

Kend din kerneopgave

Kost- og ernæringsforbundet, 6. november 2019
med Jon Kjær Nielsen



Mere i podcasten: [RevolutJon!](#)

Tag handling



- Beslut dig for 1 til 3 ting du vil gøre i dagligdagen
- Små ting!
- Start en vane





Jon Kjær Nielsen -
Foredragsholder &
Forfatter

Civilingeniør, 2002.
Tidl. HR-specialist.

Foredragsholder og
konsulent fra 2006.

Motorcyklist, læsehest,
hobbykok, podcast vært



Flere materialer: jon.dk/kost

- Præsentationen
- ebogen “Det Glade Dusin”
- Ugens produktivitetstip
“Målrettet Mandag”

Links til:

- RevolutJon! podcast
- HappyWays podcast



Listen on
Apple Podcasts



Listen on
Spotify®

Spørgsmål

Hvad er succes for en arbejdsplads?



Succes:

At levere på
formålet





Formålet / Kerneoppgaven





Sekundært: Instrumentelle mål





Du får hvad du måler



Kerneopgave som TR/AMR?



Vores prioriteter



Kolleger

Arbejdsplads

Kunder
/borgere



Balance:



Psykologisk
tryghed

Performance

Læs mere: Amy Edmondson, og hendes begreb "Teaming"

Derfor
arbejdsglæde



“Et bedre sted at være
er et bedre sted”

