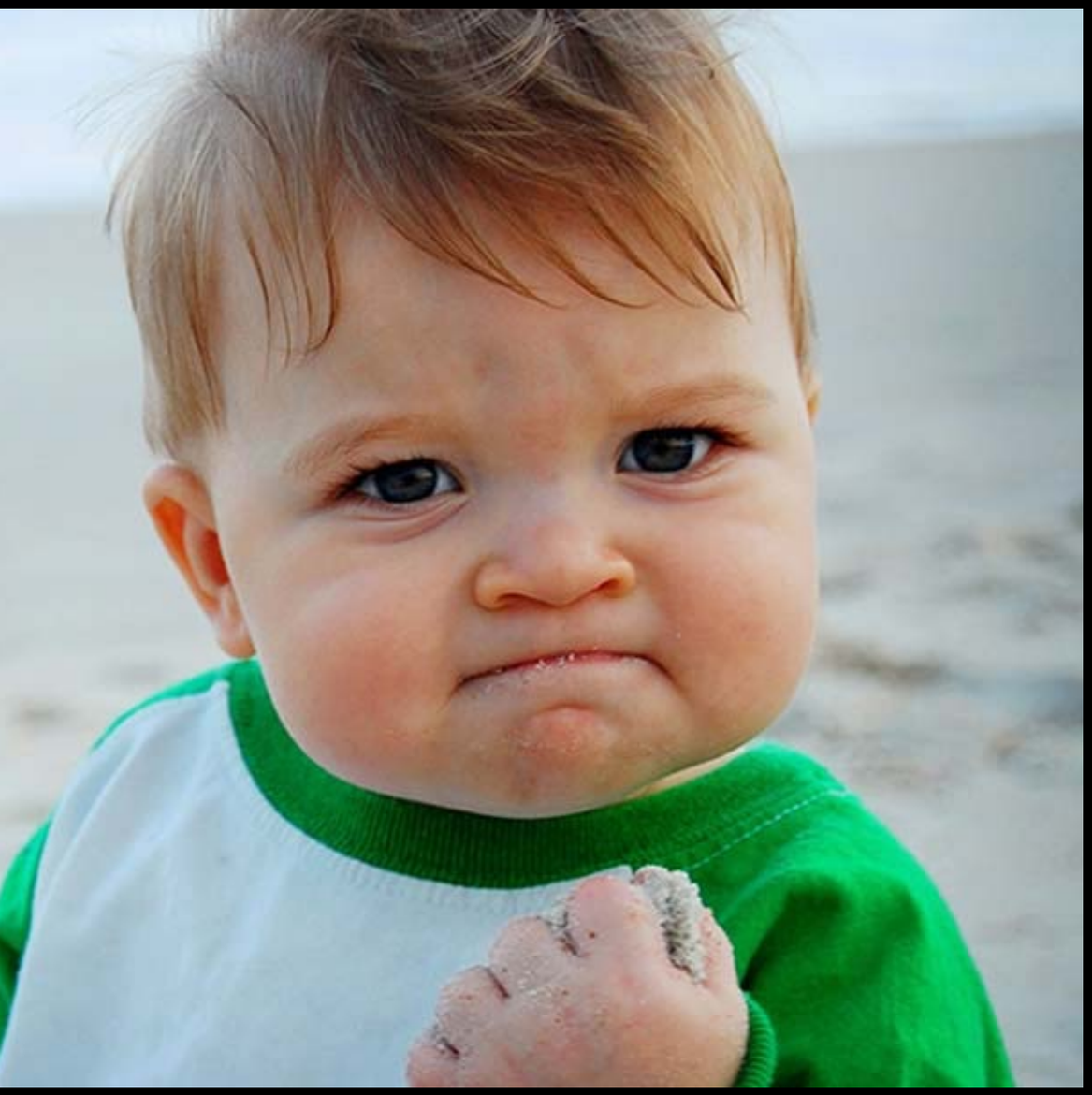
En af de seneste tyve års mest betydningsfulde opdagelser fra psykologien er, at individer kan vælge måden de tænker på."

- Martin Seligman

Løbende forbedringer

- Hvis målet er at udvikle på kulturen, så vi 1) har en bedre arbejdsplads, og 2) er endnu bedre til at løse kerneopgaven, hvad kunne så være værd at arbejde for?

Tag handling



- Beslut dig for 1 til 3 ting du vil gøre i dagligdagen
- Små ting!
- Start en vane

Flere materialer: jon.dk/kongsholm

- Præsentationen
- ebogen “Det Glade Dusin”

- Ugens produktivitetstip
  “Målrettet Mandag”

Links til:

- RevolutJon! podcast
- HappyWays podcast

Listen on Apple Podcasts

Listen on Spotify®

Når kerneopgaven viser vejen

Kongsholm, 11. marts 2020
med Jon Kjær Nielsen

Materialet: jon.dk/kongsholm

Mere i podcasten: RevolutJon!