Produktivitet

Service

Teamwork

Sygefravær

Salg

Personaleomsætning

Kreativitet

Ledelse

Forandringsparathed

Indlæring



36.8°C



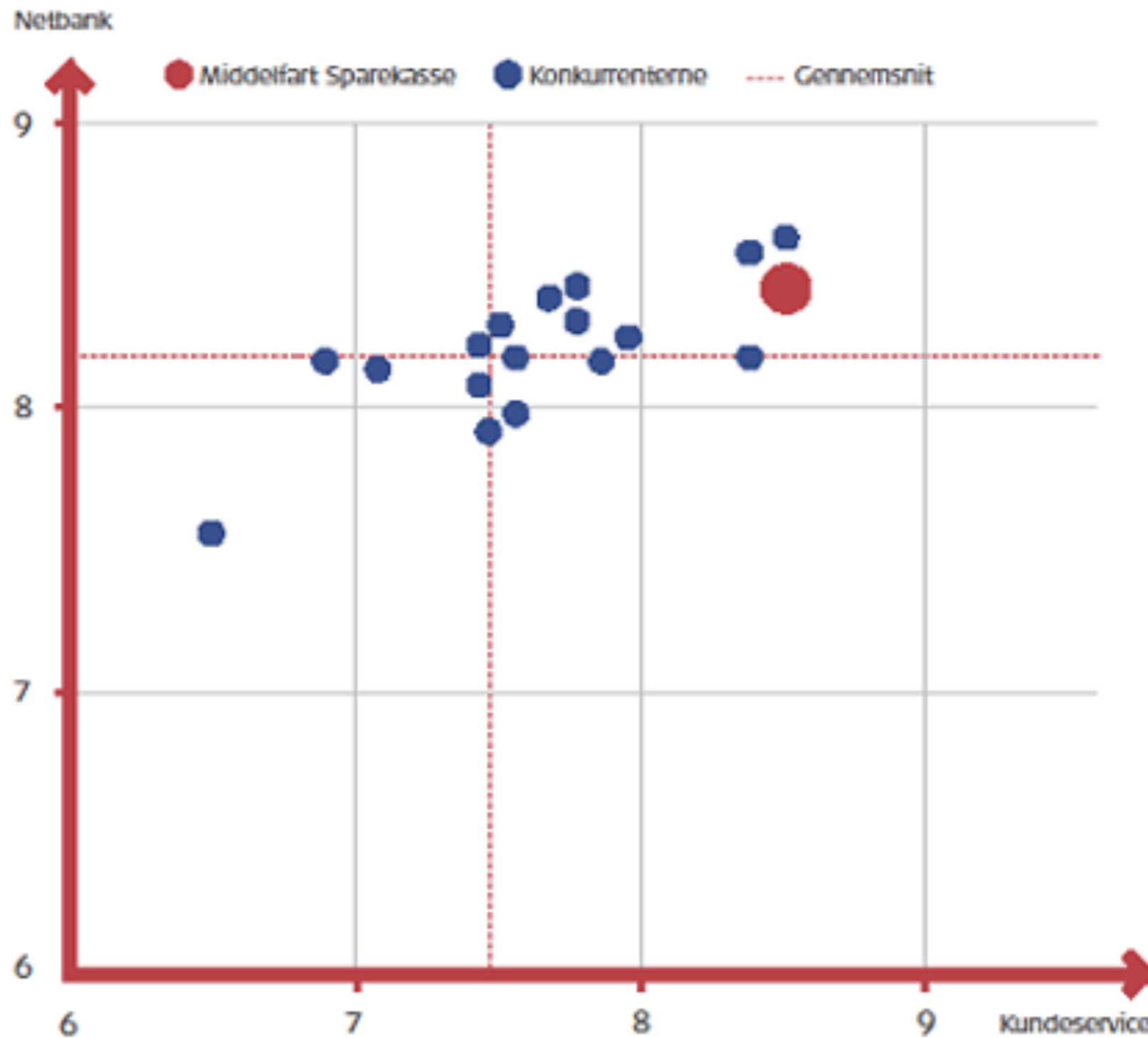
OMRON

Produktivitet:

...glade læger er 19% hurtigere til at stille en præcis diagnose...



Middelfart Sparekasse



Kilde: Analyse Danmark, november 2011

Neurointensivt terapifsnit



Neurointensivt terapiafsnit

Sygefravær:
15% -> 2%



Neurointensivt terapiafsnit

Sygefravær:
15% -> 2%

Årlig besparelse:
Kr. 2+ mill.



Kilderne til
arbejdsglæde

Refleksion



Tænk på en god
oplevelse på
jobbet

Opgave

1. Hver person fortæller om en god dag (1 minut)
2. Diskuter og noter hvad der giver arbejdsglæde.
3. Derefter plenum.





Arbejdsglædedræbere

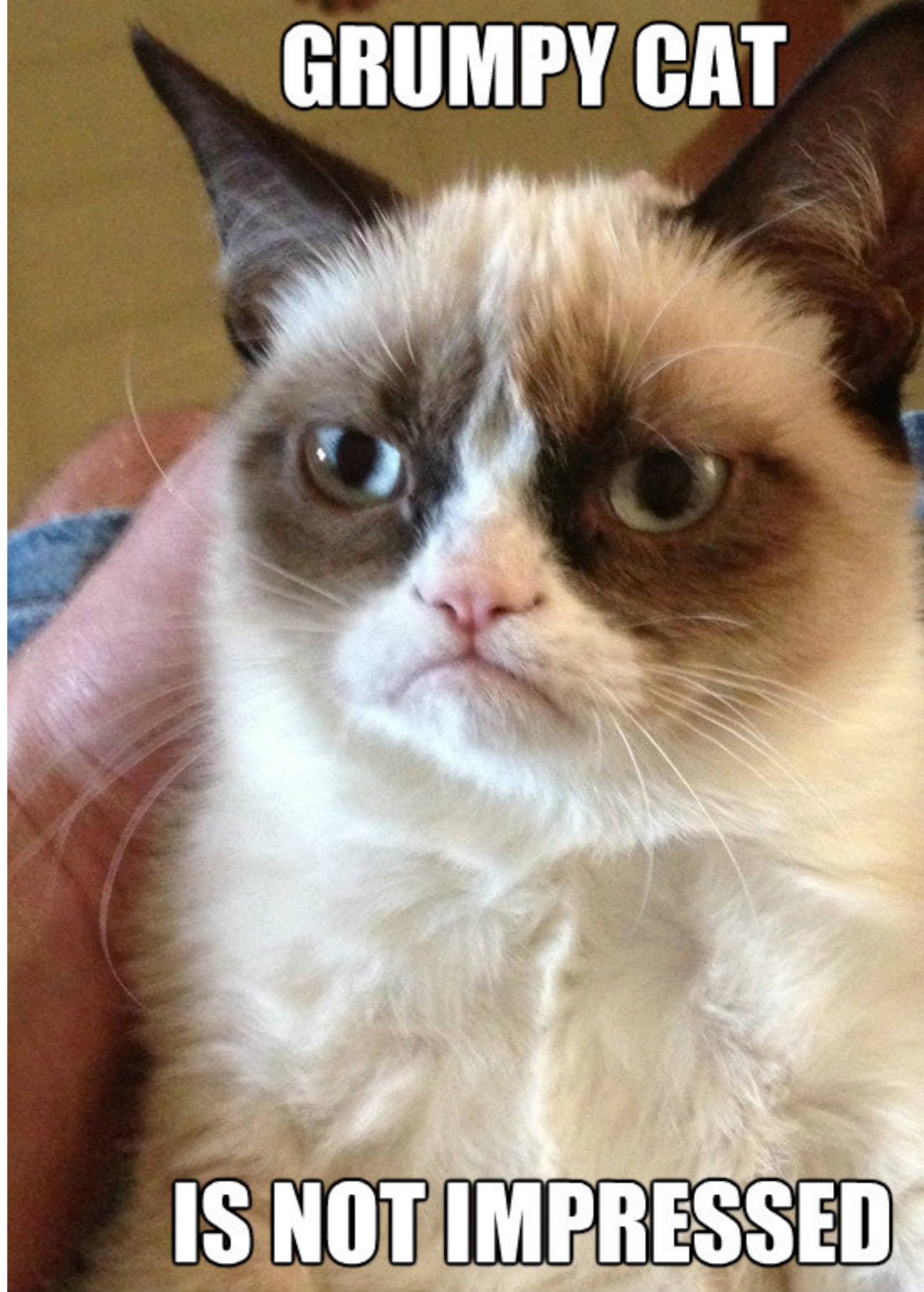
- Rod i rammer og vilkår



Arbejdsglædedræbere

- Rod i rammer og vilkår

Offertrøjen

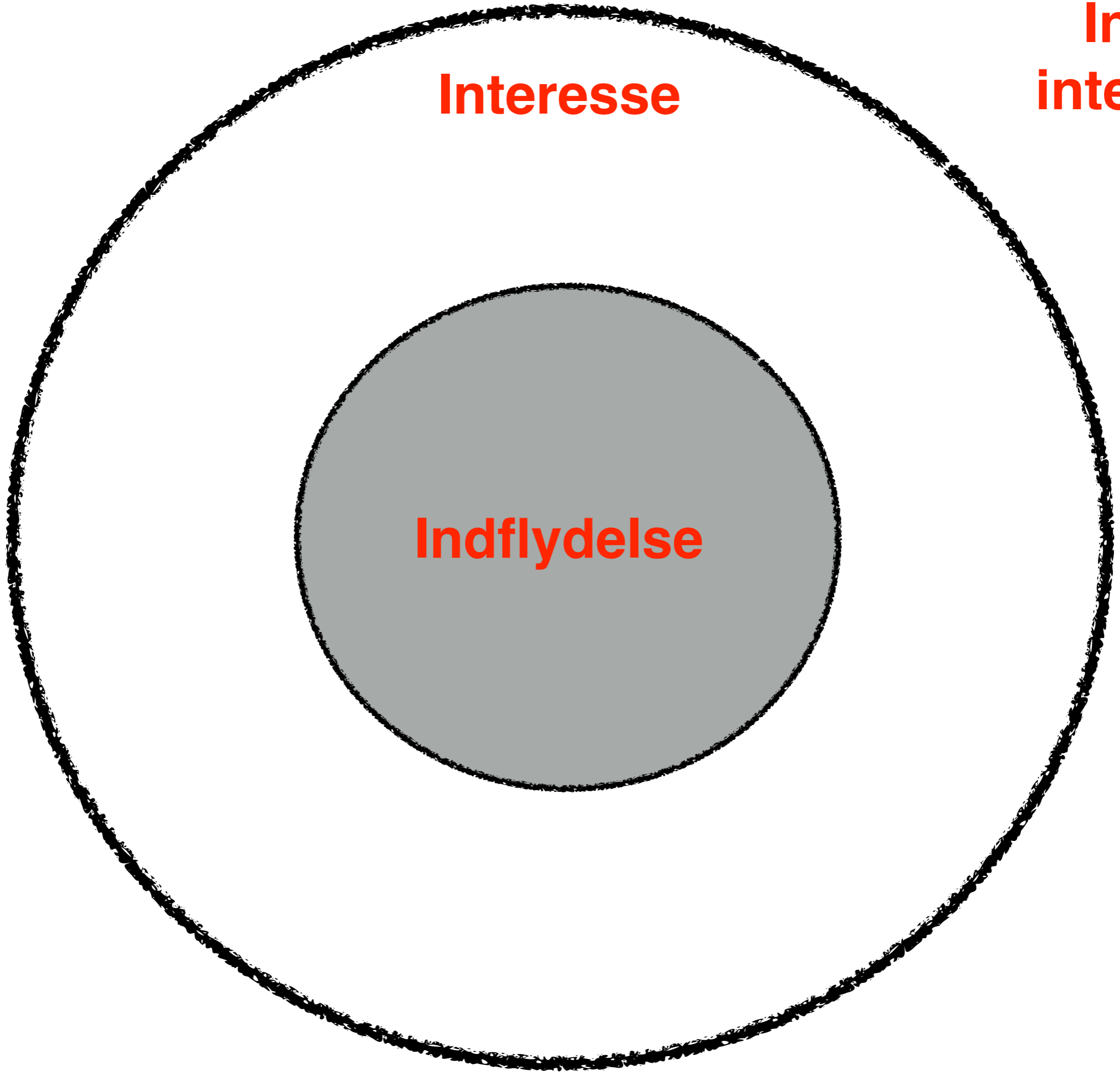


GRUMPY CAT

IS NOT IMPRESSED

Arbejdsglædedræbere

- Rod i rammer og vilkår
- Brok fra kolleger



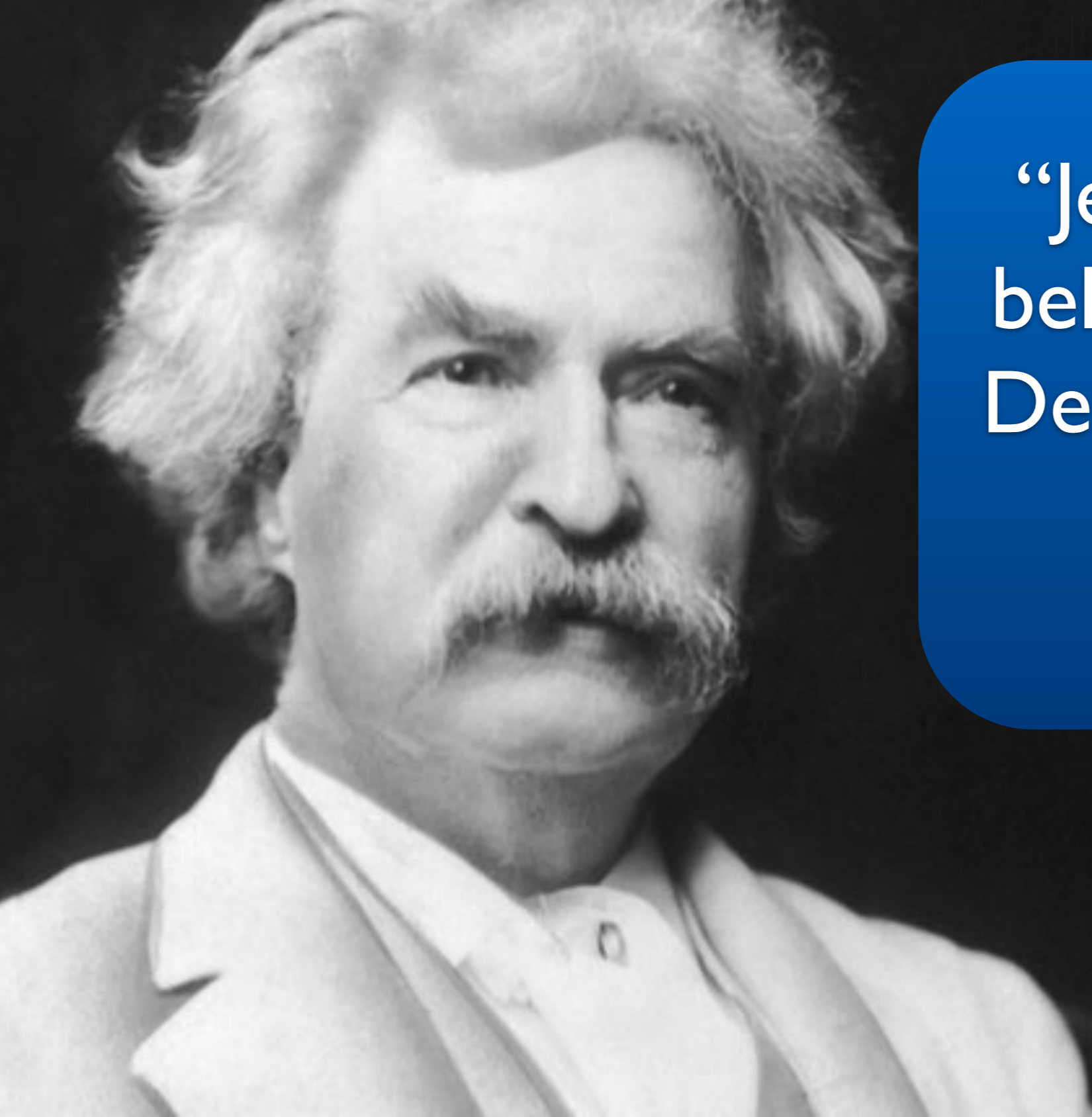
Interesse

**Ingen
interesse**

Indflydelse

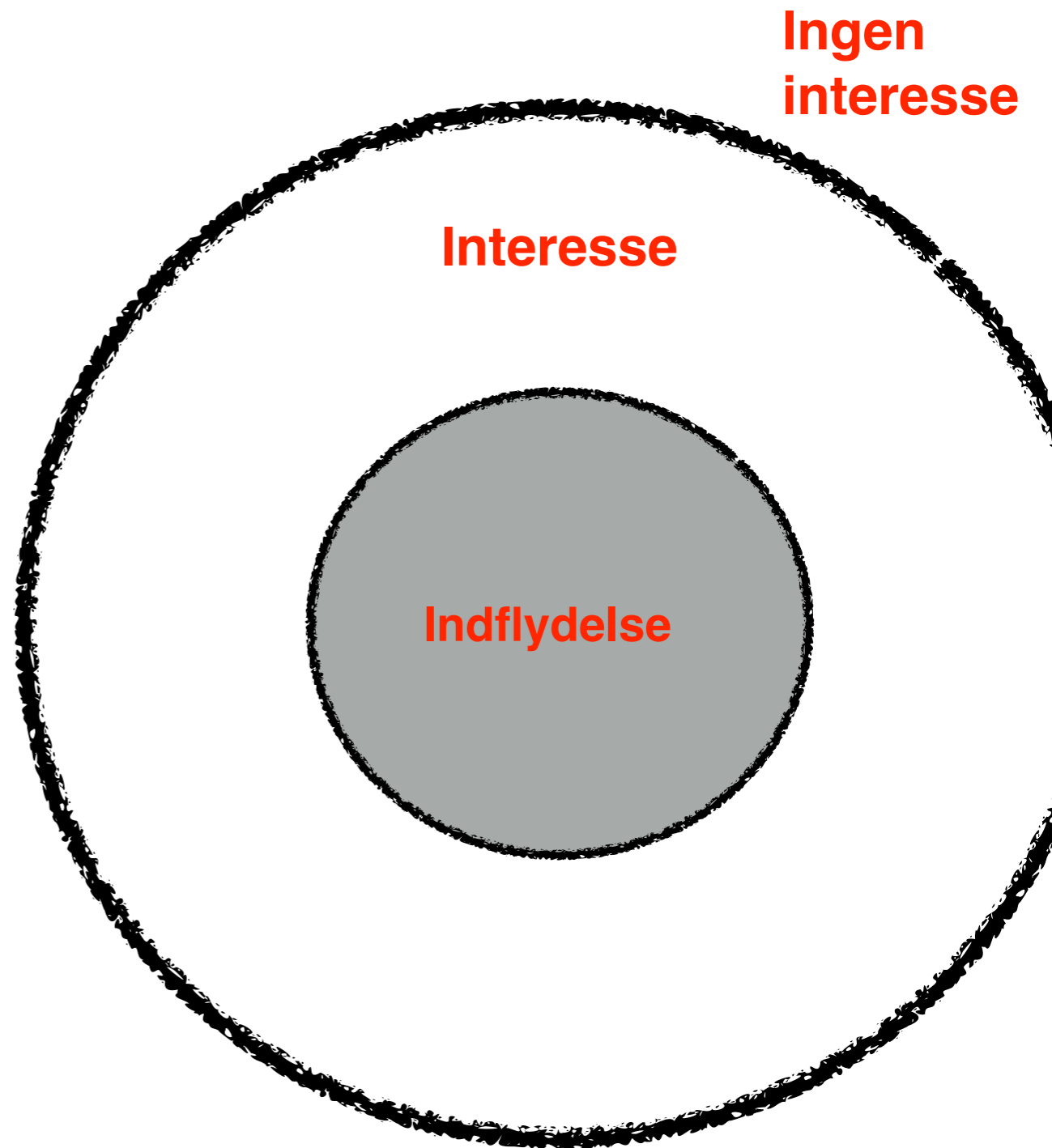
Opgave

Kortlæg hvad der optager os i vores hverdag, i forhold til om det noget vi har indflydelse på, eller kun interesse i?



“Jeg har haft mange
bekymringer i mit liv.
De fleste af dem blev
ikke til noget”
- Mark Twain

At bekymre
sig om det
rette



Arbejdsglædedræbere

- Rod i rammer og vilkår
- Brok fra kolleger
- Manglende anerkendelse
- Oplevet uretfærdighed
- Dårlig relation til chefen

Debat: Hvordan håndterer vi kolleger der

- Er stortseere eller kronisk negative
- Taler dårligt om andre
- Holder fast i det gamle
- “Slår op i banen”
- ...og i det hele taget yder en negativ indflydelse på andre omkring dem?



Faldgruben:
“Nu må vi
vente og se...”





Forandringer







Frygt og usikkerhed

- Det ukendte
- Forringede kompetencer
- Statustab
- Mistede relationer



“If you want
truly to
understand
something, try
to change it”
- Kurt Lewin

Kultur Struktur Rutiner



Struktur

- Regler
- Nedskrevet vision & mission
- Nedskrevne værdier (ikke de faktiske)
- Organisering
- Arbejdsstedet adresse
- Lokalerindretning
- Gruppe- og teaminddeling
- Kommandoveje
- Værktøjer
- IT systemer
- Sikkerhedsorganisation
- Samarbejdsudvalg
- Arbejds miljøudvalg

Kultur

- Formaliserede værdier
- Usagte værdier og baggrundsantagelser (brugsteori)
- Menneskesyn og syn på kunder/borgere
- Graden af tillid
- Syn på ledelsesopgaven
- Spændinger mellem ledelse og medarbejdere
- Performancekrav
- Tolerance overfor fejl
- Tilbøjelighed til at give anerkendelse
- Sociale ritualer
- Hvordan vi tager imod nye

Rutiner

- Vi plejer at...
- Indlejrede arbejdsgange
- Præferencer ift. samarbejde
- Tilbøjelighed til at søge tilladelse eller tilgivelse
- Graden af autonomi
- Mødetider
- Spisetider
- Faste pladser
- Punktlighed (el. mangel på)

3 forhold fastholder os

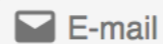
NYHEDER

Sundhedsplatformen får produktiviteten til at falde med ti pct. i Region Sjælland

Sygehusene i Region Sjælland har behandlet ti pct. færre patienter siden implementeringen af Sundhedsplatformen i november 2017.

Katrine Pinborg | 15/05/2018

Del:



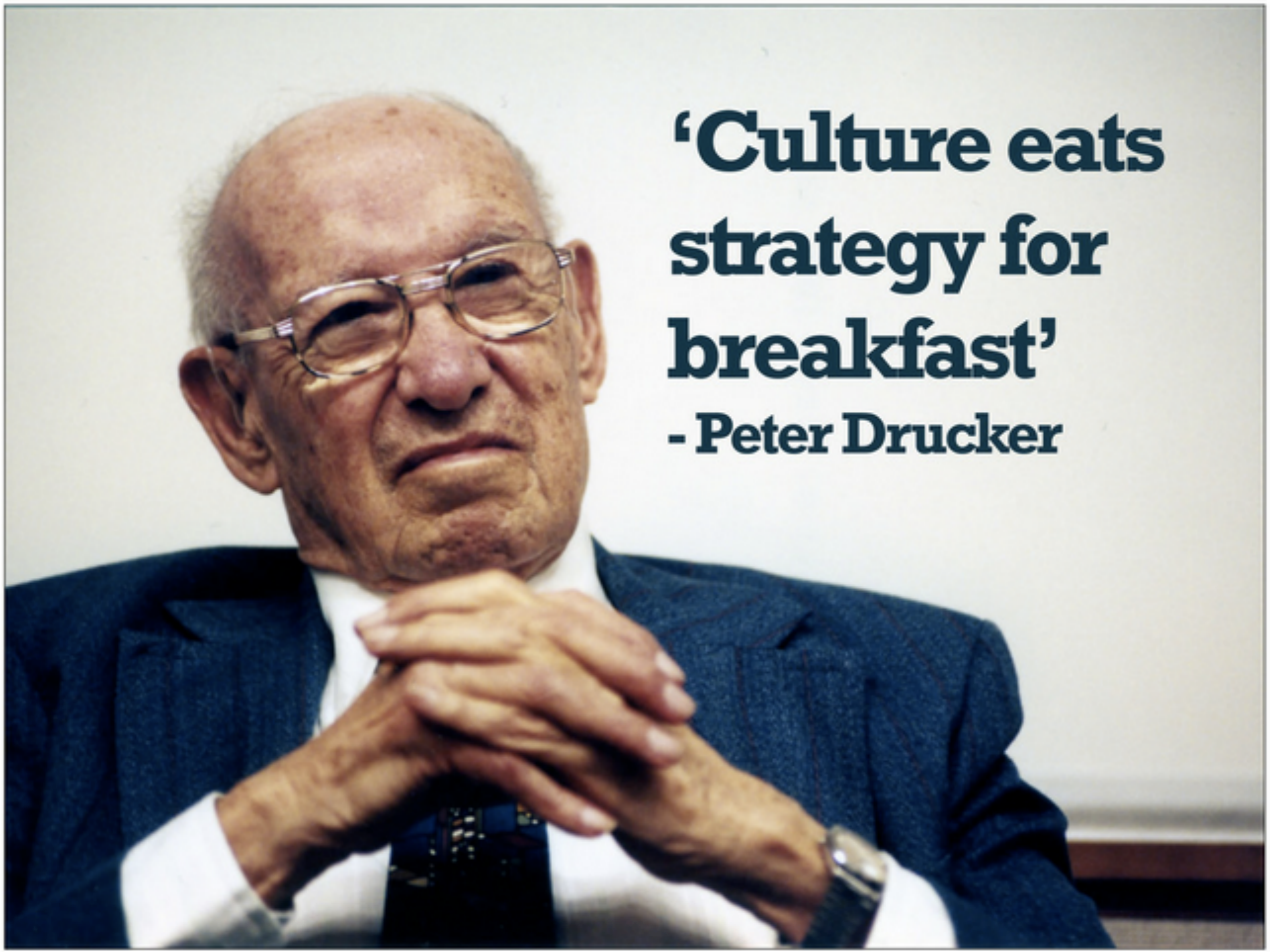
Når man kun ændrer struktur



Når man kun ændrer struktur

Kultur





**‘Culture eats
strategy for
breakfast’
- Peter Drucker**



Kultur

Overbevisninger
+ Systemer

Møgregler



Møgregler i livet

- Jeg er for gammel... / Jeg er for ung...
- Skole -> Uddannelse -> Job -> Ægteskab -> Børn -> Pension -> Golf -> Død
- Succes måles i sammenligning med andre
- Vis aldrig svaghed
- Man kan ikke spise is til morgenmad

Møgregler på jobbet

- Job og privatliv er helt adskilt
- Kaffe pauser er en pause fra venlighed, nu har jeg min chance for at øffe
- Det er bedst at tale om problemer når chefen ikke hører dem, så vi er sikre på at vi har de samme problemer i morgen
- Hvis du viser tillid, så bliver det udnyttet
- Ledelsen er ude efter os
- Feedback skal være kritik
- Vi skal ikke have det sjovt, det er uprofessionelt

Hvad tænker vi om dette?

- Jeg vil ikke have en dårlig dag pga. spekulationer om fremtiden
- Jeg tror problemer kan løses
- Konkrete udfordringer kan jeg godt tale med chefen og kollegerne om, og det hjælper hvis jeg foreslår løsninger
- Jeg regner med at du som kollega vil lytte, uden at jeg forventer du påtager dig min byrde. Hjælp i stedet ved at bevare dit eget gode humør.

Magt



Lederens faldgrupper

- De forkerte motiver (G4S, DONG?)
- Sende aben videre (coaching)
- Inkompetence, forenkling af problem

Dunning-Kruger effekten

Hanlons
Razor

MAD
madmag.com



Lederens faldgrupper

- De forkerte motiver (G4S, DONG?)
- Sende aben videre (coaching)
- Inkompetence, forenkling af problem
- Magtfuldkommenhed

Cookie Monster effekten



Lederens faldgrupper

- De forkerte motiver (G4S, DONG?)
- Sende aben videre (coaching)
- Inkompetence, forenkling af problem
- Magtfuldkommenhed
- Micromanagement



16 tips til hensigtsmæssig adfærd

Artikel om forandringsledelse på jon.dk

Givtige tilgange

- Ærlighed
- Lyt, og vis at du har lyttet
- Fokus på kerneopgaven
- Anerkendelse, fejring af fremskridt
- Dyrk kulturbærere
- Slå ned på modarbejderne
- Traditioner (gamle og nye)

Løbende forbedringer

- Hvis målet er at skabe en bedre arbejdsplads, hvad kunne så være værd at arbejde for?



#58 Ambassadører



#88 Tag kritikere i ed



Fejre succeser





Tag handling



- Beslut dig for 1 til 3 ting du vil gøre i dagligdagen
- Små ting!
- Start en vane

Flere materialer: jon.dk/kost

- Præsentationen
- ebogen “Det Glade Dusin”
- Ugens produktivitetstip
“Målrettet Mandag”

Links til:

- RevolutJon! podcast
- HappyWays podcast



Listen on
Apple Podcasts



Listen on
Spotify

Kend din kerneopgave

Kost- og ernæringsforbundet, 6. november 2019
med Jon Kjær Nielsen



Mere i podcasten: [RevolutJon!](#)